

**GOODWE**



# **Manuel de l'utilisateur**

**Application SEMS Portal**

v1.0-20-11-2022

**Copyright © GoodWe Technologies Co., Ltd. 2022. Tous droits réservés.**

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sur une plateforme publique sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de GoodWe.

**Marques commerciales**

**GOODWE** et les autres marques commerciales GOODWE sont des marques commerciales de GoodWe Technologies Co., Ltd. Toutes les autres marques commerciales ou marques déposées mentionnées dans ce manuel sont la propriété de GoodWe Technologies Co., Ltd.

**AVIS**

Les informations figurant dans ce manuel de l'utilisateur sont susceptibles d'être modifiées en raison de mises à jour des produits ou pour d'autres raisons. Ce guide ne peut pas remplacer les étiquettes des produits ou les précautions de sécurité du manuel de l'utilisateur, sauf spécification contraire. Toutes les descriptions du manuel ne sont fournies qu'à titre de conseil.

# CONTENU

<b>1</b>	<b>À propos de ce manuel</b>	<b>1</b>
1.1	Public visé.....	1
1.2	Définition des symboles.....	1
1.3	Mises à jour.....	1
<b>2</b>	<b>Présentation de l'application</b>	<b>2</b>
2.1	Produits concernés.....	2
2.2	Téléchargement et installation.....	2
2.3	Méthode de connexion.....	2
2.4	Sélection de la langue.....	3
2.5	Inscription d'un compte.....	3
2.5.1	Inscription d'un compte d'utilisateur final.....	3
2.5.2	Inscription d'un compte d'administrateur, de technicien ou de visiteur.....	4
2.6	Connexion à l'application.....	4
2.7	Description des privilèges.....	5
<b>3</b>	<b>Surveillance des centrales</b>	<b>6</b>
3.1	Consultation de la vue d'ensemble des centrales.....	6
3.2	Consultation des détails d'une centrale.....	6
3.3	Vérification des alarmes.....	8
3.4	Vérification de la garantie.....	9
<b>4</b>	<b>Gestion des centrales</b>	<b>10</b>
4.1	Création d'une centrale.....	10
4.2	Gestion d'une centrale.....	11
4.3	Gestion à distance d'un dispositif.....	11
4.3.1	Réglage des paramètres d'un onduleur hybride.....	12
4.3.2	Réglage des paramètres d'un onduleur couplé au réseau.....	13
4.3.3	Réglage des paramètres d'un chargeur.....	14
4.4	Réglage des paramètres d'un dispositif à proximité.....	15
4.4.1	Réglage des paramètres du module Wi-Fi.....	15
4.4.2	Réglage des paramètres du chargeur.....	17
4.5	Réglage du type de notification des messages.....	21
4.6	Réglage des informations sur les revenus.....	22
4.7	Réglage du format de date.....	22

<b>5</b>	<b>FAQ</b>	<b>23</b>
5.1	Comment puis-je consulter des informations sur la confidentialité ?.....	23
5.2	Comment puis-je utiliser la démonstration ? .....	24
5.3	Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe si je l'ai oublié ? .....	25
5.4	Comment puis-je modifier mon compte ? .....	25
<b>6</b>	<b>Dépannage</b>	<b>26</b>

# 1 À propos de ce manuel

- Ce manuel présente principalement les opérations courantes effectuées par le biais de l'application SEMS Portal.
- Ce manuel est susceptible d'être mis à jour sans préavis. Pour plus d'informations sur le produit et les documents les plus récents, rendez-vous sur <https://en.goodwe.com>.

## 1.1 Public visé

Ce manuel s'adresse à des professionnels techniques formés et compétents. Le personnel technique doit être familiarisé avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques.

## 1.2 Définition des symboles

Dans ce manuel, les différents niveaux de messages d'avertissements sont définis comme suit :

 <b>DANGER</b>
Indique un danger de niveau élevé qui, s'il n'est pas évité, entraîne la mort ou des blessures graves.
 <b>AVERTISSEMENT</b>
Indique un danger de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
 <b>MISE EN GARDE</b>
Indique un danger de niveau faible qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>AVIS</b>
Met en évidence et complète le texte. Cela peut concerner également des compétences et des méthodes permettant de résoudre des problèmes liés au produit pour gagner du temps.

