

Esta Garantia é expressamente concedida na condição de que o Titular Abrangido ou o Beneficiário permitido (definido abaixo) tenha aceitado e concordado com os termos, condições e requisitos contidos nesta Garantia.

1. **Fornecedor; Território.** O fornecedor desta Garantia é a Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Estados Unidos ("**Enphase**"). A Enphase fornece esta Garantia aos **Titulares Abrangidos** (definidos abaixo) em **Portugal** (o "**Território**").
2. **Garantia.** Esta Garantia é válida para Produtos Cobertos (definidos abaixo) que são ativados em ou após 16 de Junho de 2023, a menos que uma garantia limitada mais recente seja publicada posteriormente e se aplique à Data de Ativação do Produto Coberto (definida abaixo). Verifique em <https://enphase.com/warranty/portugal> para a garantia correta que rege o Produto Coberto. Por favor, imprima esta Garantia e guarde uma cópia para os seus registos. Em caso de dúvidas, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente. Sujeito aos termos desta Garantia, a Enphase garante ao Titular Abrangido (definido abaixo) que os produtos listados na tabela abaixo e instalados para uso no local do utilizador final original no Território (o "**Local Original**") (cada, um "**Produto Coberto**"), estarão livres de defeitos de fábrica e materiais ("**Garantia de Fábrica**") pelo período de garantia aplicável estabelecido abaixo (cada um, um "**Período de Garantia**"). Se o Produto Coberto estiver defeituoso ou com mau funcionamento durante o Período de Garantia, o Titular Abrangido pode obter assistência ao abrigo desta Garantia seguindo o procedimento descrito abaixo.

Esta Garantia é válida apenas quando os Produtos Cobertos são vendidos pela própria Enphase ou por um revendedor autorizado pela Enphase.

<u>Produtos</u>	<u>Período de Garantia</u>
Bateria Enphase IQ (" <b>Produto de Bateria IQ</b> ") com SKU: ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	O Período de Garantia começa na Data de Ativação (definida abaixo) e termina no primeiro de (a) 15 anos a partir da Data de Ativação ou (b) 6.000 ciclos descarregados.
<b>IQ Gateway</b> com SKUs: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230	5 anos a partir da Data de Ativação
<b>Relé IQ</b> com SKUs: Q-RELÉ 1P-INT Q-RELÉ 3P-INT	5 anos a partir da Data de Ativação
<b>Conexão móvel</b> com SKUs: CELULARMODEM-02	5 anos a partir da Data de Ativação
<b>Transformador de corrente</b> com SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-LINHA DIVIDIDA	5 anos a partir da Data de Ativação
<b>Kit de comunicação</b> com SKU: COMMS-KIT-UE-01	5 anos a partir da Data de Ativação

3. **Data de Ativação.** Conforme utilizado nesta Garantia, "**Data de Ativação**" significa o seguinte:
  - a. Para um Produto Coberto que é um Produto de Bateria IQ (cada um, "**Produto de Bateria IQ Coberto**") apenas: Antes de (i) a data "Energize by" indicada na embalagem do Produto de Bateria IQ ou (ii) a data em que o Produto de Bateria IQ é ativado no Local Original através do Portal de Instalação Enphase e o Titular Abrangido recebeu "permissão para operar" o Produto Coberto pelas autoridades com jurisdição.
  - b. Para todos os outros Produtos Cobertos: A data em que o Produto Coberto é ativado no Local Original através do Portal de Instalação Enphase e o Titular Abrangido recebeu "permissão para operar" o Produto Coberto pelas autoridades com jurisdição.
4. **Garantias Adicionais para Produtos de Bateria IQ Coberto (a "**Garantia de Capacidade**").** Durante o Período de Garantia, o Produto de Bateria IQ Coberto manterá a capacidade de armazenar e descarregar uma

capacidade de energia de pelo menos sessenta por cento (60%) da classificação da placa de identificação do Produto de Bateria IQ Coberto quando instalado e usado de acordo com o Guia de Instalação Rápida e a folha de dados do Produto (a "**Documentação do Produto**"). A Documentação do Produto pode ser encontrada em <https://enphase.com/pt-pt/installers/resources/documentation>.

