

Mobile Connectivity

Manual do utilizador e instalação

Resumo:

O carregador Wallbox pode ser equipado com uma pen USB 3G/4G para permitir a ligação à Internet em qualquer lugar através da rede móvel.

Índice

1. Notas importantes	3
2. Ferramentas e materiais necessários	3
3. Instalação do dispositivo USB 3G/4G	3
4. Versão do software	5
5. Configuração	6
App Wallbox	6
6. Estado da ligação	6
Portal myWallbox	6
App Wallbox	6
7. Utilização de dados 3G/4G	6
8. Resolução de problemas	6
9. Aviso legal	7
10. Abrir a tampa do Quasar	8
11. Fechar a tampa do Quasar	9

1. Notas importantes

- ⚠ O carregador deve ser instalado de acordo com o respectivo manual de instalação, que é fornecido com o carregador.
- ⚠ Apenas a pen USB 3G/4G fornecida pela Wallbox é compatível com esta funcionalidade.
- ⚠ Apenas técnicos qualificados estão autorizados a realizar a instalação conforme descrita neste documento.
- ⚠ Antes da instalação da pen USB 3G/4G, o Wallbox deve ser desligado e a respetiva tampa deve ser removida. Em seguida, o Wallbox deve ser devidamente fechado, conforme indicado no manual de instalação.
- ⚠ A disponibilidade e o desempenho da conectividade do carregador através da rede móvel dependerão da cobertura fornecida pela operadora de rede no local indicado.

2. Material e ferramentas necessários

Fornecido pela Wallbox:

- Wallbox Commander, Commander 2 ou Copper C/S/SB
- Pen USB 3G/4G

Ferramentas e materiais adicionais necessários:

- Cartão SIM (Módulo de Identidade do Assinante) de tamanho padrão com um plano de dados ativo
- Chaves de fenda Philips e Torx
- Cartão de abertura para Commander e Commander 2

3. Instalação da pen USB 3G/4G

PASSO 1

Insira o cartão SIM na pen USB 3G/4G removendo a tampa e inserindo o cartão na ranhura do cartão SIM. O cartão SIM deve ser orientado de acordo com a marca.

PASSO 2

Desligue o carregador e retire a tampa seguindo as instruções do manual de instalação.

Para obteres instruções sobre como remover a tampa do Quasar, consulta a secção na página 9.



Pen USB 3G/4G

PASSO 3

Insira a pen USB 3G/4G USB na porta USB na tampa, conforme mostrado nas imagens abaixo.



Tampa do Commander com pen USB 3G/4G



Tampa do Commander 2 com pen USB 3G/4G

No Commander, apenas a pen USB WiFi ou a pen USB 3G/4G podem ser usadas, uma de cada vez.



PASSO 4

Coloque a tampa e feche o carregador conforme descrito no manual de instalação. Ligue o carregador.

Para obteres instruções sobre como remover a tampa do Quasar, consulta a secção na página 9.

Tampa do Copper S/SB (esquerda), tampa do Copper C (centro) e a Tampa do Quasar (direita) com a pen USB 3G/4G.

4. Versão de software

Verifique se o carregador está a funcionar com a versão mais recente do software. Pode verificar isso, ligando-o à App Wallbox e analisando a versão de software na secção *Informações do carregador*.

5. Configuração

Os parâmetros de configuração da pen USB 3G/4G dependem do fornecedor do cartão SIM. Contacte o fornecedor do cartão SIM para saber os parâmetros corretos.

App Wallbox

Pode configurar a Mobile Connectivity através da App Wallbox. Se ainda não tiver uma conta, registre-se e adicione o carregador usando o SN e o UID.

PASSO 1

Inicie sessão na App Wallbox, aproxime o carregador e aguarde até o Bluetooth ser sincronizado.

PASSO 2

Entre no menu Configuração do carregador, entre no menu Conectividade e selecione 3G/4G.

PASSO 3

Ligue a opção 3G/4G usando o interruptor de alternância e insira os parâmetros de configuração do fornecedor do cartão SIM (consulte a imagem 4). Guarde a configuração premindo o botão Guardar na parte inferior do ecrã.

Parâmetros:

- PIN: número de identificação pessoal. Código de segurança do cartão SIM. Também pode ser usado um cartão SIM sem PIN.
- APN: nome do ponto de acesso.
- Utilizador (proporcionado pelo fornecedor do cartão SIM).
- Senha (proporcionada pelo fornecedor do cartão SIM).
- Número de marcação (proporcionado pelo fornecedor do cartão SIM). Por padrão *99#.



*Ecrã de configuração.
3G/4G desativado
(esquerda) e ativado
(direita)*

O carregador pode demorar até 3 minutos a estabelecer a ligação à rede móvel. Depois de guardar a configuração, volte ao ecrã da lista de carregadores. O ícone 3G/4G será apresentado no carregador assim que estiver online.

6. Estado da ligação

Pode verificar o estado do carregador no portal myWallbox ou na aplicação Wallbox.



Este ícone indica que a ligação à Internet é feita através da rede móvel.

Se o carregador estiver online, é apresentado em fundo azul na lista de carregadores. Se estiver offline, é apresentado em fundo cinzento.