## 1.3 Mises à jour

Le document le plus récent comporte toutes les mises à jour apportées aux versions précédentes.

### v1.0 20-11-2022

- Première version

## 2 Présentation de l'application

L'application SEMS Portal est une plateforme de surveillance permettant de gérer des centrales électriques et dispositifs associés ainsi que de vérifier les données de fonctionnement et les informations sur les alarmes de la centrale électrique.

### 2.1 Produits concernés

Grâce à l'application SEMS Portal, il vous est possible de surveiller et de gérer des produits associés à GoodWe, tels que des onduleurs, des compteurs intelligents, des enregistreurs de données, des chargeurs, etc.

### 2.2 Téléchargement et installation

**Configuration requise pour le téléphone portable :**

- Système d'exploitation : Android 4.3 ou versions ultérieures ou iOS 9.0 ou versions ultérieures.
- Capacités de connexion à Internet et de navigation en ligne.
- Prise en charge des connexions WLAN/Bluetooth.

Méthode 1 Recherchez l'application SEMS Portal sur Google Play (Android) ou sur l'App Store (iOS) pour la télécharger et l'installer ;

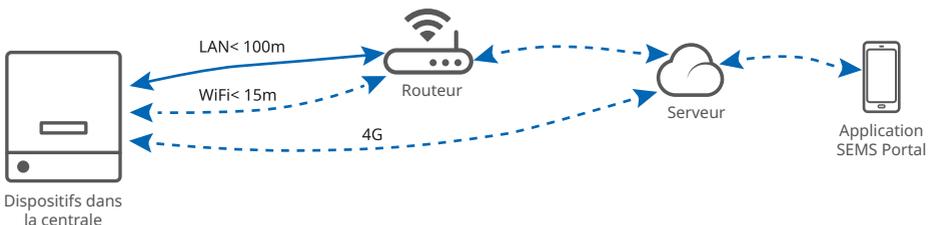


Méthode 2 Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.



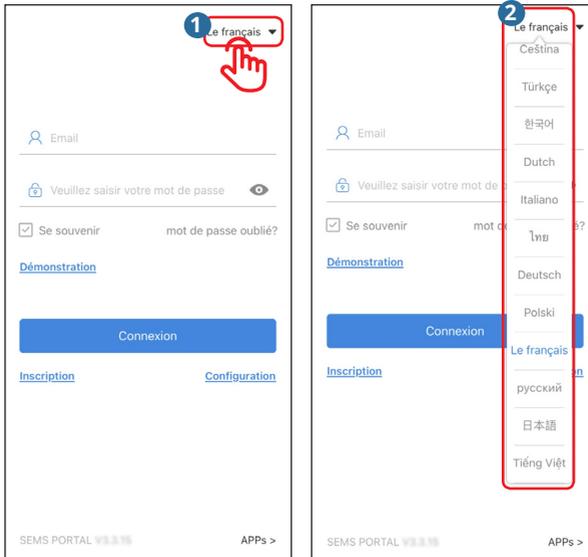
### 2.3 Méthode de connexion

En vous connectant au serveur par le biais d'une communication 4G, Wi-Fi ou de réseau local, l'application SEMS Portal vous permettra de surveiller l'état de fonctionnement des dispositifs dans les centrales ainsi que les données de fonctionnement des centrales.



## 2.4 Sélection de la langue

Sélectionnez la langue utilisée dans l'application SEMS Portal en suivant les étapes ci-dessous.



## 2.5 Inscription d'un compte

### 2.5.1 Inscription d'un compte d'utilisateur final

Appuyez sur **Inscription** et remplissez les champs nécessaires à l'inscription.



Remarque : Sélectionnez **votre région** selon le lieu où se trouve la centrale. La sélection d'une région inappropriée peut entraîner un échec de création de la centrale.