5. **Direitos Adicionais.** Esta Garantia é adicional, e não afeta, quaisquer direitos que o Titular Abrangido possa ter ao abrigo das leis de Direito do Consumo no Território, conforme descrito mais detalhadamente na Secção 16 (Direitos de Defesa do Consumidor) desta Garantia.
6. **Conectividade Contínua.** Os Produtos Cobertos devem estar continuamente conectados à Internet durante o Período de Garantia aplicável, exceto quando interrompidos por causas fora do controle razoável do Titular Abrangido. Isto ajudará a garantir que possíveis defeitos no Produto Coberto possam ser diagnosticados remotamente e que o Produto Coberto possa receber atualizações de *firmware over-the-air*.

**Destinatário da Garantia.** Para os fins desta Garantia, o "**Titular Abrangido**" significa a pessoa ou entidade que compra e instala (ou instalou) o Produto Coberto da Enphase ou de um revendedor autorizado pela Enphase no Local Original. Além disso, o Titular Abrangido deve incluir os cessionários subsequentes (cada um, um "**Beneficiário**") desde que (a) o Produto Coberto permaneça no Local Original e (b) o Beneficiário submeta à Enphase um "Formulário de Mudança de Propriedade". O envio de um Formulário de Mudança de Propriedade é necessário para a cobertura contínua da Garantia. O Formulário de Mudança de Propriedade está disponível em <https://www4.enphase.com/pt-pt/support/como-transfiro-propriedade-de-um-sistema-enphase>.

## 7. Como Obter o Serviço De Garantia.

- a. Para obter o serviço de garantia, o Titular Abrangido deve entrar em contacto com o Atendimento ao Cliente da Enphase para solicitar uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) e instruções adicionais. O Titular Abrangido pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Enphase, por exemplo, através das informações de contacto na Secção 21 (Contacto de Apoio ao Cliente) abaixo.
- b. O Titular Abrangido não pode devolver um produto à Enphase, a menos que tenha recebido uma ADM da Enphase.
- c. O Titular Abrangido deve cumprir o Procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) disponível em <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Portuguese.pdf>. A Enphase diagnosticará remotamente o problema com o Produto Coberto e, se a Enphase puder confirmar que o produto é elegível para esta Garantia e que existe um defeito no Produto Coberto, a Enphase fornecerá ao Titular Abrangido uma etiqueta de envio pré-paga para a devolução do produto defeituoso. A Enphase não cobrirá os custos de envio se o Produto Coberto não se enquadrar no âmbito desta Garantia. A menos que a Enphase instrua especificamente o Titular Abrangido de outra forma, o Titular Abrangido deve devolver o Produto Coberto supostamente defeituoso à Enphase na embalagem original ou na embalagem que forneça proteção equivalente durante o envio.
- d. Se a Enphase fornecer ao Titular Abrangido um produto de substituição ao abrigo desta Garantia, o Titular Abrangido reconhece por este meio que a propriedade do Produto Coberto defeituoso é transferida para a Enphase.

## 8. Vias de Recurso.

- a. Durante o Período de Garantia aplicável, se a Enphase confirmar a existência de um defeito coberto pela Garantia de Fábrica ou pela Garantia de Capacidade, a Enphase irá, a critério da Enphase, (i) reparar ou substituir o Produto Coberto gratuitamente, ou (ii) reembolsar o Titular Abrangido pelo preço de compra real do Produto Coberto menos depreciação razoável com base no uso no momento em que o Titular Abrangido notificar a Enphase do defeito. A Enphase não optará por emitir um reembolso, a menos que (A) a Enphase seja incapaz de fornecer uma substituição e a reparação não seja comercialmente viável ou não possa ser feita tempestivamente, ou (B) o Titular Abrangido esteja disposto a aceitar tal reembolso. Em caso de defeito, na medida permitida por lei, estes são os únicos e exclusivos recursos do Titular Abrangido.
- b. Se a Enphase reparar ou substituir o Produto Coberto, (i) a Enphase irá, a seu critério, usar peças novas e/ou recondiçionadas ou produtos de design original ou melhorado, e (ii) a Garantia continuará a ser aplicada ao produto reparado ou de substituição pelo restante do Período de Garantia original ou noventa (90) dias

a partir da data em que o Titular Abrangido receber o produto reparado ou de substituição, consoante o que for posterior.

