

GOODWE



Manuel d'utilisation

Interface web de SEMS Portal

À l'attention des installateurs et utilisateurs finaux

v1.1-2022-11-21

Copyright © GoodWe Technologies Co. Ltd. 2022. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sur une plateforme publique sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de GoodWe.

Marques commerciales

GOODWE et les autres marques commerciales GOODWE sont des marques commerciales de GoodWe Technologies Co. Ltd. Toutes les autres marques commerciales ou marques commerciales déposées mentionnées dans ce manuel sont la propriété de GoodWe Technologies Co. Ltd.

AVIS

Les informations figurant dans ce manuel d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées en raison de mises à jour des produits ou pour d'autres raisons. Sauf indication contraire, ce guide ne saurait remplacer les étiquettes des produits ou les mesures de sécurité figurant dans le manuel d'utilisation. Toutes les descriptions de ce manuel ne sont fournies qu'à titre indicatif.

CONTENU

1	À propos de ce manuel	1
1.1	Public visé.....	1
1.2	Définition des symboles.....	1
1.3	Mises à jour.....	1
2	Présentation de l'interface web	2
2.1	Produits concernés.....	2
2.2	Connexion à l'interface web.....	2
2.3	Inscription d'un compte.....	3
2.3.1	Inscription d'un compte d'utilisateur final.....	3
2.3.2	Inscription d'un compte d'organisation.....	3
2.4	Présentation des menus.....	4
3	Surveillance des installations	6
3.1	Consultation d'une vue d'ensemble des installations.....	6
3.2	Consultation des détails d'une installation.....	7
3.3	Consultation des alarmes.....	8
3.4	Consultation de rapports sur les opérations.....	9
3.5	Consultation d'informations sur les garanties.....	10
3.6	Consultation des comptes.....	10
3.7	Consultation des propriétaires des installations.....	10
4	Gestion des installations	11
4.1	Création d'une installation.....	11
4.2	Gestion d'une installation.....	12
4.3	Gestion des dispositifs.....	13
4.4	Gestion des organisations.....	13
4.4.1	Ajout d'une nouvelle organisation.....	13
4.4.2	Modification d'une organisation.....	14
4.4.3	Suppression d'une organisation.....	14
4.5	Configuration des messages.....	15
4.5.1	Définition du type de notification des messages.....	15
4.5.2	Définition de l'objet d'envoi de messages.....	16
4.5.3	Vérification des messages.....	16

4.6	Configuration du tableau de bord	17
4.6.1	Définition des informations de base du tableau de bord.....	17
4.6.2	Définition du logo affiché dans le système et dans le tableau de bord.....	18
4.6.3	Vérification des informations du tableau de bord.....	18
4.7	Configuration du revenu et de l'émission de carbone	19
4.8	Définition du format de date	19

5 FAQ 20

5.1	Comment consulter des informations sur la confidentialité ?	20
5.2	Comment puis-je utiliser la démonstration ?	20
5.3	Comment puis-je réinitialiser un mot de passe oublié ?	21
5.4	Comment puis-je modifier mon compte ?	21

1 À propos de ce manuel

- Ce manuel présente principalement les opérations courantes qui peuvent être effectuées par le biais de l'interface web de SEMS Portal.
- Ce manuel est susceptible d'être mis à jour sans préavis. Pour plus de détails sur le produit et les documents les plus récents, consultez le site <https://en.goodwe.com>.

1.1 Public visé

Ce manuel s'adresse à des professionnels techniques formés et compétents. Le personnel technique doit être familiarisé avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques.

1.2 Définition des symboles

Dans ce manuel, les différents niveaux de messages d'avertissement sont définis comme suit :

 DANGER
Indique un danger de niveau élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou de grièves blessures.
 AVERTISSEMENT
Indique un danger de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou de grièves blessures.
 MISE EN GARDE
Indique un danger de niveau faible qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
AVIS
Insiste et apporte des informations complémentaires sur les textes. Cela peut également concerner des compétences et des méthodes permettant de résoudre des problèmes liés au produit pour gagner du temps.

1.3 Mises à jour

Le dernier document contient toutes les mises à jour effectuées dans les versions précédentes.

v1.0 17/01/2022

- Première version.

v1.1 21/11/2022

- Mise à jour de la totalité de la structure et du contenu du manuel.

2 Présentation de l'interface web

SEMS Portal est une plateforme de surveillance des installations de production d'énergie. Vous pouvez gérer les organisations et les utilisateurs, ajouter des installations de production d'énergie et vérifier les données de fonctionnement et les informations sur les alarmes des installations de production d'énergie par le biais de SEMS Portal.

2.1 Produits concernés

Vous pouvez utiliser SEMS Portal pour surveiller et gérer des produits associés à GoodWe, tels que des onduleurs, des compteurs intelligents, des enregistreurs de données, etc.

2.2 Connexion à l'interface web

Conditions préalables

- Compte et mot de passe déjà obtenus ;
- Système d'exploitation : Windows 7 ou versions ultérieures ;
- Navigateur : Google Chrome 57 ou versions ultérieures ;
- Résolution : 1920 x 1080 pixels.

Étapes

Étape 1 Entrez <https://www.semsportal.com> dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Étape 2 Sélectionnez la langue dont vous avez besoin. Entrez l'adresse email et le mot de passe de votre compte, puis accédez à l'interface web de SEMS Portal.