## 2.5.2 Inscription d'un compte d'administrateur, de technicien ou de visiteur

### AVIS

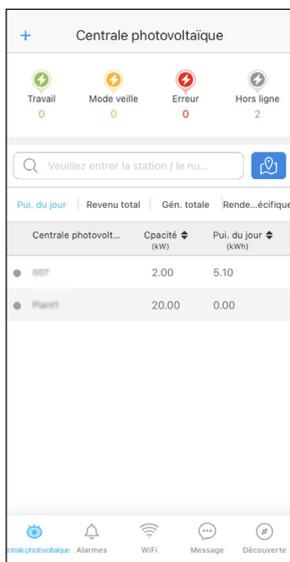
Les inscriptions de comptes d'administrateur, de technicien et de visiteur sont uniquement prises en charge par le biais de l'interface web de SEMS Portal. Pour plus de détails, veuillez vous reporter au **Manuel de l'utilisateur de l'interface web de SEMS Portal**.

## 2.6 Connexion à l'application

### AVIS

- Vous devez déjà avoir obtenu un compte et un mot de passe.

Entrez le nom et le mot de passe de votre compte, puis appuyez sur **Connexion** et vous accéderez à l'application SEMS Portal.



## 2.7 Description des privilèges

Titre principal	Sous-titre	Titre de troisième niveau	Fonction	Description des privilèges	
Surveillance des centrales	Consultation de la vue d'ensemble des centrales	-	Consultation globale des opérations de toutes les centrales.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur	
	Consultation des détails d'une centrale	-	Consultation des opérations d'une seule centrale.	Administrateur, technicien et visiteur	
	Vérification des alarmes	-	Vérification des informations sur les alarmes de la centrale.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur	
Gestion des centrales	Création d'une centrale	-	Création et gestion des centrales et ajout de dispositifs aux centrales.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur	
	Gestion d'une centrale	-	Suppression et modification d'informations sur la centrale et ajout d'un compte de visiteur.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur	
	Gestion à distance d'un dispositif* <sup>1</sup>	Réglage des paramètres d'un onduleur hybride	Réglage des paramètres d'un onduleur couplé au réseau	Réglage à distance des paramètres du dispositif.	Utilisateur final, administrateur et technicien
		Réglage des paramètres d'un onduleur couplé au réseau			Utilisateur final, administrateur et technicien
		Réglage des paramètres d'un chargeur			Utilisateur final, administrateur et technicien
	Réglage des paramètres d'un dispositif à proximité	Réglage des paramètres du module Wi-Fi	Réglage des paramètres d'un chargeur	Réglage des paramètres d'un dispositif à courte distance.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur
		Réglage des paramètres d'un chargeur			Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur
	Réglage du type de notification des messages	-	-	Réglage du type de notification des messages.	Administrateur
	Réglage des informations sur les revenus	-	-	Réglage du taux de profit de la centrale électrique.	Utilisateur final et administrateur
	Réglage du format de date	-	-	Réglage du format de date affiché dans le système.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur
Autres	Vérification de la garantie	-	Consultation d'informations sur la garantie du dispositif.	Utilisateur final, administrateur, technicien et visiteur	

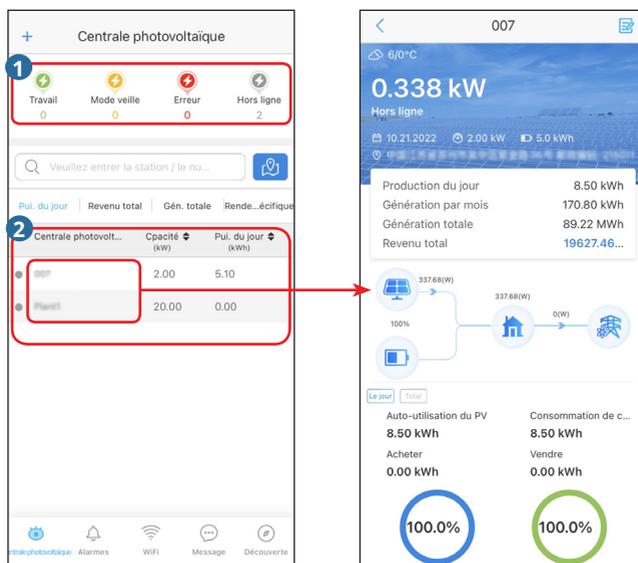
\*1 : le privilège permettant de régler des paramètres à distance varie selon les différents comptes. Veuillez prendre l'interface réelle et le compte spécifique pour références.

