

## CONDICIONES GENERALES DE WALLBOX

### 1. EL SERVICIO Y SU TITULAR

WALL BOX CHARGERS, S.L. (en adelante, "**WALLBOX**"), es una sociedad mercantil, con C.I.F. B66542903, domicilio social en Paseo Castellana, nº 95, 28046 Madrid, y correo electrónico [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com), que está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 44872, Folio 59, Sección General, Hoja nº B-469977, Inscripción 1ª.

WALLBOX es titular de un servicio orientado a la explotación de dispositivos inteligentes de carga de vehículos eléctricos, que comprende los dispositivos referentes a las familias "PULSAR", "QUASAR", "COPPER", "COMMANDER", así como cualesquiera otros dispositivos de carga (en adelante, los "**Dispositivos**"), y los accesorios a dichos Dispositivos que comercialice (en adelante y conjuntamente, los "**Productos**"), el servicio de carga inteligente para vehículos eléctricos a través de los Dispositivos, convertidos en puntos de carga, y de su gestión y monitorización energética (en adelante, el "**Servicio de Carga**"), el sitio web correspondiente a los nombres de dominio [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com), incluyendo sus versiones en distintos idiomas, utilizada como plataforma *eCommerce* para la adquisición de los Productos (en adelante, el "**Sitio Web**") la aplicación móvil "Wallbox" (en adelante la "**Aplicación**"), el portal [mywallbox.com](http://mywallbox.com) (en adelante, el "**Portal**"), la web de soporte y conocimiento <https://support.wallbox.com/> (en adelante, "**Wallbox Academy**") y todos los elementos que permiten la prestación del servicio, incluyendo el servicio *front end* de atención a clientes, *call center* y resolución de problemas, servicio técnico de diagnóstico, asistencia, y recambios, así como servicio de instaladores, servidores de almacenamiento de datos, bases de datos, protocolos de comunicación y demás medios técnicos (en adelante, referidos conjuntamente como el "**Servicio**").

Las presentes **Condiciones Generales** vinculan a cualquier persona (en adelante, el "**Usuario**") que haga uso del Servicio en cualesquiera de las modalidades que se referirán, incluyendo la navegación en el Sitio Web. El mero uso del Servicio supone la aceptación por su parte de dichas Condiciones Generales. Asimismo, para el supuesto de que el Cliente haya contratado un Plan de Suscripción, según los términos que se indicarán, también serán aplicables las Condiciones Generales de cada Plan de Suscripción contratada correspondiente.

### 2. DEFINICIONES

- 2.1. **Usuario:** cualquier persona física o jurídica que utiliza el Servicio, mediante la navegación en el Sitio Web, la adquisición de los Productos en el Sitio Web, mediante venta directa o a través de distribuidores autorizados, la utilización de los Dispositivos para la carga de vehículos a través de la contratación del Plan de Suscripción correspondiente, o el uso de la Aplicación para la localización de puntos de carga y gestión energética y económica de la carga eléctrica.
- 2.2. **Cliente:** Usuario que realiza la contratación del Plan de Suscripción correspondiente para el Servicio de Carga, o el uso de la Aplicación, ya sea para su uso propio, o para el uso de múltiples Usuarios de Carga, de forma restringida y autorizada por el propio Cliente, o con carácter público a cambio del pago de una determinada tarifa.
- 2.3. **Usuario de Carga:** Usuario que, previa creación de una Cuenta "myWallbox", hace uso del Servicio de Carga a través de los Dispositivos, ya sean de su propiedad, o de propiedad de un Cliente que le ha autorizado dicho uso, o que permite el uso público del Dispositivo a cambio del pago de una determinada tarifa, para realizar la carga eléctrica del vehículo y la gestión inteligente de la misma a través de la Aplicación.

- 2.4. **Dispositivos:** los dispositivos de carga producidos y comercializados por WALLBOX, a través de su Sitio Web, mediante venta directa o a través de sus distribuidores autorizados, consistentes en cargadores y puntos de carga inteligentes para vehículos eléctricos, así como cualesquiera otros dispositivos y puntos de carga que desarrolle y comercialice en el futuro, que son adquiridos por los Clientes, y que se utilizan de acuerdo con el Plan de Suscripción contratado correspondiente.
- 2.5. **Accesorios:** los productos y servicios adicionales a los Dispositivos que WALLBOX pone a disposición de sus Clientes, a través de su Sitio Web, mediante venta directa o a través de sus distribuidores autorizados, incluyendo servicios de instalación, mangueras y cables de carga, y soluciones de conectividad, así como cualesquiera otros accesorios que desarrolle y comercialice.
- 2.6. **Productos:** todos los Dispositivos y Accesorios puestos a disposición por WALLBOX a sus Clientes, a través de su Sitio Web, mediante venta directa o a través de sus distribuidores autorizados.
- 2.7. **Sitio Web:** la versión más reciente del sitio web correspondiente al nombre de dominio [www.wallbox.com](http://www.wallbox.com), incluyendo todas sus versiones en los idiomas publicados por WALLBOX.
- 2.8. **Aplicación:** la versión más reciente de la aplicación para dispositivos móviles WALLBOX, disponible en tiendas de aplicaciones, para su uso para Clientes y Usuarios de Carga, y que ofrece soluciones de gestión de los Dispositivos, de la recarga y de la autonomía del vehículo eléctrico, así como para la gestión y control del gasto eléctrico y de los horarios de carga, entre otros. Mediante el previo registro de Cuenta, la Aplicación permite al Cliente gestionar los Dispositivos, facultándole a añadir o eliminar Dispositivos, organizarlos, monitorizar la carga en tiempo real, configurar parámetros de la carga.
- 2.9. **Portal:** el sitio de Internet personalizado para el Cliente, puesto a disposición por WALLBOX para la gestión inteligente de la carga. Mediante el previo registro de Cuenta, el Portal permite al Cliente gestionar los Dispositivos, facultándole a añadir o eliminar Dispositivos, organizarlos, monitorizar la carga en tiempo real, configurar parámetros de la carga. El Portal permite también visualizar estadísticas generales relativas a la carga, tanto a nivel individual como, en función del Plan de Suscripción contratado, a nivel de grupos de Usuarios de Carga. Asimismo, y de acuerdo con el Plan de Suscripción contratado, el Portal permite gestionar y organizar múltiples Usuarios de Carga, invitar nuevos Usuarios de Carga y asignarlos a subgrupos. En su caso, el Portal también permite gestionar los pagos realizados en los Dispositivos contratados por el Cliente, así como la gestión de las transacciones realizadas por las cargas efectuadas a través de los Dispositivos.
- 2.10. **Cuenta:** cuenta de usuario “myWallbox”, de registro y uso necesario por los Clientes y Usuarios de Carga para la utilización del Portal y del Servicio de Carga, incluyendo el uso de los Dispositivos y de la Aplicación, y cuyo registro puede realizarse a través del Portal o a través de la Aplicación.
- 2.11. **Conectividad:** modalidad de conexión a los Dispositivos, puesta a disposición a los Clientes para la realización de la carga. WALLBOX permite tanto la conexión offline, mediante bluetooth, como online, mediante conexión Ethernet, Wi-Fi, 3G/4G, a los Dispositivos. La conexión puede realizarse a través de la Aplicación, en su área de Clientes.
- 2.12. **Plan de Suscripción:** la modalidad de uso del Servicio de Carga contratada por el Cliente para la utilización y gestión de los Dispositivos y la Aplicación. WALLBOX dispone de distintos Planes de Suscripción para sus Clientes que permiten el acceso a diferentes