The screenshot shows the SEMS Portal login interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu labeled "Language-Le français". The main content area features a large graphic with the text "SEMS" and "DRIVING THE WORLD'S SMART ENERGY TRANSITION". A login form is highlighted with a red box, containing the following elements:

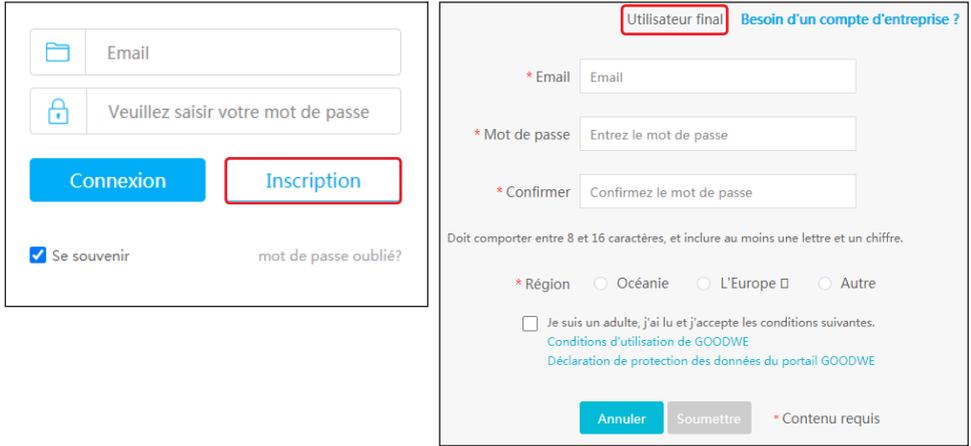
- Email field: @goodwe.com
- Password field: masked with asterisks
- Buttons: "Connexion" and "Inscription"
- Checkboxes: "Se souvenir" (checked) and "mot de passe oublié?"

At the bottom left, there is a banner for the "2022 GoodWe Customer Satisfaction Survey". At the bottom right, there is a QR code and a disclaimer: "Dear customers, Due to the recent instability of the intercontinental internet, you may face login failure issues or data loading issues. GoodWe Development team are working on fixing it. GoodWe apologize any inconvenience brought to you during this period."

2.3 Inscription d'un compte

2.3.1 Inscription d'un compte d'utilisateur final

Étape 1 Cliquez sur **Inscription** dans l'interface de connexion, puis suivez les instructions.



Utilisateur final [Besoin d'un compte d'entreprise ?](#)

* Email

* Mot de passe

* Confirmer

Doit comporter entre 8 et 16 caractères, et inclure au moins une lettre et un chiffre.

* Région Océanie L'Europe Autre

Je suis un adulte, j'ai lu et j'accepte les conditions suivantes.
[Conditions d'utilisation de GOODWE](#)
[Déclaration de protection des données du portail GOODWE](#)

* Contenu requis

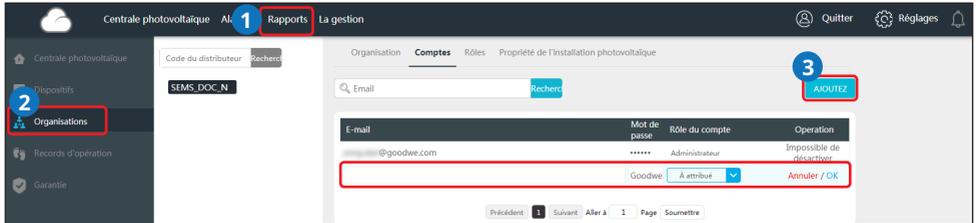
2.3.2 Inscription d'un compte d'organisation

Un compte d'organisation inclut des comptes d'Administrateur, de Technicien et de Navigateur.

Méthode 1

Créez de nouveaux comptes si vous disposez déjà d'un compte Administrateur pour SEMS Portal.

Étape 1 Suivez les étapes ci-dessous et cliquez sur **OK** pour terminer l'inscription.



Centrale photovoltaïque AL 1 **Rapports** La gestion Quitter Réglages

Centrale photovoltaïque Code du distributeur Recherché SEMS-DOC-N

Organisation **Comptes** Rôles Propriété de l'installation photovoltaïque

Recherché

E-mail	Mot de passe	Rôle du compte	Operation
@goodwe.com	*****	Administrateur	Impossible de désactiver
Goodwe:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>	<input type="button" value="Annuler / OK"/>

Précédent 1 Suivant Aller à 1 Page Soumettre

Méthode 2

Contactez le distributeur qui vous a vendu le produit GoodWe pour qu'il crée un compte Administrateur pour vous.

AVIS

Si ni la méthode 1, ni la méthode 2 n'ont pu vous aider, contactez le service après-vente de GoodWe pour obtenir un compte.

2.4 Présentation des menus

Menu principal	Menu secondaire	Menu tertiaire	Fonction	Description des privilèges
Centrale photovoltaïque	-	-	Vérifier les opérations de l'installation.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
Alarmes	-	-	Vérifier les alarmes des installations.	Administrateur, Technicien and Navigateur
Rapports	Données historiques	Requête	Vérifier les données de fonctionnement des onduleurs.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Mon modèle	Les éléments définis dans la Sélection de données peuvent être enregistrés en tant que modèles.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
	Rapport	Rapport journalier	Consulter les prix de l'électricité à différentes heures grâce aux dispositifs SEC1000 et Homekit1000.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Rapport mensuel	Consulter les données de fonctionnement journalières de plusieurs installations de production d'énergie sur un mois.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Rapport annuel	Consulter les données de fonctionnement mensuelles de plusieurs installations de production d'énergie sur un an.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Personnalisé	Consulter des données de fonctionnement périodiques de plusieurs installations de production d'énergie sur un mois.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Rapport de simulation	Comparer la situation réelle et la situation estimée de production d'énergie d'une installation de production d'énergie afin d'effectuer une simulation et de générer le rapport annuel.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
	Statistiques	Mensuel	Consulter le volume de production journalier des installations de production d'énergie sur un mois.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Annuel	Consulter le volume de production mensuel des installations de production d'énergie sur un an.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur

Menu principal	Menu secondaire	Menu tertiaire	Fonction	Description des privilèges
La gestion	Centrale photovoltaïque	-	Créer et gérer des installations de production d'énergie.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
	Dispositifs	-	Ajouter, supprimer et modifier des dispositifs de l'installation de production d'énergie.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
	Organisations	-	Consulter l'organisation, le compte et le propriétaire associés à l'installation de production d'énergie et ajouter ou supprimer de nouvelles sous-organisations.	Administrateur
	Garantie	-	Consulter des informations sur la garantie d'un dispositif.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
Réglages	Message	Mon message	Définir la méthode d'émission de messages.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
		Pour le propriétaire	Définir les types d'informations sur l'installation de production d'énergie qui sont envoyés au propriétaire.	Administrateur
	Paramétrage du système	Tableau de bord	Définir les données qui s'affichent dans le tableau de bord.	Administrateur
		Système	Définir des informations telles que l'émission de carbone et le revenu générés par l'installation de production d'énergie.	Administrateur
		Logo	Définir le logo affiché dans le tableau de bord ou dans le système.	Administrateur
	Mes paramètres	Mon compte	Modifier le compte personnel et consulter le code d'organisation.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur
Paramètres personnels		Définir le format d'affichage utilisé dans le système.	Utilisateur final, Administrateur, Technicien and Navigateur	

3 Surveillance des installations

3.1 Consultation d'une vue d'ensemble des installations

AVIS

Entrez l'adresse email et le mot de passe de votre compte et connectez-vous à l'interface web de SEMS Portal. Les situations de fonctionnement globales de toutes les installations de production d'énergie associées à ce compte seront alors affichées dans l'interface.