## 3 Surveillance des centrales

### 3.1 Consultation de la vue d'ensemble des centrales

#### AVIS

Entrez le nom et le mot de passe de votre compte pour vous connecter à l'application SEMS Portal. Les situations de fonctionnement globales de toutes les centrales électriques seront affichées dans l'interface correspondant à ce compte.



Page de surveillance des centrales

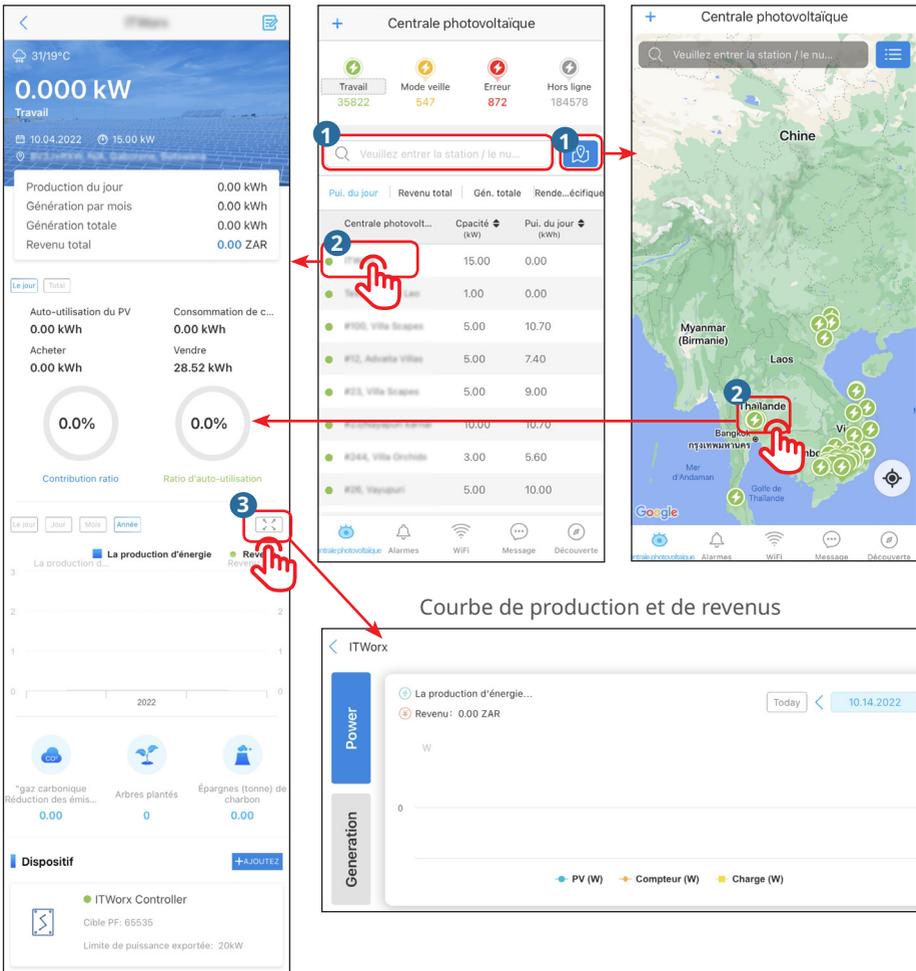
Détails de la centrale

N°	Description
1	L'état de fonctionnement de toutes les centrales est affiché.
2	Des informations sur le fonctionnement d'une seule centrale sont affichées. Appuyez sur le nom d'une centrale et vous pourrez consulter des informations détaillées la concernant, c-à-d, son nom, sa localisation, sa puissance, sa capacité, sa production d'énergie du jour, sa production d'énergie mensuelle et sa production d'énergie totale.

