



Tigo Energy – Beschränkte Garantie

Tigo Energy, Inc. („Tigo“) hat die integrierte Anschlussdose TS4, die Nachrüst-Anschlussdose TS4-A und die Retrofit-Plattform TS4-R, den Cloud Connect Advanced (CCA), den RSS-Transmitter, den Tigo Access Point (TAP) und den RSS-Signaldetektor („Geräte“) entwickelt. Diese beschränkte Garantie von Tigo („Beschränkte Garantie“) deckt Verarbeitungs- und Materialfehler des Geräts für die unten angegebene Dauer („Garantiezeit“) ab:

- Integrierte Anschlussdose TS4, Nachrüst-Anschlussdose TS4-A und Retrofit-Plattform TS4-R: fünfundzwanzig (25) Jahre, beginnend mit dem früheren Datum („Garantiebeginn“): (i) vier (4) Monate ab dem Datum, an dem das Gerät von Tigo ausgeliefert wird; und (ii) die Installation des Geräts („Garantiebeginn“), vorausgesetzt jedoch, dass für das in das Modul eingebettete Gerät die Garantiezeit nicht das Maximum aus (1) der Produktgarantiezeit für das PV-Modul und (2) den Leistungsgarantiezeiten für das PV-Modul des jeweiligen Modulherstellers überschreitet.
- Cloud Connect Advanced und Tigo Access Point: fünf (5) Jahre, beginnend mit dem früheren Datum („Garantiebeginn“): (i) vier (4) Monate ab dem Datum, an dem das Gerät von Tigo ausgeliefert wird; und (ii) die Installation des Geräts, vorausgesetzt jedoch, dass für das in den Wechselrichter eingebettete Gerät die Garantiezeit nicht das Maximum der vom jeweiligen Modulhersteller gewährten Garantiezeit für das Wechselrichterprodukt überschreitet.
- RSS-Transmitter: zehn (10) Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns bei Nutzung mit TS4-X Produkten (zutreffende Produkte von Tigo), jedoch unter der Voraussetzung, dass die Garantiezeit für in den Wechselrichter eingebaute Geräte die vom jeweiligen Wechselrichterhersteller gewährte Garantiezeit für das Wechselrichterprodukt nicht überschreitet.
- RSS-Signaldetektor: ein (1) Jahr ab dem Datum des Garantiebeginns bei Nutzung mit TS4-X Produkten (zutreffende Produkte von Tigo).

Die Registrierung beim Tigo Monitoring Service muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Installationsdatum abgeschlossen werden, damit die Beschränkte Garantie für die folgenden Geräte gültig ist: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point und Cloud Connect Advanced, wenn sie mit Kommunikation implementiert sind.

Die Beschränkte Garantie gilt nicht für Komponenten, die von den Geräten, Zusatzgeräten und Verbrauchsmaterialien getrennt sind, wie z. B. Kabel, Sicherungen, Drähte und Anschlüsse, unabhängig davon, ob sie von Tigo oder anderen geliefert wurden. Einige Komponenten können ihre eigene Herstellergarantie haben.

Die Beschränkte Garantie gilt nur für einen Kunden, der das Gerät von einem autorisierten Tigo-Verkäufer oder, im Falle von in Modulen oder Wechselrichtern eingebetteten Geräten, von einem autorisierten Verkäufer des Modul- bzw. Wechselrichterherstellers zur Verwendung gemäß dem vorgesehenen Zweck erworben hat. Die Beschränkte Garantie kann vom Kunden auf einen beliebigen Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den verbleibenden Zeitraum der oben genannten Garantien in Kraft, vorausgesetzt, dass das Gerät nicht aus dem ursprünglichen Installationsland entfernt wird und jede Neuinstallation gemäß den dem Gerät beiliegenden Installationsanweisungen und Nutzungsrichtlinien durchgeführt wird, die im Tigo Resource Center unter support.tigoenergy.com (zusammenfassend die „Dokumentation“) verfügbar sind.

Die Beschränkte Garantie gilt nur dann für alle Versionen des TS4-F, wenn es mit dem RSS-Transmitter von Tigo oder einem Wechselrichter mit eingebautem, von Tigo zertifiziertem RSS-Transmitter verwendet wird. Es wird keine Garantie übernommen, wenn der RSS-Transmitter mit einem nicht zertifizierten Empfänger eines Drittanbieters verwendet wird.

Tigo Energy Limited Warranty

März 26, 2020



Stellt Tigo während der Garantiezeit nach eigenem und absolutem Ermessen durch Überprüfung fest, dass ein Mangel vorliegt, der ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Geräts zurückzuführen ist, gilt das Gerät als defekt und unterliegt den Bedingungen dieser Beschränkten Garantie.