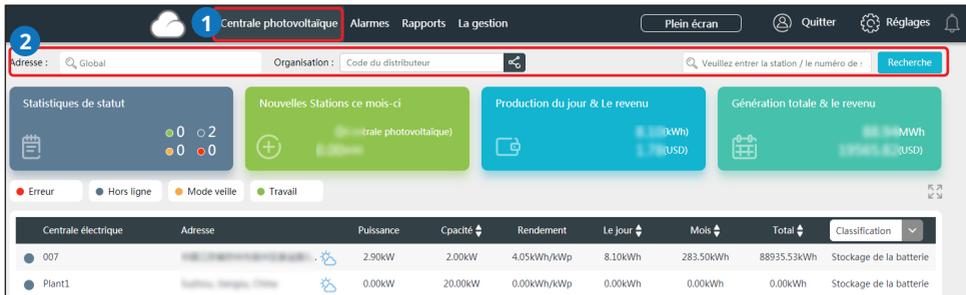
The screenshot shows the SEMS Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Centrale photovoltaïque', 'Alarmes', 'Rapports', and 'La gestion'. Below this, there are search and filter options. The main dashboard area is divided into four colored panels: 'Statistiques de statut' (dark blue), 'Nouvelles Stations ce mois-ci' (green), 'Production du jour & Le revenu' (light blue), and 'Génération totale & le revenu' (teal). Below these panels is a status legend with 'Erreur', 'Hors ligne', 'Mode veille', and 'Travail'. At the bottom, there is a table of electrical plants with columns for 'Centrale électrique', 'Adresse', 'Puissance', 'Capacité', 'Rendement', 'Le jour', 'Mois', 'Total', and 'Classification'.

Centrale électrique	Adresse	Puissance	Capacité	Rendement	Le jour	Mois	Total	Classification
007		2.90kW	2.00kW	4.05kWh/kWp	8.10kWh	283.50kWh	88935.53kWh	Stockage de la batterie
Plant1		0.00kW	20.00kW	0.00kWh/kWp	0.00kWh	0.00kWh	0.00kWh	Stockage de la batterie

N°	Description
1	Les éléments affichés sont des informations globales sur le fonctionnement de toutes les installations de production d'énergie associées au compte spécifique, telles que les Statistiques de statut , les Nouvelles Stations ce mois-ci , la Production du jour et le revenu et la Génération totale et le revenu .
2	Les éléments affichés sont des informations sur le fonctionnement d'une seule installation de production d'énergie. Cliquez sur le nom de l'installation de production d'énergie et vous pourrez consulter des informations détaillées sur cette installation, c-à-d le nom de l' installation de production d'énergie , son Adresse , sa Puissance , sa Capacité , son Rendement , le Jour , le Mois et le volume de production Total .

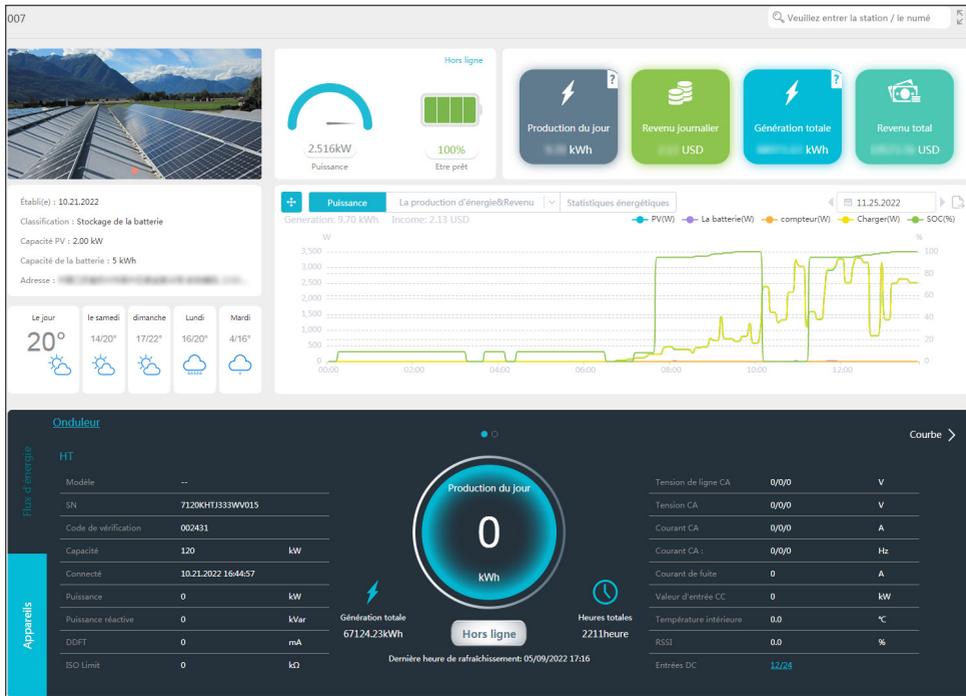
3.2 Consultation des détails d'une installation

Étape 1 (facultative) Entrez le code d'organisation, le nom de l'installation, le numéro de série de l'onduleur ou l'adresse email du propriétaire pour rechercher et identifier rapidement une installation de production d'énergie spécifique lorsque vous gérez beaucoup d'installations.