funcionalidades y características según la concreta modalidad contratada. Con la contratación del Servicio de Carga, todos los Clientes disfrutan del Plan de Suscripción Basic, y de las prestaciones correspondientes al mismo, sin perjuicio de poder contratar otros Planes de Suscripción específicos, con prestaciones adicionales.

El Plan de Suscripción Basic ofrece al Cliente las siguientes características:

- Gestión grupal de múltiples Usuarios de Carga, limitado a hasta dos Dispositivos y cinco Usuarios de Carga.
- *Power boost*: ajuste dinámico de la corriente de acuerdo con el consumo realizado por el Usuario de Carga.
- *Power sharing*: posibilidad de conexión de múltiples Dispositivos a la red y distribución de la corriente disponible.
- Conectividad móvil: conectividad 3G/4G a través de una tarjeta SIM configurable.
- Información y gestión en tiempo real: acceso desde cualquier dispositivo para obtener información sobre el consumo, tiempo de carga, coste energético del Dispositivo y sesiones activas de carga.
- Descarga en cualquier momento de información sobre consumo energético, costes, sesión activa de carga, datos históricos.
- Configuración remota: posibilidad de establecer la corriente de carga de acuerdo con las necesidades del Cliente y posibilidad de bloqueo y desbloqueo de Dispositivos con el fin de evitar cualquier uso indebido.

WALLBOX se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones, funcionalidades y características del Plan de Suscripción Basic, así como de cualquiera de los Planes de Suscripción específicos de los que disponga, sin perjuicio de que deberá informar al Cliente para su conocimiento y la aceptación previa por su parte, a fin de que puedan ser de aplicación al mismo.

- 2.13. Tarifa de Suscripción:** la tarifa de uso del Servicio de Carga vinculada con el Plan de Suscripción contratado, y que permite al Cliente utilizar el Servicio de Carga bajo determinadas condiciones y contraprestaciones de pago. El pago será realizado por el Cliente a WALLBOX, de acuerdo con el Plan de Suscripción contratado. En el caso de la contratación de una de los Planes de Suscripción, el Cliente podrá elegir realizar el pago con periodicidad mensual, anual, o cualesquiera otras modalidades o periodicidades de pago que WALLBOX podría establecer. La facturación de la Tarifa de Suscripción se generará automáticamente por cada nuevo Dispositivo incluido en la cuenta de myWallbox, y se calculará su total en función del volumen de Dispositivos contratados.
- 2.14. Carga Pública:** la carga realizada por cualquier Usuario de Carga, previa identificación por el sistema establecido, mediante los Dispositivos adquiridos por el Cliente bajo un Plan de Suscripción que contemple esta funcionalidad. Por medio de este sistema, el Cliente puede monetizar sus Dispositivos de acceso público, al percibir del importe abonado por el Usuario de Carga, fijado de acuerdo con la Tarifa de Carga configurada por el Cliente, la parte resultante de aplicar el criterio de reparto establecido con WALLBOX.
- 2.15. Tarifa de Carga:** la tarifa aplicada para determinar el importe a abonar por el Usuario de Carga en los casos de Carga Pública, y que puede establecerse en función de diversos parámetros (entre otros, un precio variable por hora de carga y/o por energía consumida, o un precio fijo por sesión de carga).

### 3. REGISTRO DE USUARIOS

- 3.1.** El acceso a determinadas prestaciones del Servicio requerirá el registro previo del Usuario como Cliente, a través del registro de una Cuenta "myWallbox", con aceptación

expresa de las presentes Condiciones Generales. La creación de la cuenta permitirá al Cliente beneficiarse de funcionalidades de gestión inteligente de la carga eléctrica de vehículos, a través de un Dispositivo contratado, o de gestión de múltiples Dispositivos y de Usuarios de Carga de acuerdo con la elección del Plan de Suscripción entre los ofrecidos por WALLBOX.