Wenn eine Abhilfe für defekte Geräte gemäß den Bedingungen dieser Beschränkten Garantie zulässig ist, wird Tigo nach eigenem Ermessen entweder dem Kunden eine Gutschrift über einen Betrag bis zu dem von Tigo festgelegten angemessenen Restwert des Geräts zur Verwendung für den Kauf eines neuen Produkts ausstellen oder das defekte Gerät reparieren oder ersetzen. Tigo wird nach eigenem Ermessen bei der Reparatur oder dem Austausch des defekten Geräts neue und/oder überholte Teile verwenden. Tigo behält sich das Recht vor, bei der Reparatur oder dem Austausch des defekten Geräts Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design zu verwenden. Wenn Tigo defekte Geräte repariert oder ersetzt, wird diese Beschränkte Garantie für die reparierten oder ersetzten Geräte für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum der Rücksendung der reparierten oder ersetzten Geräte durch Tigo fortgesetzt, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Diese Beschränkte Garantie umfasst keine Arbeits- oder Materialkosten, die mit der Deinstallation des defekten Geräts oder der Neuinstallation des reparierten oder ausgetauschten Geräts zusammenhängen. Diese Beschränkte Garantie deckt die Kosten für den Versand von reparierten oder Ersatzgeräten von Tigo an den Kunden und die Versandkosten für die Rücksendung defekter Geräte an Tigo über einen von Tigo ausgewählten, nicht expeditierten Spediteur. Die Beschränkte Garantie deckt keine Transportschäden oder Schäden ab, die durch unsachgemäße Handhabung durch den Spediteur verursacht wurden, und Tigo ist nicht verantwortlich für solche Schäden, die der Spediteur zu verantworten hat.

Das Gerät ist so ausgelegt, dass es bei bestimmungsgemäßer Verwendung und unter Beachtung der Dokumentation und der mit dem Originalgerät gelieferten Installations- und Betriebsanleitung normalen Betriebsbedingungen und typischer Abnutzung standhält. Die Beschränkte Garantie gilt nicht und Tigo ist nicht verantwortlich für Mängel oder Schäden an Geräten, wenn das Gerät: (1) entweder intern oder extern falsch verwendet, missbraucht, vernachlässigt, manipuliert, modifiziert, verändert, geöffnet oder anderweitig beschädigt wurde; (2) unsachgemäß installiert, betrieben, gehandhabt, gewartet oder genutzt wurde, einschließlich einer Nutzung unter Bedingungen, für die das Gerät nicht konzipiert wurde, einer Nutzung in einer ungeeigneten Umgebung oder einer Nutzung in einer Weise, die gegen die Dokumentation oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt; (3) Feuer, übermäßiger Wassereinwirkung, Brand, Schädlingsschäden, Unfall, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt war, die Betriebsbedingungen schafft, die über die in der Dokumentation oder den Gerätespezifikationen aufgeführten Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, einschließlich hoher Eingangsspannung von Generatoren, Blitzschlägen oder Stromstößen; (4) zufälligen oder Folgeschäden ausgesetzt war, die durch Defekte anderer Komponenten des Systems, in die das Gerät integriert ist, verursacht wurden; (5) in Kombination mit anderen Geräten, Gegenständen oder Materialien verwendet wurde, die nicht durch die Dokumentation zugelassen sind oder gegen örtliche Vorschriften oder Normen verstoßen; oder (6) die ursprünglichen Kennzeichnungen (einschließlich der Marken- oder Seriennummer) des Geräts unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurden. Die Beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische, oberflächliche, technische oder Designfehler oder Mängel, die die Energieproduktion nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder die Form, Passform oder Funktion des Geräts verschlechtern. Die maximale Verpflichtung von Tigo im Rahmen dieser Beschränkten Garantie für jedes Geräteteil ist auf die ursprünglichen Kosten dieser Ausrüstung beschränkt.



Es bestehen keine Rechte im Rahmen dieser Beschränkten Garantie für TS4-integrierte Produkte, wenn nicht alle Mitarbeiter, die TS4-integrierte Produkte installieren oder ersetzen, den TS4-Zertifizierungskurs abgeschlossen haben, der online unter tigoenergy.com/ts4key verfügbar ist. Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses wird dem Teilnehmer per E-Mail ein Zertifikat ausgestellt. Tigo bewahrt für diese Zwecke der Beschränkten Garantie eine Liste der zertifizierten Personen auf. Es werden keine Rechte im Rahmen dieser Beschränkten Garantie gewährt, es sei denn, der Ein- und Ausbau der Geräte erfolgt mit den zugelassenen Werkzeugen: TS4-Schlüssel oder TS4-Produktionsschlüssel.

Die Rechte im Rahmen dieser Beschränkten Garantie sind nur dann verfügbar und werden nur dann umgehend bedient, wenn die Überwachungsfähigen Geräte vom Tigo Monitoring Service überwacht werden. Ein System, das Überwachungsfähige Geräte enthält, muss über eine aktive Internetverbindung verfügen und mindestens mit Tigo unter Verwendung von Tigos kostenloser Füllstandsüberwachung kommunizieren, damit die Rechte unter dieser Beschränkten Garantie verfügbar sind.