Centrale électrique	Adresse	Puissance	Capacité	Rendement	Le jour	Mois	Total	Classification
007		2.90kW	2.00kW	4.05kWh/kWp	8.10kWh	283.50kWh	88935.53kWh	Stockage de la batterie
Plant1		0.00kW	20.00kW	0.00kWh/kWp	0.00kWh	0.00kWh	0.00kWh	Stockage de la batterie

Étape 2 Cliquez sur le nom d'une installation dans la liste pour consulter ses détails.



Type d'informations	Description
Informations de base	Heure de création, type, capacité et lieu de l'installation, météo, etc.
Statistiques	État de fonctionnement, puissance en temps réel, Production du jour, Revenu journalier, Génération totale, Revenu total , etc.
Diagrammes et schémas	Courbes représentant la puissance, la production et le revenu et diagramme en secteur représentant l'énergie stockée.
Informations sur les dispositifs	État des dispositifs, Données sur les dispositifs, Surveillance photovoltaïque (uniquement pour les dispositifs Tigo) et courbe représentant la production et le revenu générés par un seul dispositif.

Informations détaillées sur l'installation :

Type d'informations	Description
Informations de base	Heure de création, type, capacité et lieu de l'installation, météo, etc.
Statistiques	État de fonctionnement, puissance en temps réel, Production du jour, Revenu journalier, Génération totale, Revenu total , etc.
Diagrammes et schémas	Courbes représentant la puissance, la production et le revenu et diagramme en secteur représentant l'énergie stockée.
Informations sur les dispositifs	État des dispositifs, Données sur les dispositifs, Surveillance photovoltaïque (uniquement pour les dispositifs Tigo) et courbe représentant la production et le revenu générés par un seul dispositif.

3.3 Consultation des alarmes

Entrez le lieu, le code d'organisation, le nom de l'installation, le numéro de série de l'onduleur, l'adresse email du propriétaire ou l'État pour consulter des informations sur les alarmes d'une installation par le biais de l'interface web de SEMS Portal.

Étapes

Étape 1 Cliquez sur l'étiquette **Alarmes**.

Étape 2 (facultative) Filtrez par Type d'alarme.

Étape 3 Cliquez sur **Détails** dans la liste des installations pour consulter davantage d'informations.

Centrale photovoltaïque 1 Alarmes Rapports La gestion

Adresse: Global Organisation: GOODWE

Statut: En cours

Centrale électrique	SN	Onduleur	Alarme	Statut	Heure	Détails
			Défaillance de tension de réseau	En cours	11.25.2022 11:29:18	3
			Relay Check Failure	En cours	11.25.2022 05:59:13	
			Défaillance Fréquence de réseau	En cours	11.25.2022 06:59:10	

Étape 4 (facultative) : cliquez sur **Historique de courbe** et vous accéderez à l'interface d'exportation de rapports qui vous permettront d'obtenir davantage de détails.

Informations détaillées sur les alarmes :

Statut: En cours

Centrale électrique	SN	Onduleur	Alarme	Statut	Heure	Détails
G bhavani	530005SX20BW2589	530005SX20BW2589	Défaillance de tension de réseau	En cours	11.25.2022 11:29:18	

G bhavani

Raisons possibles:

1. Le code de sécurité du variateur est mal défini.
2. La tension du réseau n'est pas stable.
3. Câble CA (vers réseau) trop petit ou trop long, ce qui rend la valeur de résistance élevée.
4. Les câbles CA ne sont pas bien connectés, ce qui provoque une tension anormale du côté CA.

Dépannage:

1. Vérifiez si le code de sécurité de l'onduleur est réglé correctement, sinon, remplacez-le par le bon.
2. Si le pays de sécurité est correct, veuillez vérifier (utiliser un multimètre) côté AC si la tension de chaque phase (entre L1 & N, L2 & N, L3 & N) est dans une plage normale a. si la tension d'une phase est trop élevée, veuillez vous assurer que le câble AC est suffisamment grand (veuillez vous référer au manuel d'utilisation de l'onduleur) et assurez-vous que la longueur du câble AC n'est pas trop longue; b. si la tension d'une phase est trop basse, veuillez vérifier si cette connexion du câble de phase est correcte (assurez-vous que la peau en caoutchouc du câble AC n'est pas enfoncée dans la borne AC) c. veuillez également vérifier la connexion du câble côté disjoncteur AC.
3. Assurez-vous que la tension du réseau de votre région est stable et dans la plage normale.

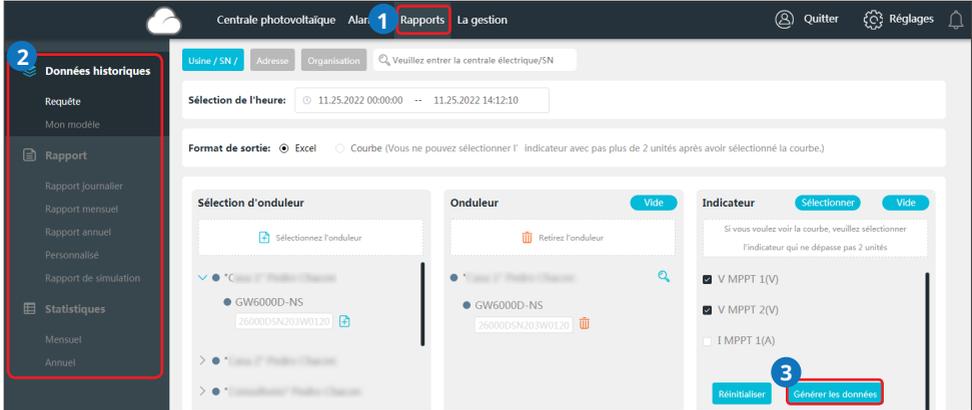
4 Historique de courbe Focus

3.4 Consultation de rapports sur les opérations

Consultez et exportez les rapports sur une centrale afin d'analyser et d'optimiser la production d'énergie et le revenu qu'elle génère.

Étapes

Étape 1 Cliquez sur **Rapports** et accédez à la page de demande d'informations. Le rapport sur l'installation sera généré.