#### **9. Limitações e Exclusões da Garantia.**

- a. Esta Garantia não cobre, e a Enphase não será responsável por danos de envio ou quaisquer outros danos causados pelo manuseio indevido de produtos pelo transportador de carga.
- b. Esta Garantia não se aplica a, e a Enphase não será responsável por qualquer defeito ou dano a quaisquer produtos:
  - i. que tenham sido indevidamente utilizados, abusados, negligenciados, adulterados, alterados ou de outra forma danificados, interna ou externamente;
  - ii. que tenham sido indevidamente instalados, operados, manuseados ou utilizados, incluindo a utilização em condições para as quais o produto não foi concebido, a instalação ou utilização num ambiente inadequado, ou a instalação ou utilização de forma contrária à Documentação do Produto ou às leis ou regulamentos aplicáveis;
  - iii. que tenham sido submetidos a fogo, água, corrosão generalizada, infestações biológicas, atos da natureza ou tensão de entrada que criem condições de operação além dos limites máximos ou mínimos listados na Documentação do Produto aplicável, incluindo alta tensão de entrada de geradores ou descargas atmosféricas;
  - iv. que tenham sido sujeitos a danos causados por componentes de terceiros não fornecidos pela Enphase e utilizados com os Produtos Cobertos;
  - v. que tenham sido prejudicados por serviço prestado por qualquer pessoa que não seja representante da Enphase;
  - vi. se as marcações de identificação originais (incluindo a marca comercial ou o número de série) desses produtos tiverem sido desfiguradas, alteradas ou removidas (exceto por desbotamento devido ao desgaste regular);
  - vii. se o Perfil de Grade (parâmetros operacionais aprovados pelo utilitário) do Produto Coberto tiver sido alterado e tal alteração causar mau funcionamento, falha ou falha no desempenho ideal; ou
  - viii. se o Produto Coberto não estiver utilizando o *firmware* mais atualizado disponibilizado pela Enphase e o defeito aplicável pudesse ter sido evitado se esse *firmware* estivesse sendo utilizado.
- c. Esta Garantia não se aplica a, e o termo "Produto Coberto" não deve incluir quaisquer produtos de terceiros que possam ser instalados com os Produtos Cobertos no Local Original.
- d. A Garantia não cobre defeitos cosméticos, técnicos ou de *design*, ou lacunas que não influenciem ou afetem materialmente o armazenamento de energia ou degradem a forma, o ajuste ou a função dos Produtos Abrangidos; ruído ou vibrações que não sejam excessivos ou incomuns e não afetem o desempenho do Produto Abrangido; ou quaisquer defeitos ou peças que necessitem de substituição devido a desgaste normal, corrosão, ferrugem ou manchas, riscos, amassados no invólucro ou pintura do Produto Coberto.
- e. Para evitar dúvidas, os programas de *software* instalados nos Produtos Cobertos e a recuperação e reinstalação de tais programas de *software* e dados não são abrangidos por esta Garantia. A Enphase não garante que os programas de *software* estarão livres de erros e fornecerão operação ininterrupta ou livre de erros do Produto Coberto.
- f. Nenhum funcionário ou revendedor autorizado da Enphase está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adição a esta Garantia. Se qualquer termo desta Garantia for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou aplicabilidade dos termos restantes não será afetada ou prejudicada.
- g. Os Produtos Cobertos não se destinam ao uso como fonte de energia primária ou de backup para sistemas de suporte de vida, outros equipamentos médicos ou qualquer outro uso em que a falha do produto possa levar a lesões, perda de vidas ou danos materiais catastróficos. A Enphase isenta-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente de tal uso dos Produtos Cobertos. Além disso, a Enphase reserva-se o direito de se recusar a fornecer suporte em conexão com tal uso e isenta-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do fornecimento ou recusa da Enphase em fornecer, suporte para o Produto Coberto em tais circunstâncias.

**12. Transferência para Terceiros.** A Enphase reserva-se expressamente o direito de transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo desta Garantia para um terceiro com a experiência demonstrada e os recursos necessários para cumprir eficazmente as obrigações aqui previstas.

**13. Renúncia de Garantias.** A Enphase não concede quaisquer outros direitos, recursos ou reivindicações sob esta Garantia, e quaisquer outros direitos e reivindicações, expressos ou implícitos, estatutários ou de outra forma (incluindo garantias e condições de comercialização e adequação a uma finalidade específica) serão excluídos.