Um im Rahmen dieser Beschränkten Garantie eine Reparatur oder einen Ersatzdienst bzw. eine Gutschrift oder Rückerstattung (je nach Fall) zu erhalten, muss der Kunde die folgenden Richtlinien und Verfahren einhalten:

- Alle defekten Geräte müssen an Tigo mit einer RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization), die der Kunde von Tigo erhalten muss, zurückgeschickt werden. Vor Erhalt der RMA muss sich der Kunde jedoch mit einem Vertreter des technischen Kundendienstes von Tigo in Verbindung setzen, um das Problem zu beurteilen und zu beheben, während sich das Gerät im Einsatz befindet, da viele Probleme vor Ort gelöst werden können. Der Kunde muss dem technischen Support von Tigo die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:
 - Modellnummer des defekten Gerätes.
 - Seriennummer des defekten Gerätes.
 - Ausführliche Beschreibung des Mangels.
 - Die ID-Nummer des Tigo-Systems.
- Wenn die Fehlerbehebung vor Ort das Problem nicht löst, kann der Kunde eine RMA-Nummer anfordern, die folgende Informationen enthalten muss:
 - Kaufnachweis des defekten Geräts in Form von: (i) einem datierten Kaufbeleg des ursprünglichen Kaufs des Geräts am Verkaufsort an den Endbenutzer, (ii) einer datierten Händlerrechnung oder einem datierten Kaufbeleg, aus dem der Status des Originalgeräteherstellers (OEM) hervorgeht, oder (iii) einer datierten Rechnung oder einem datierten Kaufbeleg, aus dem das im Rahmen der Garantie ausgetauschte Gerät hervorgeht.
 - Lieferadresse für die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Geräts (falls zutreffend).
- Alle defekten Geräte, die zur Rückgabe autorisiert sind, müssen in der Originalverpackung oder einer anderen Verpackung, die das Gerät gleichermaßen schützt, zurückgeschickt werden.
- Das zurückgesandte defekte Gerät darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tigo zerlegt oder verändert worden sein.



TIGO LEHNT HIERMIT, SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, JEDLICHE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN AN PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN AB, DIE SICH AUS IRGEND EINEM GRUND ERGEBEN, DER SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT EINEM SEINER GERÄTE ODER SEINER NUTZUNG ERGIBT. IM MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG DES ANWENDBAREN RECHTS HAFTET TIGO UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER GEGENÜBER DRITTEN, DIE DURCH ODER ÜBER DEN KUNDEN ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN, FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGS-AUSFALL ODER AUSFALLZEITEN DER GERÄTE ODER FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE- ODER SPEZIELLE SCHÄDEN JEDLICHER ART, WIE AUCH IMMER ENTSTANDEN, DIE MIT DEM GERÄT ZUSAMMENHÄNGEN, SELBST WENN TIGO ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. IM MAXIMALEN, DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ERLAUBTEN UMFANG ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON TIGO, FALLS VORHANDEN, IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS BEI SCHÄDEN ODER ANDERWEITIG NICHT DEN VOM KUNDEN AN TIGO GEZAHLTEN KAUFPREIS FÜR DAS GERÄT.

DIE HIER DARGELEGTEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEEN ERSETZEN UND SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG SOWIE ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN SEITENS TIGO, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN GARANTIEEN UND VERPFLICHTUNGEN WERDEN VON TIGO SCHRIFTLICH VEREINBART. EINIGE RECHTSORDNUNGEN BESCHRÄNKEN ODER ERLAUBEN KEINE GARANTIEAUSSCHLÜSSE, SO DASS DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT.

DER KUNDE ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN DER KAUFPREIS DER GERÄTE WESENTLICH ANDERS AUSFALLEN WÜRDEN. EINIGE RECHTSORDNUNGEN BESCHRÄNKEN ODER ERLAUBEN KEINE HAFTUNGS-AUSSCHLÜSSE, SO DASS DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT. EINIGE RECHTSORDNUNGEN LASSEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DES SCHADENSAUSSCHLUSSES ZU, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTREFFEN.

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE AUSSERHALB DIESER GARANTIE, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE HAT KEINEN EINFLUSS AUF ZUSÄTZLICHE RECHTE, DIE SIE NACH DEN GESETZEN IN IHRER GERICHTSBARKEIT ÜBER DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN HABEN. IN EINIGEN STAATEN ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIG ENTSTANDENEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTREFFEN.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE WURDE IN ENGLISCHER SPRACHE ERSTELLT, UND WENN SIE ZU IRGEND EINEM ZWECK IN EINE ANDERE SPRACHE ALS ENGLISCH ÜBERSETZT WURDE, HAT DIE ENGLISCHE VERSION IN JEDEM FALL VORRANG UND IST IM FALL VON UNTERSCHIEDEN, FRAGEN ODER STREITIGKEITEN BEZÜGLICH BEDEUTUNG, FORM, GÜLTIGKEIT ODER AUSLEGUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTSCHEIDEND. DIE ENGLISCHE VERSION IST UNTER WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY ZU FINDEN.