AVIS

Entrez le nom de l'installation de production d'énergie, le numéro de série de l'onduleur, le lieu de l'installation ou le nom de l'organisation pour rechercher et identifier rapidement une installation de production d'énergie spécifique lorsque vous consultez des rapports sur les installations.

Paramètres	Description
Données historiques	
Requête	Permet de consulter des données de fonctionnement de l'onduleur (la période la plus longue est de 7 jours de minuit à minuit). Les détails dépendent de ce qui est réellement demandé.
Mon modèle	Les éléments définis dans Requête peuvent être enregistrés en tant que modèle et conservés dans Mon modèle pour une utilisation ultérieure.
Rapport	
Rapport journalier	Permet de consulter les prix de l'électricité à différentes heures grâce aux dispositifs SEC1000 et Homekit1000.
Rapport mensuel	Permet de consulter les données de fonctionnement journalières de plusieurs installations de production d'énergie sur un mois.
Rapport annuel	Permet de consulter les données de fonctionnement mensuelles de plusieurs installations de production d'énergie sur un an.
Personnalisé	Permet de consulter des données journalières sur le fonctionnement de plusieurs installations de production d'énergie sur 31 jours, p. ex. du 09/11/2021 au 08/12/2021.
Rapport de simulation	Permet de comparer la situation réelle et la situation prédite de production d'énergie d'une installation de production d'énergie afin d'effectuer une simulation et de générer son rapport annuel.

Paramètres	Description
Statistiques	
Mensuel	Permet de consulter le volume de production journalier des installations de production d'énergie sur un mois.
Annuel	Permet de consulter le volume de production mensuel des installations de production d'énergie sur un an.

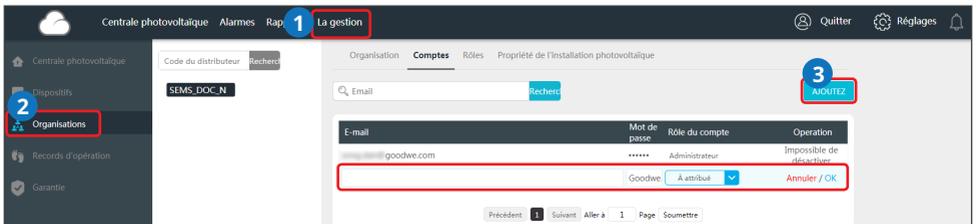
3.5 Consultation d'informations sur les garanties

Vous pouvez consulter des informations sur la garantie d'un dispositif par le biais de SEMS Portal.



3.6 Consultation des comptes

Vous pouvez consulter la liste des comptes d'une organisation par le biais de SEMS Portal.



3.7 Consultation des propriétaires des installations

Vous pouvez vérifier le propriétaire à qui une installation spécifique appartient par le biais de SEMS Portal.

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Organisations > Propriété de l'installation photovoltaïque** et accédez à la page de consultation d'informations.

Étape 2 Recherchez le propriétaire de l'installation.



4 Gestion des installations

4.1 Création d'une installation

Étape 1 Suivez les étapes de l'image ci-dessous.



Centrale photovoltaïque Alarms Rapp **1 La gestion** Quitter Réglages

Centrale photovoltaïque Adresse : Global Recherche 3 Créer

Nom de la Station	Classification	Capacité	Date de création	Opération
007	Stockage de la batterie	2 kW	10.21.2022	Gestion d'appareils
Plant1	Stockage de la batterie	20 kW	09.16.2022	Gestion d'appareils

Précédent 1 Suivant Aller à 1 Page Soumettre

Étape 2 Lisez les instructions, entrez les données demandées et terminez la création. (* désigne les éléments obligatoires)

G10053963Station PVJ257 AJOUTEZ

Propriétaire : AJOUTEZ

E-mail Opération

Veuillez ajouter les informations du propriétaire

Visiteur : AJOUTEZ

E-mail Opération

Veuillez ajouter des informations sur le client.

Informations sur la centrale électrique :

+

*Nom de la Station *Capacité kW

Classification Code du distributeur
Si vous ne connaissez pas le code d'installation, veuillez le laisser vide

*Ratio de profit Quantité de panneaux solaires

*Adresse Carte

Adresse détaillée

Activer le profil Activer Désactiver Heure de création

Profil de la station

Annuler Soumettre

4.2 Gestion d'une installation

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Installation photovoltaïque** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Sélectionnez le nom de l'installation sous **Nom de l'installation** et cliquez dessus.

Étape 3 Gérez l'installation, par exemple, en supprimant ou créant une installation, en modifiant des informations sur l'installation, etc.

Adresse :

Nom de la Station	Classification	Capacité	Date de création	Opération
007	Stockage de la batterie	2 kW	10.21.2022	Gestion d'appareils
Plant1	Stockage de la batterie	20 kW	09.16.2022	Gestion d'appareils

1 Aller à 1 Page

007

Propriétaire :

E-mail	Opération
Veuillez ajouter les informations du propriétaire	

Visiteur :

E-mail	Opération
Veuillez ajouter des informations sur le client.	

Informations sur la centrale électrique :

+

*Nom de la Station

Classification

*Ratio de profit

*Capacité de la batterie kWh

*Adresse

Adresse détaillée

*Capacité kW

Code du distributeur

Quantité de panneaux solaires

Si vous ne connaissez pas le code d'installation, veuillez le laisser vide

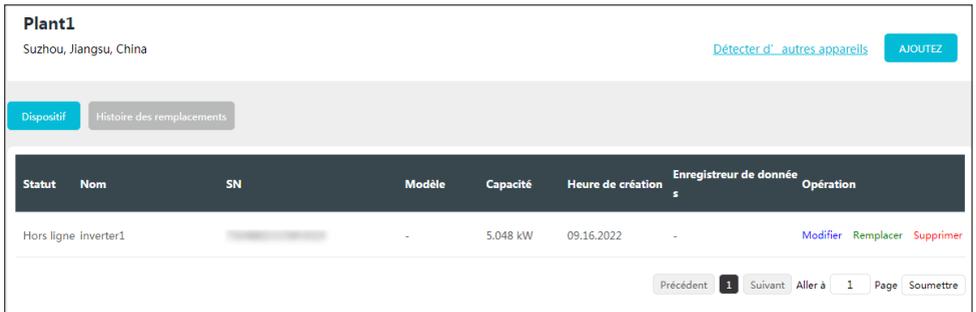
4.3 Gestion des dispositifs

Vous pouvez effectuer des opérations, par exemple, ajouter, remplacer ou supprimer des dispositifs, ou encore changer le nom d'un dispositif. Les types de dispositifs sont : les onduleurs, les enregistreurs de données, les boîtiers de communication, les compteurs intelligents, etc.

