

1. **O fornecedor desta garantia comercial ("Garantia") é:** Enphase Energy, Inc., com sede em 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Estados Unidos ("**Enphase**"). A Enphase concede esta Garantia aos Titulares Abrangidos (definidos abaixo) em Portugal (o "**Território**"). Esta Garantia é expressamente concedida na condição de que o Titular Abrangido, ou o Beneficiário autorizado (definido abaixo), tenha aceitado e concordado com os termos, condições e requisitos contidos nesta Garantia.

2. **Âmbito da Garantia:** Esta Garantia é válida para os Produtos Cobertos (definidos abaixo) que são ativados em ou após 17 de Março de 2023, *salvo* se tiver sido publicada uma nova garantia comercial que se aplique à Data de Ativação do Produto Coberto (definida abaixo). Verifique sempre <https://enphase.com/warranty/portugal> relativamente à garantia comercial correta que cobre o seu Produto Coberto. Sujeito aos termos desta Garantia, a Enphase garante ao Titular Abrangido (definido abaixo) que o(s) produto(s) abaixo indicado(s) e instalado(s) para utilização no local de origem do utilizador final (o "**Local de Origem**") (cada um deles um "**Produto Coberto**") estará isento de defeitos de fabrico e materiais durante o período de garantia comercial aplicável estabelecido abaixo (cada um, um "**Período de Garantia**"), desde que o Local de Origem esteja localizado dentro do Território. Se o Produto Coberto apresentar defeitos ou avarias durante o Período de Garantia, o Titular Abrangido pode obter o serviço ao abrigo desta Garantia, seguindo o procedimento descrito no Artigo 9 da presente Garantia.

Esta Garantia só é válida (a) quando os Produtos Cobertos são vendidos ao Titular Abrangido pela própria Enphase ou por um revendedor autorizado Enphase; e (b) na medida em que as leis aplicáveis do Território o permitam.

Produtos Cobertos	Período de Garantia
IQ8 Microinverters com SKUs: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT	25 anos a partir da Data de Ativação
IQ7 Microinverters com SKUs: IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 anos a partir da Data de Ativação
IQ Gateway Standard com SKU: ENV-S-WB-230	IQ Gateway Metered com SKUs: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230
	5 anos a partir da Data de Ativação
IQ Relay com SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 anos a partir da Data de Ativação
Ligação móvel com SKUs: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	5 anos a partir da Data de Ativação
Consumo CT com SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 anos a partir da Data de Ativação

Para efeitos da presente Garantia, "**Data de Ativação**" significa o seguinte: A primeira das datas em que (i) o Produto Coberto é registado na Enphase através da aplicação Enphase ou ativado no Local de Origem através do Portal do Instalador da Enphase; e (ii) recebeu permissão para operar pelos operadores/autoridades competentes no Território.