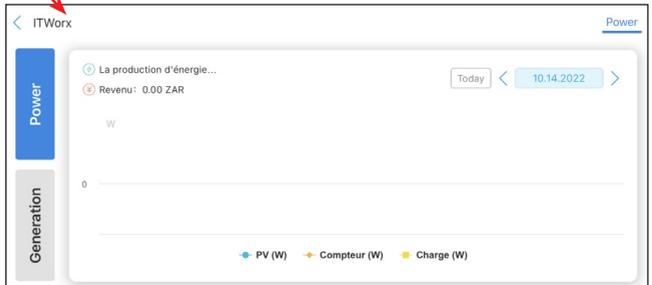
### 3.2 Consultation des détails d'une centrale

Étape 1 (en option) Entrez le code d'une organisation, le nom d'une centrale, le numéro de série d'un onduleur ou l'adresse e-mail du propriétaire d'une centrale dans le champ correspondant, ou appuyez sur l'icône de carte qui se situe sur la droite pour rechercher et identifier rapidement une centrale spécifique lorsque vous en gérez un grand nombre.

Étape 2 Appuyez sur le nom d'une centrale dans la liste ou sur l'icône d'une centrale sur la carte pour consulter ses détails. (\*Remarque : L'interface varie selon le type de dispositif. Veuillez prendre l'interface réelle du dispositif pour référence.)



Courbe de production et de revenus



Informations détaillées sur la centrale :

Type d'informations	Description
Informations de base	Date/heure de création, type, capacité, localisation de la centrale, météo, etc.
Statistiques	Mode de fonctionnement, puissance en temps réel, production du jour, revenus du jour, production totale, revenus totaux, etc.
Diagrammes et schémas	Schéma de flux d'énergie, courbe de puissance, courbe de production et de revenus et diagramme en secteurs du stockage d'énergie.
Informations sur les dispositifs	État des dispositifs, données des dispositifs, surveillance photovoltaïque (uniquement pour les dispositifs Tigo) et courbe de production et de revenus des dispositifs individuels.

### 3.3 Vérification des alarmes

Étape 1 Appuyez sur **Alarmes**.

Étape 2 (en option) Entrez le lieu, le code de l'organisation, le nom d'une centrale, le numéro de série d'un onduleur ou l'adresse e-mail du propriétaire d'une centrale dans le champ correspondant pour rechercher et identifier rapidement la centrale présentant une alarme.

Étape 3 Appuyez sur le nom d'une alarme dans la liste **Alarme** pour consulter ses détails.

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot is the 'Alarmes' screen, and the right screenshot is the 'Détails de l'alarme' screen.

**Alarmes Screen:**

- At the top, there are three status boxes: 'Tous 4148025', 'En cours 23072', and 'Rétabli(e) 4124951'. A red circle with the number '2' is around the 'En cours' box.
- Below these is a search bar with the placeholder text 'Usine / SN / Email'.
- The main content is a table with columns 'Centrale électrique', 'Alarme', and 'Occurrence'. A red circle with the number '3' is around the 'Alarme' column header.
- The table lists several alarms, including 'Défaillance de la masse I' for 'Gissolar\_10Kwp Mrs.Trang BD'.
- At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Alarms' (highlighted with a red circle and the number '1'), 'WiFi', 'Message', and 'Découverte'.