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Dispositifs** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Sélectionnez le nom de l'installation sous **Installation de production d'énergie** et cliquez dessus.

Étape 3 Gérez les dispositifs de l'installation ; vous pouvez notamment en ajouter, en remplacer ou en supprimer, ou encore changer leur nom.



Plant1
Suzhou, Jiangsu, China [Détecter d'autres appareils](#) [AJOUTEZ](#)

[Dispositif](#) [Histoire des remplacements](#)

Statut	Nom	SN	Modèle	Capacité	Heure de création	Enregistreur de donnée	Opération
Hors ligne	Inverter1		-	5,048 kW	09.16.2022	-	Modifier Remplacer Supprimer

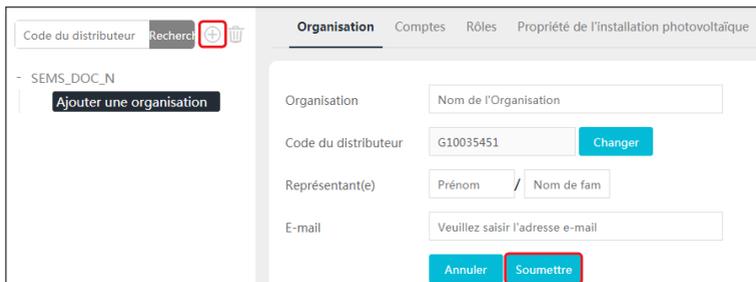
[Précédent](#) **1** [Suivant](#) [Aller à](#) [Page](#) [Soumettre](#)

4.4 Gestion des organisations

4.4.1 Ajout d'une nouvelle organisation

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Organisations > Organisation** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Cliquez sur  et fournissez des informations sur la sous-organisation. Cliquez ensuite sur **Soumettre**.



Code du distributeur [Rechercher](#)  

- SEMS_DOC_N
[Ajouter une organisation](#)

Organisation Comptes Rôles Propriété de l'installation photovoltaïque

Organisation

Code du distributeur [Changer](#)

Représentant(e) /

E-mail

[Annuler](#) [Soumettre](#)

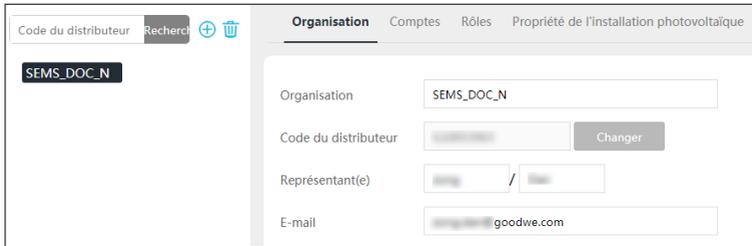
4.4.2 Modification d'une organisation

AVIS

Cliquez à n'importe quel endroit pour terminer la modification.

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Organisations > Organisation**.

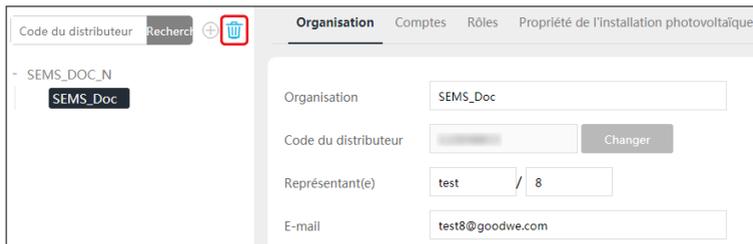
Étape 2 Vous pouvez vérifier le code de l'organisation et modifier son personnel et son adresse email.



4.4.3 Suppression d'une organisation

Étape 1 Sélectionnez **Gestion > Organisations > Organisation** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Choisissez le nom de la sous-organisation et cliquez sur . Cliquez ensuite sur **Soumettre**.



Notice

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer cette organisation ?

AnnulerSoumettre

4.5 Configuration des messages

Vous pouvez changer les paramètres relatifs aux messages, notamment : la **Préférence de notification**, le **Type de message** et le **Réglage du message d'alarme pour le propriétaire**.

4.5.1 Définition du type de notification des messages

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Message > Mon message** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Choisissez vos préférences. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.

Préférence de notification:

- E-mail(Veuillez noter que l'e-mail peut être dans la boîte aux lettres indésirable)
- Centre de messagerie
- Apparaître(Messages affichés dans la boîte de dialogue contextuelle)

la toile APP Web et APP

Type de message:

Message d'alarme ALLUMÉ DE

Rapport de génération ALLUMÉ DE

La fréquence Journalier Hebdomadaire Mensuel

Portée

Toutes les stations

Plantes désignées Choisi:[0] >

La fonction push de génération de rapport ne prend pas en charge l'onduleur de rattrapage unique

4.5.2 Définition de l'objet d'envoi de messages

Choisissez s'il faut envoyer les messages d'alarme au propriétaire.

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Message > Pour le propriétaire** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Sélectionnez le nom de l'installation et choisissez s'il faut envoyer les messages d'alarme. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.