- 3.2. En el procedimiento de registro, el Cliente deberá cumplimentar los formularios destinados a tal efecto en el Portal o en la Aplicación. Los datos introducidos por el Cliente deberán ser exactos, veraces, actuales y completos, siendo responsabilidad del mismo su actualización. El Cliente garantiza que toda la información que facilita a WALLBOX es veraz, completa y precisa, y que dicha información es actual y correcta en todo momento. El Cliente debe informar en todo momento de cualquier modificación de la información que proporcione, y WALLBOX entenderá que la misma es correcta hasta que la modifique.
- 3.3. El Cliente es responsable de la custodia de su contraseña, asumiendo cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de un uso indebido, cesión, revelación o extravío de la misma. El acceso a áreas restringidas o de acceso limitado y/o el uso de servicios mediante un perfil de usuario se entenderá realizado por el Usuario titular de dicho perfil, que debe responder en todo caso de ese acceso y uso.
- 3.4. El Cliente podrá autorizar a través de su Cuenta “myWallbox” a que los Usuarios de Carga que determine puedan utilizar el Servicio de Carga, creando a tal efecto las subcuentas de Usuario de Carga correspondientes. Dichas personas serán igualmente consideradas a todos los efectos Usuarios del Servicio de Carga, y deberán hacer uso del mismo con plena sujeción a las presentes Condiciones Generales. Al añadir a estos Usuarios de Carga, el Cliente se compromete a trasladar a todas las personas autorizadas la sujeción a las presentes Condiciones Generales, siendo de su exclusiva responsabilidad el cumplimiento de las mismas por cualquiera de ellos.
- 3.5. El Cliente, en función del Plan de Suscripción contratado, podrá poner a disposición los Dispositivos a determinados Usuarios de Carga, para la carga de sus vehículos mediante el uso de sus propias Cuentas “myWallbox”.
- 3.6. El Cliente, en función del Plan de Suscripción contratado, podrá gestionar y administrar la explotación del Servicio de Carga a través de su red de Dispositivos, así como obtener una contraprestación calculada sobre la carga configurada y realizada por los Usuarios de Carga, como pago por el uso del Servicio de Carga, de acuerdo con las condiciones económicas y tarifas de carga que el Cliente haya configurado a través de su Cuenta “myWallbox”.
- 3.7. Los Usuarios, Clientes y Usuarios de Carga serán responsables del uso que haga del Servicio. Asimismo, los Usuarios, Clientes y Usuarios de Carga se comprometen a hacer un uso correcto y adecuado del Servicio y/o de cualquiera de sus componentes y/o elementos. Con carácter enunciativo pero no limitativo, el Usuario, el Cliente y el Usuario de Carga Final quedan obligados a no utilizarlos para introducir en la red virus informáticos, utilizar cuentas ajenas de usuario y, en definitiva, para perpetrar la ejecución de cualesquiera actividades ilícitas, ilegales o contrarias al orden público y a la buena fe, bajo el riesgo de ser privado del acceso al Servicio.
- 3.8. Igualmente, los Usuarios, Clientes y Usuarios de Carga se comprometen a respetar lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones ofrecidos o accesibles para ellos.
- 3.9. **Menores**
  - 3.9.1. Si el Usuario o Cliente tiene más de 16 años, podrá contratar únicamente si tiene la capacidad legal necesaria para suscribir y aceptar las presentes Condiciones Generales.

Los menores sin la capacidad legal necesaria para contratar no podrán contratar el Servicio, y únicamente podrán utilizarlo bajo la autorización y plena responsabilidad del Usuario contratante que ostente su patria potestad o tutela legal.

- 3.9.2.** WALLBOX en ningún caso es responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran producirse por el uso del Servicio por parte de menores de edad.

## **4. USO DEL SERVICIO DE CARGA**

### **4.1. Características del Servicio**

- 4.1.1.** A través del Servicio los Usuarios podrán hacer uso de cualesquiera Dispositivos del Servicio. Los Dispositivos están concebidos para recopilar datos e información dirigidos a optimizar la gestión de la carga eléctrica de los Usuarios del Servicio, si bien, sólo los Usuarios registrados de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso podrán beneficiarse del sistema de gestión inteligente de carga.

- 4.1.2.** Con el fin de mejorar el Servicio, WALLBOX podrá modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier componente y/o elemento del Servicio, o sus condiciones de operatividad, técnicas y de uso. Del mismo modo, los Usuarios, con objeto de mejorar el Servicio, podrán sugerir a WALLBOX aquellas modificaciones que estimen útiles, así como obtener cualquier información adicional o solucionar sus dudas, quejas o sugerencias, poniéndose en contacto a través de la dirección de correo electrónico que figura en el encabezado de este documento, sin que ello suponga, no obstante, la asunción de obligación alguna por parte de WALLBOX.

### **4.2. Acceso al Servicio de Carga a través de la Aplicación y del Portal**

- 4.2.1.** WALLBOX pone a disposición de los Clientes la Aplicación para el acceso y uso del Servicio de Carga a través de smartphones, tabletas, relojes inteligentes y cualquier otro tipo de dispositivos móviles (en adelante "Equipos móviles"). La Aplicación estará disponible para su descarga en versión para sistemas Android e iOS a través de la tienda de aplicaciones correspondiente, en la que se ofrece información sobre el Servicio de Carga, incluyendo la descripción, funcionalidades y características de la Aplicación y los requisitos técnicos necesarios para su instalación y uso.

- 4.2.2.** Una vez realizada la descarga de la Aplicación o a través del Portal y, en su caso, con el Dispositivo adquirido correspondiente, el Usuario podrá proceder al registro y creación de su Cuenta "myWallbox", en cualesquiera de los Planes de Suscripción establecidos por WALLBOX, siguiendo las instrucciones facilitadas, lo que le dará acceso a las prestaciones del Servicio de Carga para las que se requiere el registro previo.

### **4.3. Contratación del Servicio de Carga**

- 4.3.1.** El Servicio de Carga se prestará de conformidad con los Contratos celebrados entre el Cliente y WALLBOX, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales y las condiciones económicas del Plan de Suscripción contratado. El Contrato se celebrará con la aceptación y pago del Plan de Suscripción correspondiente. La contratación supone una licencia de uso del Servicio de Carga a favor del Cliente, de acuerdo con el Plan de Suscripción contratado correspondiente, y que se regirá por las presentes Condiciones Generales.

- 4.3.2.** WALLBOX podrá realizar verificaciones de solvencia y evaluaciones de crédito del Cliente, dentro de los límites establecidos por ley, y podrá no celebrar el Contrato o, en su caso, establecer condiciones determinadas para dicho Cliente.

### **4.4. Cancelación del Plan de Suscripción**

**4.4.1.** WALLBOX podrá cancelar un Plan de Suscripción, con carácter inmediato, si: a) el Cliente no abona el precio correspondiente con el Plan de Suscripción contratado tras sucesivos intentos, o se incumple una obligación de pago; b) si el Cliente se declara insolvente, en concurso, en disolución o en liquidación; c) si cualesquiera de los puntos de recarga son dañados.

#### **4.5. Carga Pública**

**4.5.1.** Mediante el Plan de Suscripción contratado que incluya esta posibilidad, WALLBOX ofrece a sus Clientes la puesta a disposición y gestión de un Servicio de Carga, a través de una red de Dispositivos de carga pública, accesibles libremente, y sin necesidad de autorización del Cliente, por cualesquiera Usuarios de Carga que tengan una Cuenta “myWallbox” activa. Mediante este Plan de Suscripción contratado, el Cliente podrá obtener un reembolso o monetizar las cargas realizadas por los Usuarios de Carga a través de la red de Dispositivos que haya adquirido y puesto a disposición.

**4.5.2.** El Cliente podrá adquirir para el sistema de Carga Pública los siguientes Dispositivos: COMMANDER 2, COPPER S, COPPER SB y COPPER C, así como cualesquiera otros Dispositivos que pudieran desarrollarse y que faciliten este sistema de acceso público.