3. **Beneficiário da Garantia:** a presente Garantia é concedida apenas ao utilizador final que primeiro comprou e colocou em uso o Produto Coberto (o "**Utilizador Final**") ou a um utilizador final subsequente (o "**Beneficiário**") (cada Utilizador Final ou Beneficiário é um "**Titular Abrangido**"), desde que (i) o Produto Coberto permaneça no Local de Origem e (ii) o Beneficiário submeta um "Formulário de Alteração de Titularidade" à Enphase no prazo de 30 dias a contar da data de transferência para o Beneficiário e pague a taxa aplicável (a "**Taxa de Transferência**"). Tal notificação é necessária para a continuação da cobertura ao abrigo da presente Garantia. A Taxa de Transferência deve ser declarada no Formulário de Alteração de Titularidade e pode ser razoavelmente ajustada ocasionalmente (conforme será determinado a critério exclusivo da Enphase). O Formulário de Alteração de Titularidade e as instruções de pagamento estão disponíveis em <http://www.enphase.com/warranty/portugal>.
4. **Direitos adicionais:** Esta Garantia concede-lhe, enquanto Titular Abrangido, direitos legais específicos em caso de problema com o Produto Coberto. **A presente Garantia é adicional e não afeta quaisquer direitos que o Titular Abrangido possa ter ao abrigo das leis de defesa do consumidor no Território, conforme descrito na Secção 16 (Direitos de Defesa do Consumidor) da presente Garantia.**
5. **Conectividade contínua:** Os Produtos Cobertos devem estar continuamente ligados à Internet durante o Período de Garantia aplicável, exceto quando interrompidos por causas fora do controlo razoável do Titular Abrangido. Tal ajudará a assegurar que os potenciais defeitos no Produto Coberto possam ser diagnosticados remotamente e que o Produto Coberto possa receber atualizações de *firmware* por via aérea.
6. **Serviços abrangidos pela Garantia:** Se a Enphase confirmar o defeito que está coberto por esta Garantia, a Enphase irá, a seu exclusivo critério, (a) reparar ou substituir gratuitamente o Produto Coberto ou (b) conceder ao Titular Abrangido uma compensação ou reembolso proporcional para o Produto Coberto igual ao valor de mercado atual do Produto Coberto no momento em que o Titular Abrangido notificar a Enphase do defeito, conforme será determinado a critério exclusivo da Enphase. Se a Enphase optar por reparar ou substituir o Produto Coberto, a Enphase deverá, à sua escolha, utilizar peças novas ou recondiçionadas ou produtos de design original, semelhante ou melhorado.
7. **Período de garantia após reparação ou substituição:** Se a Enphase reparar ou substituir um Produto Coberto, a Garantia do produto reparado ou substituído continuará até (a) ao final do Período de Garantia original, conforme indicado na tabela acima, ou, desde que este seja posterior (b) 90 dias a contar da data de receção do produto reparado ou substituído, desde que o produto reparado ou substituído seja instalado e ligado à Internet, conforme descrito no manual de instalação e funcionamento, no prazo de 45 dias consecutivos a contar da data de receção do produto reparado ou substituído.
8. **Exclusões da Garantia:**
 - a. Esta Garantia não se aplica nas seguintes circunstâncias:
 - (i) se o Produto Coberto não estiver registado na Enphase no prazo de 45 dias consecutivos após a Data de Início da Garantia ou não estiver ligado à Internet conforme descrito no manual de instalação e utilização disponível em <https://go.enphase.com/en/european-storage-resources>;
 - (ii) se o Produto Coberto não for instalado ou utilizado de acordo com o guia de instalação rápida (fornecido com o Produto Coberto) ou o manual de instalação e utilização, ou se for instalado ou utilizado em condições para as quais o Produto Coberto não se destina;
 - (iii) se o defeito surgir após a expiração do Período de Garantia;
 - (iv) se o Produto Coberto tiver sido alterado, modificado ou reparado (a menos que tal alteração, modificação ou reparação tenha sido efetuada pela Enphase ou por um terceiro agindo em seu nome);
 - (v) se o Produto Coberto tiver sido utilizado indevidamente, negligenciado, manipulado ou danificado de qualquer outra forma;
 - (vi) se o Produto Coberto tiver sido utilizado de forma contrária à legislação aplicável;
 - (vii) se o Produto Coberto tiver sido exposto a fogo, água, corrosão geral, infestações biológicas,

fenómenos naturais, ou uma tensão de entrada que gere condições de funcionamento acima dos limites máximos ou mínimos indicados nas especificações do Produto Coberto, incluindo uma tensão de entrada elevada devido a geradores ou relâmpagos. Esta informação pode ser encontrada no manual de instalação e funcionamento;

- (viii) se o problema tiver sido causado por outro componente de um sistema ligado que não tenha sido fabricado pela Enphase;
- (ix) se as marcas de identificação originais no Produto Coberto, incluindo o número de série ou marca registada, tiverem sido alteradas, modificadas ou obliteradas;
- (x) se o perfil da rede (parâmetros operacionais aprovados pelo serviço) de um *microinverter* foi alterado e isto provocou o mau funcionamento, falha ou avaria do produto;
- (xi) se o problema tiver ocorrido durante o envio ou transporte após a Enphase ter vendido o Produto Coberto a um Distribuidor Autorizado; e
- (xii) se o Produto Coberto não estiver a utilizar a versão mais atualizada de *software* ou *firmware* disponibilizada pela Enphase e o defeito ou dano pudesse ter sido evitado através da utilização de tal versão de *firmware* ou *software*.

b. Adicionalmente, esta Garantia também não cobre:

- (i) desgaste normal ou defeitos cosméticos, técnicos e de design de um Produto Coberto que não afetem materialmente a produção de energia ou prejudiquem a forma, o encaixe ou a função do Produto Coberto;
- (ii) roubo do Produto Coberto ou atos de vandalismo contra o mesmo;
- (iii) a remoção ou instalação dos sistemas elétricos do Titular Abrangido ou a deteção de avarias nesses sistemas; e/ou
- (iv) programas de software instalados no Produto Coberto e/ou a recuperação e reinstalação de tais programas de software e dados.