App Wallbox



Portal myWallbox



7. Utilização de dados 3G/4G

Graças à Mobile Connectivity, pode utilizar as funcionalidades avançadas da plataforma myWallbox, independentemente da localização do carregador Wallbox. O carregador partilha regularmente dados com a plataforma myWallbox para lhe permitir acompanhar o estado do carregador, monitorizar a utilização do carregador e realizar ações remotas a qualquer momento. O consumo de dados 3G/4G depende da utilização do carregador.

A Wallbox recomenda ter um plano de dados de no mínimo 1,5 GB/mês* para garantir dados suficientes em todas as situações.

*O consumo de dados 3G/4G pode variar, dependendo da versão do software do carregador.

8. Resolução de problemas

A opção de conectividade 3G/4G está desativada

- Pode ser causada pelo carregador não detectar a pen USB 3G/4G. Verifique que a pen USB 3G/4G está corretamente ligada à ficha USB da tampa do carregador.

O carregador não ficará online com 3G/4G após a configuração.

- Aguarde 3 minutos e verifique novamente.
- Verifique que a aplicação está corretamente ligada ao carregador através de Bluetooth. Pode verificar isso facilmente realizando uma ação de bloqueio ou desbloqueio a partir da aplicação.
- Vá ao ecrã de configuração 3G/4G e verifique se o botão 3G/4G está na posição ON (Ligar). Se não estiver, ligue-o.
- A configuração guardada anteriormente será apresentada, exceto para os parâmetros PIN e Senha que estão ocultos por razões de segurança. Certifique-se de que o nome do APN, Utilizador e Número de marcação estão corretos.
- Insira novamente o código PIN e a senha corretos e guarde a configuração. ATENÇÃO: guardar uma configuração com parâmetros de PIN e Senha vazios pode configurar incorretamente a pen USB 3G/4G.
- Se os passos anteriores não resolveram o problema, verifique se o cartão SIM foi inserido corretamente na pen USB 3G/4G.

9. Aviso legal

Este documento destina-se a ser utilizado como guia de referência para a utilização do carregador e da pen USB 4G/3G. As imagens do produto apresentadas são apenas para fins ilustrativos e podem não ser uma representação exata do mesmo. A Wallbox reserva-se o direito de fazer alterações às especificações, processos e documentação do produto a qualquer momento, sem aviso prévio.

10. Abrir a tampa do Quasar

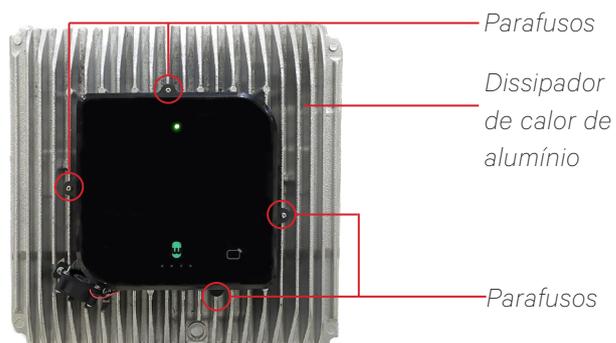
PASSO 1

Retira a estrutura de plástico, removendo os quatro parafusos da estrutura da tampa do carregador, com a chave de fendas T25.



PASSO 2

Separa a tampa do dissipador de calor de alumínio, removendo os quatro parafusos indicados na imagem abaixo, com a chave de fendas T10.



Quasar sem a tampa

PASSO 3

Retira todos os parafusos da tampa e abre a estrutura da tampa com a chave de fendas T20.



PASSO 4

Certifica-te de que o cabo permanece ligado à tampa e à placa de circuito.



Volta a ligar o cabo se tiver sido desligado ao abrir a tampa.

Existe um bloqueador mecânico para evitar o posicionamento incorreto do cabo.

11. Fechar a tampa do Quasar

PASSO 1

Coloca a tampa na placa de circuito e certifique-se de que o cabo permanece ligado.



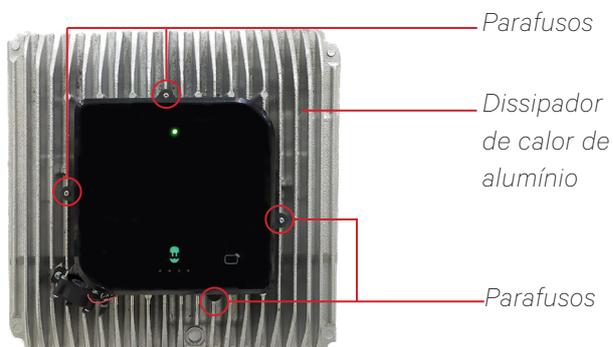
PASSO 2

Fixa a tampa ao inserir os parafusos removidos, utilizando a chave de fendas T20.



PASSO 3

Fixa a tampa ao dissipador de calor de alumínio ao inserir os parafusos removidos, utilizando a chave de fendas T10.



Quasar sem a tampa

PASSO 4

Prende a tampa de plástico ao inserir os parafusos removidos, utilizando a chave de fendas T25.