**4.5.3.** El Cliente podrá configurar el pago y uso público de sus Dispositivos, incluyendo la configuración del coste energético y de la Tarifa de Carga. El Usuario de Carga realizará el pago de cada carga que realice, bien bajo la modalidad de prepago, o bien, si el Cliente lo ha suscrito a la relación de Usuarios de Carga que tienen permitida esta opción, de forma acumulada con una determinada periodicidad fijada por WALLBOX. La modalidad de pago aplicada en cada caso se comunicará al Usuario de Carga antes de realizar la carga. El pago se realizará a través de la propia Aplicación o mediante cualesquiera otros medios de pago que pudiera establecer WALLBOX.

**4.5.4.** El Cliente percibirá, por cada carga efectiva, el importe total pagado por el Usuario de Carga, menos la suma de una comisión consistente en un porcentaje sobre el precio total pagado por el Usuario de Carga más un importe fijo establecido por WALLBOX.

**4.5.5.** WALLBOX establecerá en la medida de lo posible un porcentaje unitario del diez por ciento (10%) sobre el precio total pagado, si bien dicho porcentaje podrá verse incrementado, en función del medio de pago utilizado, por aplicación de las condiciones establecidas por el titular del servicio de pasarela de pago, en cuyo caso WALLBOX manifiesta que no puede controlar ni se hará responsable del incremento porcentual superior a dicho diez por ciento (10%). El Cliente conoce y acepta expresamente que esta condición viene establecida por el titular del servicio de pasarela de pago, y mantendrá a WALLBOX indemne de cualesquiera reclamaciones por razón de la misma.

**4.5.6.** WALLBOX no ofrece ninguna garantía con respecto a la disponibilidad de una red de Carga Pública puesta a disposición por un Cliente, ni a su correcto funcionamiento o disponibilidad. El uso de los Dispositivos se someterá a las presentes Condiciones Generales, y a las condiciones establecidas por el Cliente.

**4.5.7.** El Cliente podrá solicitar y obtener una mejora (“upgrade”) o reducción (“downgrade”) de las prestaciones del Plan de Suscripción contratado, de modo que le permita utilizar las funcionalidades específicas de cada Plan de Suscripción. La mejora de un Plan de Suscripción conllevará el incremento de prestaciones contratadas, tales como la posibilidad de abrir un Dispositivo para su disponibilidad para Carga Pública. En el supuesto de una reducción del Plan de Suscripción, se restringirán las prestaciones contratadas, en cuyo caso el Cliente no podrá incumplir con ninguna de las limitaciones aplicadas, como por ejemplo en términos de número de Usuarios y Dispositivos añadidos en su Cuenta “mywallbox”.

#### **4.6. Precios, facturación y pagos**

**4.6.1.** El Cliente debe pagar los importes correspondientes a cada Plan de Suscripción contratado con WALLBOX, de acuerdo con las tarifas establecidas. WALLBOX facturará a cada Cliente, de acuerdo con las tarifas contratadas.

**4.6.2.** Cualesquiera reclamaciones relativas a las facturas emitidas por el Plan de Suscripción contratado, deberán enviarse a WALLBOX mediante correo electrónico a la dirección [mail.service@wallbox.com](mailto:mail.service@wallbox.com).

#### **4.7. Uso ilegítimo del Servicio de Carga**

**4.7.1.** Los Clientes se comprometen a no utilizar el Servicio de Carga con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de WALLBOX o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, o deteriorar la imagen o reputación de WALLBOX, o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio de Carga.

**4.7.2.** El Cliente únicamente podrá utilizar el Servicio de Carga con fines exclusivamente personales y con el alcance establecido en las presentes Condiciones Generales. El Cliente no llevará a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño al Servicio y/o a su funcionamiento y desarrollo. Además de lo anteriormente mencionado, en particular, pero sin limitación, el Cliente se abstendrá de utilizar el Servicio de Carga para:

- acosar o perturbar a terceras personas y/o vulnerar su intimidad y privacidad;
- suplantar la identidad de otros usuarios o terceros;
- espiar a otros usuarios o terceros;
- poner en conocimiento de terceros la localización de otros usuarios;
- menoscabar la reputación, imagen y honor de otros usuarios o de terceros; y
- fines publicitarios, al objeto de promocionar productos, servicios o actividades propias o de terceros, salvo previa y expresa autorización al Cliente por WALLBOX.

**4.7.3.** El Cliente no está autorizado a ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales, excepto con la previa autorización previa por escrito de WALLBOX.

**4.7.4.** WALLBOX se reserva el derecho a bloquear el acceso del Cliente o eliminar su cuenta, así como a emprender aquellas acciones legales pertinentes, en caso de que el Cliente contravenga lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

### **5. COMPRAR EN WALLBOX**

#### **5.1. Compra a través del Sitio Web**

**5.1.1.** El procedimiento de compra requerirá el registro previo del Usuario mediante su correo electrónico. La formalización de la compra de los Productos a través del Sitio Web supone la aceptación de las condiciones de venta y las características de los Productos previstas en las presentes Condiciones Generales.

**5.1.2.** Las ventas están dirigidas exclusivamente a Usuarios mayores de 16 años con plena capacidad para contratar. La participación en la compra de los Productos está terminantemente prohibida para aquellos usuarios que no cumplan con este requisito.

**5.1.3.** Los precios de los Productos publicados en el Sitio Web serán los de venta al público final, y serán válidos mientras dure su publicación. Los precios estarán expresados en Euros (€) o la divisa local que en su caso resulte de aplicación para el lugar de adquisición, e incluyen los impuestos indirectos vigentes correspondientes, salvo que por disposición legal deba aplicarse cuestión impositiva distinta.

**5.1.4.** Cualquier pedido formalizado se entenderá como la aceptación del precio y de las características del Producto disponible para su venta. WALLBOX se compromete a expedir y poder a disposición del Cliente el Producto cuya adquisición se encarga, de acuerdo con su disponibilidad en stock. En el supuesto de formalizar la adquisición de un Producto y resultar indisponible, WALLBOX se compromete a notificar lo más pronto posible su indisponibilidad al Usuario, y a cancelar el pedido y reembolsar inmediatamente el pago correspondiente.

## **5.2. Pago a través del Sitio Web**

**5.2.1.** WALLBOX aceptará únicamente los siguientes medios de pago: tarjeta de crédito o débito, o PayPal, a cuyos efectos se solicitarán los datos de pago correspondientes al Cliente. No está permitido utilizar datos ni instrumentos de pago que sean titularidad de terceros.