9. Como obter o serviço ao abrigo desta Garantia: O seguinte irá reger a forma como a Enphase irá prestar o serviço ao abrigo desta Garantia:

- a. Para obter o serviço de garantia de um Produto Coberto, o Titular Abrangido deve cumprir o procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria ("**ADM**") disponível em <https://enphase.com/warranty/portugal>. A menos que a Enphase dê instruções específicas em contrário ao Titular Abrangido, o Titular Abrangido deve devolver o Produto Coberto alegadamente defeituoso à Enphase na embalagem original ou equivalente. Se o Produto Coberto alegadamente defeituoso não for recebido pela Enphase no prazo de 60 dias após a Enphase fornecer um número ADM ao Titular Abrangido, de acordo com o Procedimento de ADM, a Enphase faturará ao Titular Abrangido, e o Titular Abrangido pagará, o preço de tabela então em vigor para esse novo produto ou parte do produto. Recomendamos que os Titulares Abrangidos utilizem um serviço de rastreio para a sua proteção. O procedimento de ADM permite que os Titulares Abrangidos possam gerar um correio pré-pago se necessitarem de enviar o seu Produto Coberto para o serviço. Terá de pagar os custos de envio em circunstâncias nas quais o seu Produto não esteja coberto por esta Garantia.
- b. Se um Titular Abrangido devolver um Produto Coberto à Enphase (i) sem uma ADM da Enphase ou (ii) sem todas as peças incluídas na embalagem original ou equivalente, a Enphase reserva-se o direito de (1) recusar a entrega de tal devolução; ou (2) cobrar uma taxa de reposição de stock igual ao mais elevado de quinze por cento (15%) do preço de compra original do Produto Coberto pelo Titular Abrangido ou do valor de venda a retalho das peças em falta.
- c. Ao devolver um Produto Coberto, o Titular Abrangido reconhece que a propriedade do Produto Coberto é transferida para a Enphase após a receção do Produto Coberto pela Enphase. Se a reclamação for justificada com base nesta Garantia, a Enphase suportará o custo de envio do Produto Coberto reparado ou substituído para o Titular Abrangido (ou para o instalador autorizado pelo Titular Abrangido a substituir o Produto Coberto) no Local de Origem. Qualquer Produto Coberto devolvido à Enphase que a Enphase determine não estar coberto por esta Garantia, ou que seja devolvido à Enphase sem uma ADM válida, pode ser rejeitado e devolvido a expensas do Titular Abrangido (sujeito a pré-pagamento), ou armazenado durante 30 dias para recolha pelo Titular Abrangido, e depois descartado à inteira discricionariedade da Enphase sem qualquer outra responsabilidade ou obrigação para com o Titular Abrangido.
- d. Assim que um Produto Coberto devolvido for recebido e inspecionado, a Enphase notificará o Titular Abrangido (ou o instalador autorizado pelo Titular Abrangido a substituir o Produto Coberto) que a

Enphase recebeu o Produto Coberto devolvido.

10. Transferência para terceiros: A Enphase reserva-se expressamente o direito de renovar ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo da presente Garantia a um terceiro que demonstre possuir a perícia e os recursos necessários para cumprir eficazmente as obrigações ao abrigo da presente Garantia.

11. Limitação da responsabilidade:

- a. Enphase não será responsável por quaisquer danos, a menos que tais danos resultem de conduta dolosa ou negligência grave da Enphase.
- b. Se o Titular Abrangido utilizar o Produto Coberto para quaisquer fins comerciais ou empresariais, a Enphase não será responsável por perdas comerciais, tais como perda de lucros, perda de vendas, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.
- c. Nada nesta Garantia Comercial limitará ou excluirá a responsabilidade da Enphase por (i) morte ou danos pessoais causados pela sua negligência, (ii) fraude ou deturpação fraudulenta, (iii) qualquer violação dos direitos legais do Titular Abrangido em relação ao Produto ou (iv) por qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída ao abrigo da lei aplicável.
- d. Adicionalmente, o Produto Coberto não se destina a ser utilizado como fonte de energia primária ou de reserva para sistemas de suporte de vida, outro equipamento médico, ou qualquer outra utilização onde a falha do produto possa levar a ferimentos, perda de vidas, ou danos materiais catastróficos. A Enphase não assume qualquer responsabilidade decorrente de tal utilização do Produto Coberto. Acresce que a Enphase reserva-se o direito de se recusar a prestar assistência em relação a qualquer utilização deste tipo e renuncia a toda e qualquer responsabilidade decorrente da prestação, ou recusa de prestação, de assistência ao Produto Coberto por parte da Enphase em tais circunstâncias.
- e. Nada na presente Garantia constitui uma limitação ou exclusão da responsabilidade da Enphase que não possa ser limitada ou excluída ao abrigo da legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à responsabilidade decorrente da Diretiva Europeia de Responsabilidade pelos Produtos (85/374/CEE) tal como implementada na legislação nacional pelos Estados-Membros.