Réglage du message d'alarme pour le propriétaire

Centrale électrique Plant1

Courriel du propriétaire test1@goodwe.com

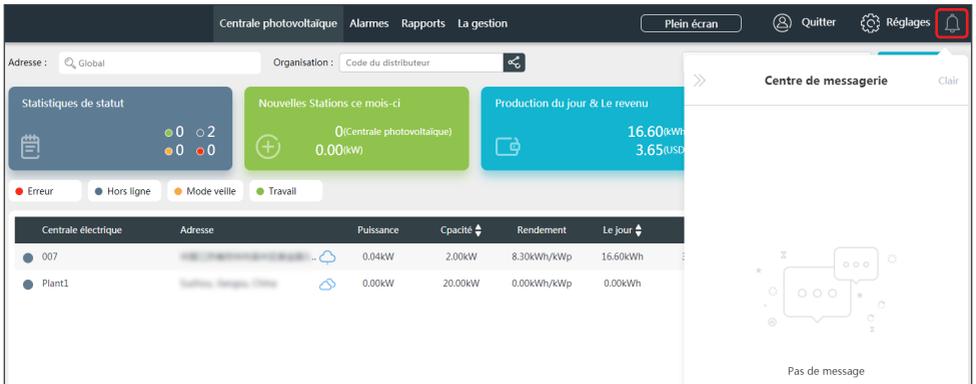
Message d'alarme Désactiver Activer

Remarque: ce paramètre empêchera le propriétaire de recevoir des messages d'alarme

Réinitialiser
Enregistrer les modifications

4.5.3 Vérification des messages

Cliquez sur  pour vérifier les messages après avoir terminé de les configurer.



The screenshot displays the Goodwe software interface. At the top, there are navigation tabs: 'Centrale photovoltaïque', 'Alarmes', 'Rapports', and 'La gestion'. A 'Plein écran' button and a 'Réglages' icon with a notification bell are also present. Below the navigation, there is a search bar and an 'Organisation' dropdown menu. The main content area is divided into several sections: 'Statistiques de statut' (Status statistics) showing 0 errors and 2 warnings; 'Nouvelles Stations ce mois-ci' (New stations this month) showing 0 stations; and 'Production du jour & Le revenu' (Daily production and revenue) showing 16.60 kWh and 3.65 USD. A table below lists electrical stations with columns for 'Centrale électrique', 'Adresse', 'Puissance', 'Capacité', 'Rendement', and 'Le jour'. The 'Centre de messagerie' (Message Center) panel on the right shows 'Pas de message' (No message).

4.6 Configuration du tableau de bord

4.6.1 Définition des informations de base du tableau de bord

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Paramétrage du système > Tableau de bord** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Définissez les informations affichées dans le tableau de bord et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Paramètres de base:

Carte par défaut du tableau de bord principal (Faites glisser ou zoomez la carte): **China**



Formulaire de carrousel du tableau de bord Grille à neuf carrés Liste principal

Liste des carrousels du tableau de bord Génération des stations Toutes les stations

Fréquence du carrousel du tableau de bord Section

Plan de construction:

Plan de construction Centrale Capacité MW
 Calcul automatique du système photovoltaïque,
 Construction Centrale Capacité MW
 Planning Centrale Capacité MW

Personnalisation de module via le tableau de bord principal:

The screenshot shows a dashboard with various widgets. A central overlay menu titled "Personnalisation de module via le tableau de bord principal" lists the following items:

- 1 Plan de construction(Défaut)
- 2 Classification de station(Défaut)
- 3 Contribution environnementale(Défaut)
- 4 Génération des statistiques(Défaut)
- 5 Classement de la station(Défaut)
- 6 Stations les plus récentes(Défaut)

Réinitialiser

Enregistrer les modifications

4.6.2 Définition du logo affiché dans le système et dans le tableau de bord

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Paramétrage du système > Logo** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Définissez le logo affiché dans le système de surveillance et dans le tableau de bord, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Paramètres du logo du tableau de bord:

Logo du tableau de bord principal

+

Veillez télécharger une photo d'une taille minimale de 430 * 48

Réglage du logo système:

Logo du système

+

Veillez télécharger une photo d'une taille minimale de 210 * 46

Réinitialiser

Enregistrer les modifications

4.6.3 Vérification des informations du tableau de bord

Vous pouvez cliquer sur **Plein écran** pour vérifier les informations du tableau de bord après les avoir configurées.

The screenshot shows the 'Lobby Dashboard' with the following elements:

- Navigation: Plants, Alarms, Reports, Management, Lobby Dashboard, Logout, Settings.
- Search: Location: Global, Organization: Organization code, Search: Please enter plant / SN / email.
- Widgets:
 - Status Overview: 1 Fault, 0 Offline, 0 Waiting, 1 Working.
 - New Plants This Month: 1 (Plants), 0 (kW).
 - Generation & Income Today: 0 GWh, 0 (M INR).
 - Total Generation & Income: 0 GWh, 0 (M INR).
- Table:

Plant	Location	Power	Capacity	Specific Yield	Today	Month	Total	Classification
001 Chikla (M&S)	At Nagar, Sector 10/10, Chikla, ...	0.00kW	8.20kW	1.12kWh/kWp	9.20kWh	120.20kWh	94466.90kWh	Residential
002 Wate Angel...	Bhadrachalam, State of Andhra Pradesh, ...	0.00kW	6.04kW	0.00kWh/kWp	0.00kWh	164.10kWh	19312.60kWh	Residential

Exemples de tableau de bord :

The screenshot shows a detailed dashboard with the following features:

- Header: 11.30.2022 Mercredi, Generation totale: 0 0 8 9 2 0 3 0 0 3 MWh, Revenu total: 1 9 5 8 6 1 6 0 6 6 USD.
- Map: World map with a search bar: 'Veuillez entrer la station / le numéro de...'. A blue circle highlights a location in Southeast Asia.
- Left Panel:
 - Plan de construction: 3 Completed 255W, 1 Construction 100MW, 1 Planning 100MW. Accéder à l'indicateur 3, Module 1.
 - Classification de station: Storage De La Batterie 255W, Module 1.
 - Contribution environnementale: CO2, Tree, Factory icons.
- Right Panel:
 - Génération des statistiques: Bar chart showing Production (green) and Revenue (blue) over 12 months. Generation des 12 derniers mois: 19.075 MWh.
 - Classement de la station: Production du jour | Puissance / MW | Heures Equivalentes. Classement: Centrale élect., Production du jour: Statut 1, 007, 0.00kWh.
 - Stations les plus récentes: Carousel of station images.
- Bottom: Centrale, Alarme, Rapports, Carrousel ON.