**5.2.2.** WALLBOX implementa las medidas de seguridad necesarias de carácter técnico y organizativo para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos necesarios para el pago que sean transmitidos a través del Sitio Web o de la Aplicación, y hace uso de un sistema de pago seguro (SSL, "Secure Socket Layer").

**5.2.3.** Una vez efectuado y confirmado el pago, el Sitio Web mostrará al Cliente una confirmación de que el proceso de compra se ha completado correctamente. Asimismo, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación una vez su pedido se haya enviado, con indicación de la fecha prevista de entrega.

## **5.3. Entregas y envíos**

**5.3.1.** Para los territorios en que los envíos online estén ofrecidos por WALLBOX, el coste del envío estará incluido en el precio de los Productos publicado en la Tienda. WALLBOX realiza envíos de Productos en los siguientes territorios: España, Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, así como en cualesquiera otros países que WALLBOX pudiera determinar eventualmente.

**5.3.2.** En el supuesto de no residir en alguno de los territorios anteriores, el Cliente deberá ponerse en contacto con WALLBOX a efectos de determinar las posibilidades de envío de los Productos a su lugar de residencia.

**5.3.3.** Los Productos se entregan ExWorks, salvo que se pacte otra condición. El envío, transporte, exportación e importación de los Productos se realizarán a cargo del Cliente. WALLBOX podrá entregar el pedido dentro de un plazo estimado de siete (7) días hábiles después de la fecha de recepción del pago, salvo supuesto de fuerza mayor. Las entregas se realizarán en días laborables, de lunes a sábado, responsabilizándose WALLBOX únicamente de los medios de entrega ofrecidos en el Sitio Web. Dicho plazo de entrega es orientativo, y no se considerará un plazo de caducidad, no siendo WALLBOX responsable en relación con cualquier entrega realizada dentro o fuera de plazo realizado con una diferencia razonable con respecto a la fecha de entrega comunicada.

**5.3.4.** El Cliente prestará toda la cooperación necesaria en relación con la entrega de los Productos. El Cliente es responsable en todo momento de cerciorarse del buen estado de los Productos a la entrega de las mismas, y se procederá a su recepción mediante su firma. Si el Cliente detecta cualquier indicio de apertura o de infracciones a la inviolabilidad de su envío, deberá dar por no recibida la mercancía y ponerse en contacto con WALLBOX inmediatamente.

**5.3.5.** El Cliente notificará por escrito a WALLBOX cualquier incumplimiento en relación con la entrega de los Productos, y WALLBOX dispondrá de un plazo de treinta (30) días para completar la entrega. Transcurrido este plazo, el Cliente podrá resolver el contrato de compraventa de los Productos.

**5.3.6.** Si la producción de los Productos por WALLBOX se encuentra limitada por cualquier motivo, WALLBOX podrá discrecionalmente distribuir los Productos disponibles entre los Clientes bajo su decisión.

#### **5.4. Garantía del cumplimiento y Productos defectuosos**

**5.4.1.** Los Dispositivos y Accesorios comercializados por WALLBOX están garantizados para un periodo de dos (2) años. La garantía incluye la cobertura de reparación y daños de los Dispositivos y Accesorios y cualesquiera de sus elementos y/o componentes, por motivos de fallos de fabricación, ensamblaje o funcionamiento defectuoso de los mismos.

**5.4.2.** La garantía se entenderá vigente a partir de la instalación de los Dispositivos, o a partir de la recepción de los Accesorios, para su uso por el Usuario. La instalación vendrá dada por la efectiva obtención del Dispositivo o Accesorio por parte del Usuario, o por la efectiva instalación por el técnico instalador certificado si así lo solicita en el Sitio Web, designado para dicha finalidad por parte de WALLBOX. El Cliente deberá acreditar la existencia de fallos de fabricación, ensamblaje o funcionamiento defectuoso de los Dispositivos o Accesorios transcurridos seis (6) meses desde la fecha de instalación.

**5.4.3.** Cualesquiera disfunciones y/o averías que pudieran producirse como consecuencia de una instalación defectuosa, en los términos previstos en esta cláusula, no se entenderán cubiertos en la garantía. Asimismo, quedan excluidas de la cobertura cualesquiera disfunciones o averías de los Dispositivos o Accesorios y/o de sus elementos y/o componentes que pudieran producirse como consecuencia de las deficiencias en la instalación eléctrica servida por el Cliente.

**5.4.4.** Cualquier excepción a la cobertura de las garantías deberá ser puesta en conocimiento y autorizada por WALLBOX, mediante notificación dirigida a la dirección email [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com).

#### **5.5. Derecho de desistimiento: devolución, sustitución y reembolso**

**5.5.1.** El Cliente está obligado a inspeccionar el Producto adquirido inmediatamente después de recibirlo. El Cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales, transcurridos desde su efectiva recepción, para ejercer su desistimiento y proceder con la devolución de los Productos, sin necesidad de justificar las razones de ejercer dicho desistimiento; así como para su cambio por otro Producto comercializado por WALLBOX. Tras verificar que el Producto sobre el que el Usuario ha solicitado la devolución está en perfecto estado, WALLBOX realizará el reembolso en el mismo método de pago que se utilizó para su adquisición. Del total del importe, se deducirán los importes siguientes: (i) gastos de envío y (ii) gastos de mano de obra del instalador cualificado para retirar el Dispositivo. Dicho importe no podrá superar el veinte por ciento (20%) del precio de venta. En el caso que el Usuario haya adquirido el producto a un distribuidor que no sea WALLBOX deberá ponerse en contacto con dicho distribuidor para la gestión de la devolución, sustitución y reembolso.

**5.5.2.** En el supuesto de sustitución de algún Producto adquirido directamente a WALLBOX, motivada por el propio Cliente, WALLBOX ordenará la sustitución y envío del nuevo Producto en un plazo máximo de catorce (14) días naturales, transcurridos desde la fecha de recepción del Producto entregado por el Cliente para su devolución. El envío del nuevo Producto se realizará mediante el servicio de transporte utilizado en la adquisición inicial. En el supuesto de que el nuevo Producto tenga un precio mayor que el inicialmente solicitado, el Cliente deberá abonar la diferencia a través del medio de

pago indicado por el servicio de atención al cliente de WALLBOX. En el caso de que el nuevo Producto tenga un precio menor, WALLBOX procederá al reembolso a través del medio de pago utilizado en la adquisición inicial, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales transcurridos desde la fecha de recepción del Producto a sustituir. En el caso de que el Usuario haya adquirido el Producto a un distribuidor que no sea WALLBOX, deberá ponerse en contacto con dicho distribuidor para la gestión de la devolución, sustitución y reembolso.