12. Renúncia de Garantias. Salvo se proibido pela legislação aplicável, esta Garantia comercial é a única e exclusiva garantia dada pela Enphase e todas as outras garantias e condições, quer expressas ou implícitas, estatutárias ou outras, decorrentes da lei, decurso da negociação, decurso da utilização do comércio, ou de outra forma (incluindo garantias e condições de comercialização, adequação a um determinado fim, não infração ou garantias quanto à exatidão, suficiência ou adequação de qualquer informação técnica ou outra informação fornecida em manuais ou outra documentação) serão limitadas no tempo à duração desta Garantia comercial.

Exceto na medida proibida pela legislação aplicável, a concessão desta Garantia comercial pela Enphase está condicionada ao acordo do titular abrangido com os termos, condições e requisitos aqui indicados. As leis de certas jurisdições não permitem as exclusões sobre a duração de uma garantia implícita ou as exclusões ou limitações de garantias legais. Quando tais leis se aplicam ao titular abrangido, algumas ou todas as exclusões ou limitações podem não se aplicar ao titular abrangido, e tal titular abrangido pode ter direitos adicionais. Esta garantia comercial confere ao titular abrangido direitos legais específicos, e o titular abrangido pode também ter outros direitos que variam de jurisdição para jurisdição.

13. Limitação da responsabilidade: Exceto na medida proibida pela legislação aplicável, em caso algum a Enphase será responsável por quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, acidentais ou consequentes, perdas, custos ou despesas, seja qual for a sua origem, quer em contrato ou delito civil, incluindo, sem limitação, quaisquer perdas económicas de qualquer tipo, quaisquer perdas ou danos materiais, ou quaisquer danos pessoais.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos especiais, indiretos, acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão acima referida pode não se aplicar ao titular abrangido e o titular abrangido pode ter direitos adicionais.

14. Lei aplicável: Esta Garantia será regida e interpretada de acordo com a lei portuguesa. Cada parte

compromete-se a submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses. No entanto, na qualidade de consumidor, beneficia das disposições obrigatórias da lei do seu país de residência. Nada nesta garantia comercial afetará os seus direitos como consumidor a invocar tais disposições obrigatórias da legislação local.

15. **Validade:** se qualquer termo da presente Garantia for considerado ilegal ou inaplicável, esse termo será excluído da presente Garantia e a legalidade ou aplicabilidade dos restantes termos e condições não será afetada.
16. **Direitos de defesa do consumidor:** Esta Garantia não afeta os direitos do consumidor ao abrigo da legislação europeia e nacional relativa aos direitos do consumidor, em particular a garantia legal de que o consumidor dispõe. Sem prejuízo dos direitos decorrentes desta Garantia, o consumidor tem sempre direito a que a falta de conformidade seja corrigida, o preço reduzido ou o contrato resolvido se o bem ou serviço não estiver em conformidade com o contrato no prazo de:
- (i) três anos a contar da entrega do bem, no caso de bens;
 - (ii) no caso de bens com elementos digitais:
 - (a) No prazo de três anos a contar da data em que os bens com elementos digitais foram entregues, quando o contrato estipule um único ato de fornecimento do conteúdo ou serviço digital ou quando o contrato estipule o fornecimento contínuo do conteúdo ou serviço digital durante um período até três anos; ou;
 - (b) Durante o período do contrato, quando este estipule o fornecimento contínuo do conteúdo ou serviço digital durante um período superior a três anos;
 - (iii) durante o período de dois anos no caso de contratos em que é estipulado um único ato de fornecimento ou uma série de atos individuais de fornecimento; ou
 - (iv) enquanto os conteúdos ou serviços digitais forem fornecidos, em contratos de fornecimento contínuo.

Os direitos descritos acima não são afetados por esta Garantia.

17. **Informação de Contacto da Enphase:** Caso tenha alguma questão, pode contactar a Enphase em:

Telefone: +34 91 123 40 17
E-mail: soporte_es@enphase.com
Website: <https://www4.enphase.com/es-es/soporte/duenos-del-sistema>

©2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, o logótipo "e", IQ, e outros nomes são marcas registadas da Enphase Energy, Inc. nos EUA, e noutros países.