4.7 Configuration du revenu et de l'émission de carbone

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Paramétrage du système > Système** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Entrez les paramètres de votre choix et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

① Ce paramètre de taux de rendement est la valeur par défaut du taux de rendement de la centrale et n'affecte pas le réglage du taux de rendement réel dans la centrale.

Ratio de profit pour le réglage de l'usine:

Ratio de profit par

Coefficient de contribution environnementale: Les paramètres ne sont valables que pour votre organisation

Coefficient de contribution environnementale

1 kWh = kg Réduction CO₂

1 kWh = Des arbres

1 kWh = kg Charbon

4.8 Définition du format de date

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Mes paramètres > Paramètres personnels** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Définissez le format de date et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

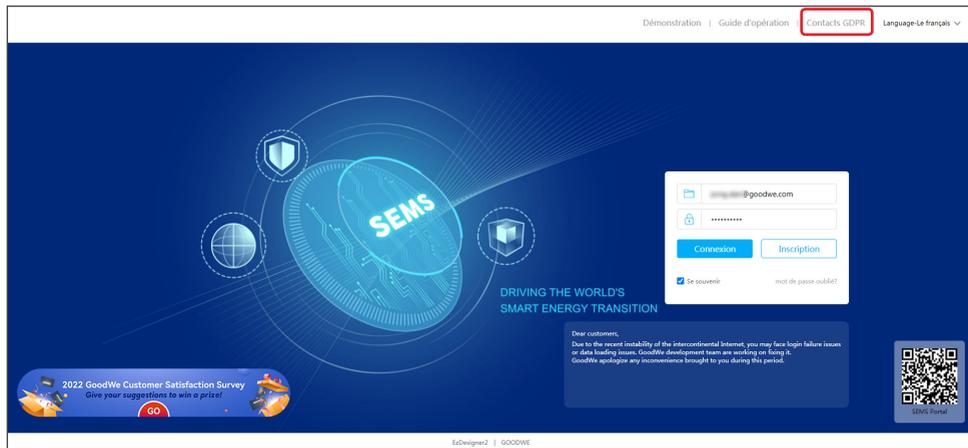
Réglage de la date:

Format de date:

5 FAQ

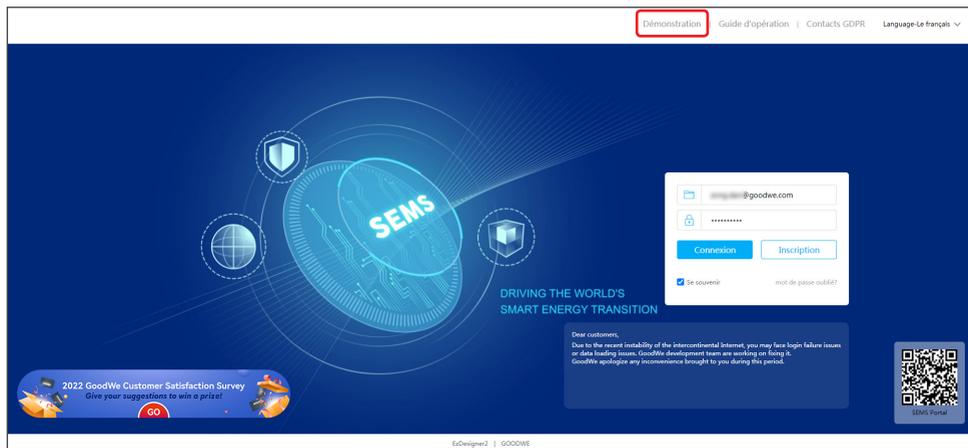
5.1 Comment consulter des informations sur la confidentialité ?

Étape 1 Cliquez sur **Contacts RGPD** pour trouver des coordonnées relatives au RGPD dans différentes régions et obtenir de l'aide.



5.2 Comment puis-je utiliser la démonstration ?

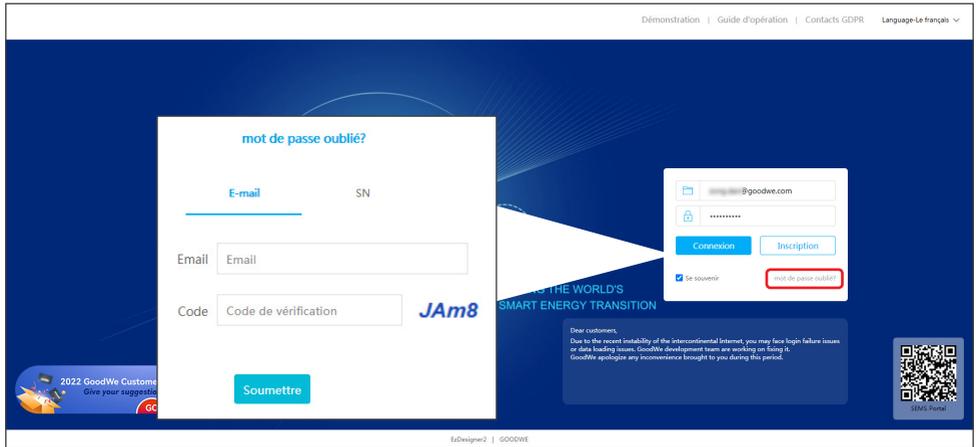
Étape 1 Cliquez sur **Démonstration**. L'interface de démonstration affiche du contenu avec un compte Navigateur qui n'est fourni qu'à titre de référence.



5.3 Comment puis-je réinitialiser un mot de passe oublié ?

Étape 1 Cliquez sur **Mot de passe oublié ?** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Il existe deux moyens d'authentification pour retrouver un mot de passe : par adresse email et par numéro de série de dispositif.



5.4 Comment puis-je modifier mon compte ?

Étape 1 Sélectionnez **Réglages > Mes paramètres > Mon compte** et accédez à la page de configuration.

Étape 2 Vous pouvez modifier l'adresse email inscrite ou votre mot de passe selon vos besoins ou ajouter un compte secondaire.





Site Web GoodWe

GoodWe Technologies Co., Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, Chine

 www.goodwe.com

 service@goodwe.com



Contacts locaux