- 5.5.3.** Los cambios, devoluciones y sustituciones de los Productos deben ser solicitados por el Cliente, quien deberá ponerse en contacto por escrito con el servicio de atención al cliente de WALLBOX, a través de la dirección email [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com). En el caso que el usuario haya adquirido el producto a un distribuidor/vendedor que no sea WALLBOX deberá ponerse en contacto con dicho distribuidor/vendedor para la gestión de la devolución, sustitución y reembolso.
- 5.5.4.** Los cambios, devoluciones y sustituciones de los Productos se realizarán a través de los servicios de transporte de mercancías contratados por WALLBOX, utilizados para el envío inicial efectuado al Cliente. WALLBOX no será responsable de cualesquiera pérdidas, hurtos, robos, daños y/o deterioros que pudieran producirse en los Productos en el supuesto de que el Cliente contrate un servicio de transporte de mercancías distinto al contratado por WALLBOX. Asimismo, WALLBOX se reservará en dichos casos la opción de no efectuar el reembolso del precio del Producto, o el reenvío del Producto solicitado para su sustitución. En el caso que el usuario haya adquirido el producto a un distribuidor/vendedor que no sea WALLBOX deberá ponerse en contacto con dicho distribuidor/vendedor para la gestión de la devolución, sustitución y reembolso.
- 5.5.5.** Los Productos deberán devolverse por el Cliente en perfecto estado de conservación, totalmente nuevos y sin uso, y en su embalaje original. WALLBOX se reserva la facultad de no admitir la devolución o la sustitución del Producto si no se cumplen estas condiciones de reenvío. Si algún Producto ha sido objeto de utilización o puesta en funcionamiento, resulta dañado o ha sido objeto de reventa, el Cliente no podrá reclamar el reembolso del precio de adquisición.
- 5.5.6.** Solo para el supuesto de los Productos adquiridos directamente a WALLBOX, y de que WALLBOX considere que el Producto es apto para su devolución, según las condiciones antes indicadas, WALLBOX reintegrará al Cliente el importe de la compra en un plazo máximo de catorce (14) días naturales en virtud de su derecho de desistimiento, transcurridos desde la fecha de recepción de la solicitud de devolución comunicada por el Cliente. El reembolso se realizará bajo la misma modalidad de pago utilizada por el Usuario en la adquisición del Producto directamente a WALLBOX. Al importe del reembolso se minorarán los importes que en su caso correspondan a gastos de envío de la devolución y, en su caso, los gastos de mano de obra previstos en la cláusula 5.5.3.
- 5.5.7.** Solo para aquellos Productos adquiridos directamente a WALLBOX, en los que además del Dispositivo se haya contratado con WALLBOX su instalación, y solo para el supuesto de solicitar la devolución o la sustitución del Producto por ser defectuoso, los costes de tales gestiones serán gratuitos para el Cliente. En el caso de sustitución, WALLBOX entregará un Producto sustituto e igualmente garantizado. La sustitución no supone la extensión del plazo de garantía de dos años, que en cualquier caso se computará desde la fecha de efectiva adquisición del Producto inicial.
- 5.5.8.** Con carácter meramente enunciativo y no limitativo, WALLBOX no aceptará la devolución ni la sustitución del Producto en los siguientes supuestos:
- Por daños y defectos producidos como consecuencia de un uso inadecuado del Producto.
  - Por daños y defectos causados por la exposición del Producto a condiciones ambientales no aptas para su uso.

- Por daños y defectos causados por una incorrecta instalación por parte de instaladores que no hayan sido expresamente habilitados por WALLBOX.
- Por daños producidos por vandalismo, inclemencias meteorológicas, o derivados de la propia red eléctrica del Usuario.

## **5.6. Activación de los Dispositivos y de los puntos de recarga**

- 5.6.1.** Realizada la instalación de los Dispositivos, el Cliente los registrará a través del Portal o de la Aplicación, mediante acceso con su Cuenta registrada “myWallbox”. El Cliente debe utilizar el punto de recarga activado de acuerdo con las instrucciones de uso de WALLBOX, y debe abstenerse de realizar cualquier uso no autorizado.
- 5.6.2.** WALLBOX tendrá derecho a retirar cualquier punto de recarga registrado, o a bloquear o cancelar el acceso al Servicio de Carga, si el Cliente no ha pagado el precio del Plan de Suscripción correspondiente, si el Cliente se somete a un proceso de concurso, insolvencia, disolución o liquidación, si el Cliente ha producido daños en el punto de recarga, o si WALLBOX detecta cualquier uso indebido o fraudulento del Servicio de Carga.
- 5.6.3.** Cualquier daño, defecto o irregularidad en el punto de recarga será notificado por el Cliente a WALLBOX, con la mayor brevedad posible, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [email.service@wallbox.com](mailto:email.service@wallbox.com).

## **5.7. Responsabilidad sobre la venta de los Productos en el Sitio Web**

- 5.7.1.** WALLBOX no se hará responsable por las mínimas diferencias o inexactitudes que pudiera percibir el Cliente en relación con los Productos, con respecto a la presentación que se realice en el Sitio Web, particularmente por problemas de visualización del Sitio Web, calidad de las reproducciones fotográficas, incidencias del navegador utilizado por el Cliente, o similares. WALLBOX se asegura de aplicar todas las medidas necesarias para proporcionar al Usuario una imagen fiel de los Productos comercializados.
- 5.7.2.** WALLBOX actuará con la máxima diligencia posible, a efectos de poner los Productos comercializados a disposición de la empresa encargada del transporte. WALLBOX no se responsabiliza por cualesquiera incidencias y perjuicios derivados del transporte, tales como, a título meramente enunciativo, huelgas, retenciones o accidentes en el transporte, que pudieran derivar en el retraso, pérdida o hurto del Producto seleccionado por el Cliente.
- 5.7.3.** WALLBOX pone todos los medios a su alcance para asegurar llevar a cabo el proceso de selección, pago y envío en el Sitio Web. Sin embargo, WALLBOX no será responsable por la producción de causas fortuitas, fuerza mayor, mantenimiento del Sitio Web, u otras razones no imputables de índole similar que impidan el normal funcionamiento del Sitio Web.
- 5.7.4.** WALLBOX no se hará responsable del uso ni del deterioro o desgaste de los Productos por su uso por parte de los Clientes. Tampoco se hará responsable ante los Clientes de las devoluciones de Productos que no se comercialicen en el Sitio Web.