**14. Limitação de Responsabilidade.**

- a. A Enphase não será responsável por quaisquer danos que ocorram devido a negligência leve. Nada nesta Garantia exclui ou limita a responsabilidade da Enphase por conduta dolosa ou negligência grave, violação das principais obrigações contratuais, com base nas leis de responsabilidade do produto ou por morte ou danos pessoais causados pela negligência da Enphase.
- b. Em caso de violação ligeiramente negligente de obrigações contratuais essenciais, a responsabilidade da Enphase será limitada aos danos previsíveis característicos desse tipo de contrato.
- c. Nos casos da Secção 14(b), a Enphase não será responsável por quaisquer (i) danos indiretos ou consequenciais, perdas, custos ou despesas decorrentes nem (ii) perdas econômicas de qualquer tipo, nem perdas comerciais, como perda de lucros, perda de vendas, interrupção de negócios ou perda de oportunidades de negócios.
- d. Nada nesta Garantia constitui uma limitação ou exclusão de responsabilidade para a Enphase que não possa ser limitada ou excluída pela legislação aplicável, incluindo, mas não limitado á responsabilidade decorrente da Diretiva Europeia de Responsabilidade decorrente de Produtos Defeituosos (85/374/EEC), conforme implementada na legislação nacional pelos Estados-Membros.

**15. Sem Outros Direitos.** Esta Garantia é a única e exclusiva garantia dada pela Enphase e os direitos e recursos estabelecidos nesta Garantia, incluindo reclamações por danos de acordo com a Secção 16 (Direitos de Defesa do Consumidor), são os direitos exclusivos, recursos e reivindicações ao abrigo desta Garantia. No entanto, os direitos adicionais ao abrigo da Secção 5 (Direitos Adicionais) não serão afetados.

**16. Direitos de Defesa do Consumidor.** Esta Garantia não afeta os direitos do consumidor ao abrigo da legislação europeia e nacional de Direito do Consumo, em particular a garantia legal disponível para o consumidor. Sem prejuízo dos direitos ao abrigo da presente Garantia, o consumidor tem sempre direito a que a falta de conformidade seja reparada, o preço reduzido ou o contrato resolvido se o bem ou serviço não estiver em conformidade com o contrato no prazo de:

- (i) 3 (três) anos a contar da entrega da mercadoria, no caso de mercadorias;
  - (ii) No caso de bens com elementos digitais:
    - (a) no prazo de 3 (três) anos a contar da data em que os bens com elementos digitais foram entregues, caso o contrato preveja um ato único de fornecimento dos conteúdos ou serviços digitais ou o contrato preveja o fornecimento contínuo dos conteúdos ou serviços digitais por um período máximo de três anos; ou;
    - (b) durante o período de vigência do contrato, caso este estipule o fornecimento contínuo dos conteúdos/serviços digitais por um período superior a 3 (três) anos;
  - (iii) durante o período de 2 (dois) anos, no caso de contratos em que esteja previsto um único ato de fornecimento ou uma série de atos individuais de fornecimento; ou
  - (iv) enquanto os conteúdos ou serviços digitais forem fornecidos, em contratos de fornecimento contínuo.
- Os direitos descritos acima não são afetados por esta Garantia.

**17. Lei Aplicável.** Esta Garantia será regida pelas leis de Portugal, sem dar efeito a qualquer conflito de princípios legais que possam exigir a aplicação da lei de outra jurisdição.

**18. Jurisdição (não para consumidores).** No caso de o utilizador final não ser um consumidor, os tribunais portugueses têm jurisdição exclusiva para todas as reclamações decorrentes ou relacionadas com esta Garantia.

**19. Executoriedade.** Se qualquer termo desta Garantia for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou aplicabilidade dos termos restantes não será afetada ou prejudicada.

**20. Resolução de Litígios de Consumo.** A Enphase não se compromete nem é obrigada a participar em procedimentos de resolução de litígios perante uma comissão de arbitragem de consumo.

## **21. Contacto de Apoio ao Cliente.**

Telefone: +34 91 123 40 17

Email: [suporte\\_es@enphase.com](mailto:suporte_es@enphase.com)

Página Web: <https://www4.enphase.com/es-es/suporte/duenos-del-sistema>

*© Enphase, o logotipo "e", IQ e outros nomes são marcas comerciais da Enphase Energy, Inc., nos EUA e em outros países.*