## **5.8. Reserva de derechos**

- 5.8.1.** WALLBOX se reserva el derecho de no admitir, sin expresar motivo, pedidos solicitados por los Clientes. Asimismo, se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido realizado por Clientes con los que existan conflictos anteriores referentes al pago del precio de los Productos.
- 5.8.2.** WALLBOX podrá en cualquier momento modificar los precios de los Productos, publicando dichos precios modificados en el Sitio Web. En cualquier caso, el precio de

compra de los Productos corresponderá con el publicado en el momento de selección y confirmación de la operación por parte del Cliente.

- 5.8.3.** WALLBOX se reserva la facultad de verificar los datos personales proporcionados por el Cliente, así como de adoptar las medidas que considere necesarias con la finalidad de comprobar que el Cliente se corresponde con el titular de los documentos, tarjetas y demás medios de pago utilizados. La comprobación podrá consistir en la petición de una prueba de la identidad, dirección y/o documentos bancarios del Usuario. De no responder el Cliente a este tipo de petición dentro de los dos (2) días siguientes a la solicitud, la solicitud de adquisición se cancelará automáticamente, sin posibilidad de reclamación.
- 5.8.4.** WALLBOX estará facultado para dar de baja a aquellos Clientes que pudieran estar haciendo un mal uso o abuso del Sitio Web, realicen actos fraudulentos o perjudiquen a otros usuarios. WALLBOX declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos necesarios para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar el normal funcionamiento del Sitio Web.
- 5.8.5.** WALLBOX se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales, en cualquier momento y sin previo aviso, siendo responsabilidad del Usuario su lectura cada vez que contrate y/o utilice los servicios prestados a través del Sitio Web. En cualquier caso, antes de aceptar el procedimiento de compra, el Usuario deberá aceptar las Condiciones Generales que en tal momento estén vigentes, teniendo siempre acceso a ellas en el momento previo a compra.

## **5.9. Contenidos**

- 5.9.1.** Las informaciones, contenidos y datos de cualquier clase en las páginas del Sitio Web, la Aplicación y de las campañas promocionales de WALLBOX se revisan antes de su publicación. WALLBOX manifiesta que no es posible garantizar que los contenidos estén absolutamente libres de erratas, defectos de composición y problemas equivalentes, por lo que WALLBOX recomienda a los Usuarios la máxima atención a posibles actualizaciones o rectificaciones incorporadas en el Sitio Web y/o en la Aplicación, así como confirmar los datos que resulten de interés esencial, y que en ningún caso adopten decisiones basadas únicamente o especialmente en la información o en campañas promocionales publicados en sitios web de terceros.
- 5.9.2.** Toda la información publicada por WALLBOX en cualquier soporte publicitario, propio o titularidad de terceros, y en especial en banners, comunicaciones email o en cualquier otro medio electrónico con errores tipográficos carecerán de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los Usuarios confirmen los datos comerciales a través de canales personales de WALLBOX.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

- 6.1.** El Servicio, el Servicio de Carga, el Sitio Web, el Portal, la Aplicación y los Dispositivos, así como todos los componentes y/o elementos integrados en el mismo, incluyendo, de modo enunciativo pero no limitativo, dispositivos, tecnologías, código fuente, diseños, textos, marcas, logotipos e imágenes, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial. WALLBOX es titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, y/o ha obtenido las autorizaciones o licencias oportunas por parte de los terceros titulares de los mismos para su utilización. Por ello, el Servicio, así como cualquiera de sus componentes y/o elementos, no podrán ser utilizados, comunicados públicamente, reproducidos, distribuidos, transformados, puestos a disposición o utilizados de cualquier otra forma que suponga una vulneración de la normativa española, comunitaria e internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, sin que haya mediado para ello la previa y expresa autorización de WALLBOX.

6.2. WALLBOX será asimismo titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre cualesquiera modificaciones o mejoras del Servicio, o de sus componentes y/o elementos, como resultado de la experiencia de uso del Servicio, incluyendo aquellas que provengan de sugerencias y/o comentarios realizados por los Usuarios.

6.3. El Usuario debe abstenerse de eludir cualquier medida o dispositivo dispuestos para garantizar los derechos de propiedad intelectual e industrial del Servicio y/o cualquiera de sus componentes y/o elementos.

## 7. [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

## 8. **SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN ELECTRÓNICA DEL SERVICIO**

8.1. WALLBOX se compromete a implementar las medidas de seguridad necesarias de carácter técnico y organizativo que resulten adecuadas y suficientes en el conjunto del Servicio, atendiendo a la legislación aplicable, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal del Usuario, asegurando su confidencialidad e impidiendo su manipulación, deterioro o pérdida.

8.2. WALLBOX no está obligada a controlar la presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático que pudiera ser dañino, o de naturaleza destructiva o perjudicial. Corresponde al Usuario disponer e implementar en los equipos utilizados para el acceso y uso del Servicio (ordenadores o Equipos móviles) las herramientas adecuadas para la detección, protección y desinfección de malware o de cualquier programa informático dañino. Consecuentemente, WALLBOX no es responsable de los daños que pudieren producirse en los equipos de los Usuarios o de terceros por la utilización del Servicio.

## 9. [POLÍTICA DE COOKIES](#)

## 10. **TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL A TRAVÉS DEL SERVICIO**

10.1. Cualquier información enviada por el Usuario a través del Servicio será tratada con su debida confidencialidad y respeto. Sin perjuicio de lo anterior, WALLBOX podrá eliminar dicha información por considerarla inapropiada u ofensiva, así como facilitar el acceso a dicha información a los Tribunales y Autoridades Competentes que así lo requieran, siempre que dicho acceso resulte conforme a las disposiciones legales aplicables.

## 11. **LIMITACIONES TECNOLÓGICAS**

11.1. Como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales del Servicio. Asimismo, WALLBOX advierte que, además de los indicados anteriormente, existe una gran variedad de factores que pueden afectar al funcionamiento del Servicio, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

## 12. **ENLACES AL SERVICIO A TRAVÉS DE SITIOS DE TERCEROS**

12.1. Se podrán establecer, en sitios web y/o aplicaciones de terceros, enlaces que dirijan a contenidos del Sitio Web, siempre que resulte evidente que enlazan con un sitio distinto de aquél en el que se encuentran los enlaces. En ningún caso se podrán disponer este tipo de enlaces al Sitio Web desde un sitio web o aplicación con contenidos ilícitos, ilegales y contrarios a la buena fe. Tampoco se permite establecer dichos enlaces en sitios web o aplicaciones con un alto contenido sexual o violento. Del mismo modo, con carácter enunciativo pero no limitativo, no podrán disponerse enlaces en sitios web o en aplicaciones con contenidos xenófobos, discriminatorios, pornográficos o que atenten de algún modo a la dignidad de la persona.

### **13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

- 13.1.** WALLBOX no se responsabiliza de las decisiones tomadas por los Usuarios como consecuencia de la información ofrecida a través del Servicio, independientemente de su procedencia, ni de los daños y perjuicios causados a los Usuarios o a terceros por el uso del Servicio.
- 13.2.** WALLBOX tampoco será responsable de la velocidad, calidad de navegación y uso y acceso del Usuario al Servicio, que dependerá de las condiciones técnicas que haya contratado el Usuario con su proveedor de servicios. Por ello, WALLBOX no será responsable de la imposibilidad, suspensión o cancelación del acceso al Servicio o de las dificultades de conexión a la red de comunicaciones mediante la que acceda al Servicio el Usuario y los fallos producidos como consecuencia de terceros. Tampoco será responsable de la continuidad y disponibilidad del Servicio cuando no pueda garantizarse como consecuencia de causas ajenas a WALLBOX.

### **14. USO ILEGÍTIMO DEL SERVICIO**

- 14.1.** Los Usuarios se comprometen a no utilizar el Servicio con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de WALLBOX o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, o deteriorar la imagen o reputación de WALLBOX, o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio.
- 14.2.** El Usuario únicamente podrá utilizar el Servicio con fines exclusivamente personales y con el alcance establecido en las presentes Condiciones Generales. El Usuario no llevará a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño al Servicio y/o a su funcionamiento y desarrollo.
- 14.3.** Además de lo anteriormente mencionado, en particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar el Servicio para:
- a) acosar o perturbar a terceras personas y/o vulnerar su intimidad y privacidad;
  - b) suplantar la identidad de otros usuarios o terceros;
  - c) espiar a otros usuarios o terceros;
  - d) poner en conocimiento de terceros la localización de otros usuarios;
  - e) menoscabar la reputación, imagen y honor de otros usuarios o de terceros; y
  - f) fines publicitarios, al objeto de promocionar productos, servicios o actividades propias o de terceros, salvo previa y expresa autorización al Cliente por WALLBOX.
- 14.4.** El Usuario no está autorizado a ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales, excepto con la previa autorización previa por escrito de WALLBOX.
- 14.5.** WALLBOX se reserva el derecho a bloquear el acceso del Usuario o eliminar su cuenta, así como a emprender aquellas acciones legales pertinentes, en caso de que el Usuario contravenga lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

### **15. VIGENCIA**

- 15.1.** Las presentes Condiciones Generales se entenderán vigentes durante todo el tiempo en el que el Usuario mantenga activa su cuenta "myWallbox" y/o haga cualquier uso del Servicio a través del Plan de Suscripción Básico.

### **16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

**16.1.** WALLBOX se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales dispuestas en el Servicio en cualquier momento, siendo responsabilidad del Usuario su lectura cada vez que acceda, y contrate y/o utilice los servicios prestados a través del Sitio Web, del Portal o de la Aplicación. Con cada acceso y uso y/o contratación del Servicio, por su utilización a través del Sitio Web, del Portal o de la Aplicación, el Usuario acepta las Condiciones Generales del Servicio que en cada momento estén vigentes, teniendo siempre acceso a ellas en el momento previo al acceso y contratación y/o uso de los Servicios.

**16.2.** Asimismo, WALLBOX también se reserva el derecho a modificar las condiciones del Plan de Suscripción correspondiente contratado por el Cliente. En el caso de tratarse de cambios que supongan una modificación sustancial de las condiciones del Plan de Suscripción, WALLBOX informará previamente al Cliente de estas nuevas condiciones, para su conocimiento y aceptación, con carácter previo a su contratación.

## **17. COMUNICACIONES POR ESCRITO**

**17.1.** Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el Usuario autoriza que la mayor parte de las comunicaciones con WALLBOX sean electrónicas. WALLBOX se pondrá en contacto con el Usuario a través de correo electrónico o publicando avisos por medio del Servicio. El Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que WALLBOX le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales de ser por escrito.

## **18. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

**18.1.** Las presentes Condiciones Generales se regirán según lo dispuesto en la legislación española, sin perjuicio de la normativa legal para la protección de los consumidores y usuarios establecida que en su caso pueda ser de aplicación.

**18.2.** En el caso de controversias derivadas de la prestación del Servicio, y sin perjuicio de las reglas imperativas de sumisión establecidas por la normativa legal para la protección de los consumidores y usuarios establecida que en su caso pueda ser de aplicación, las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción a los que podrían tener derecho, y acuerdan someterse a los juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

## **19. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**19.1.** Si el Usuario desea ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, puede hacerlo a través de los siguientes medios:

Correo electrónico:

Enviando un correo electrónico a la dirección [service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

Número de teléfono:

Llamando al número de teléfono + 34 930 18 16 68

## **20. CONDICIONES DEL PACK DE INSTALACIÓN**

WALLBOX ofrece a sus Clientes el servicio de instalación de su Dispositivo, en cualquier punto de España, por profesionales autorizados.

Esta instalación estándar incluye:

- La instalación de un cargador Wallbox para equipo monofásico (3,7 kW ó 7,4 kW).
- En una vivienda unifamiliar.
- 10 metros de cableado.

- La mano de obra necesaria para que el instalador certificado por WALLBOX complete con éxito la instalación.
- Cumpliendo con la normativa vigente (ITC-BT-52 que regula la instalación de la infraestructura de recarga para el vehículo eléctrico).

El instalador se pondrá en contacto con el Cliente para verificar su tipo de instalación antes de instalar su dispositivo.

Es posible que su instalación no sea estándar y requiera más trabajo, en cuyo caso puede conllevar costes adicionales. Por favor, contacte con nosotros a través de [sales@wallbox.com](mailto:sales@wallbox.com) o llámanos al 93 018 16 68 para que podamos ayudarle. Una instalación no estándar puede requerir lo siguiente:

- Instalación trifásica en lugar de monofásica.
- Supera 10 metros de cable entre el cargado y el contador/punto de toma de corriente.
- Obra en paredes o de un piso a otro.
- Cualquier trabajo de carpintería, albañilerías o fontanería.

Si su instalación requiere más trabajo que la instalación estándar, el instalador presentará una factura extra separada.