**Détails de l'alarme Screen:**

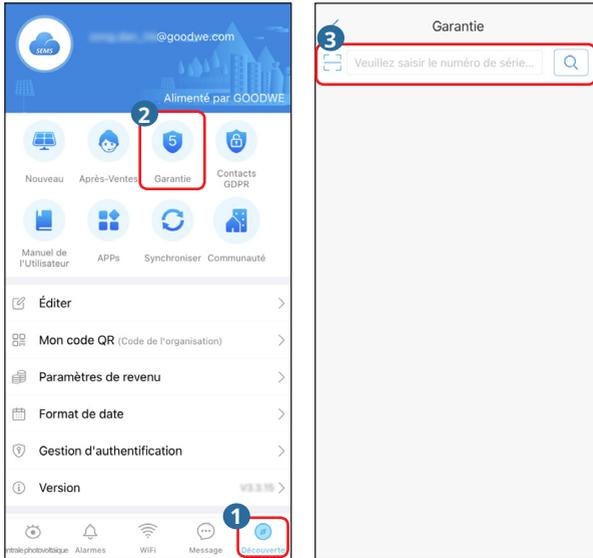
- The title is 'Détails de l'alarme'.
- The alarm name is 'Gissolar\_10Kwp Mrs.Trang BD'.
- Fields include: Propriétaire: --, Dispositif: Mrs.Trang, Numéro de séri...: 98500MSU209W0229, Alarme: Défaillance de la masse I, Statut: Rétabli(e), Occurrence: 12.15.2022 09:06:56, Récupération: 12.15.2022 09:08:57.
- Section 'Raisons possibles':
  1. Les câbles de neutre et de terre ne pas bien connectés du côté CA.
  2. La défaillance de la masse I se produit les jours de pluie ou tôt le matin ou au coucher du soleil, lorsque l'humidité est relativement élevée.
- Section 'Dépannage':
 

Vérifiez l'utilisation du multimètre s'il y a une valeur de tension (normalement devrait être proche de 0 V) entre la terre et le châssis de l'onduleur. S'il y a une tension, cela signifie que le câble neutre et de terre n'est pas bien connecté du côté CA.

### 3.4 Vérification de la garantie

Étape 1 Appuyez sur **Découverte** puis sur **Garantie** et vous accédez à la page **Garantie**.

Étape 2 Entrez ou scannez le numéro de série d'un dispositif pour consulter des informations sur sa garantie.



## 4 Gestion des centrales

### 4.1 Création d'une centrale

Étape 1 Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à la page **Créer une centrale électrique**.

Étape 2 Lisez les instructions, entrez les données demandées et appuyez sur **Soumettre**.

(Les éléments obligatoires comportent un astérisque (\*))

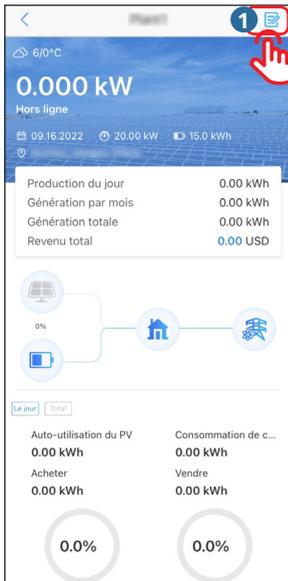
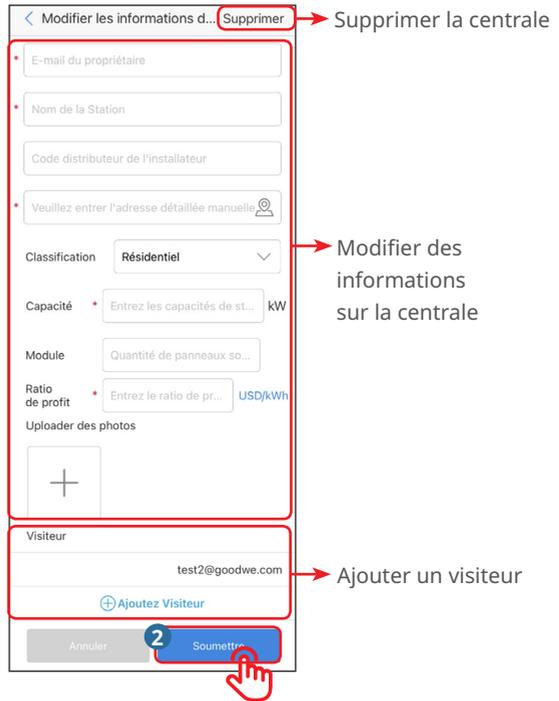
Étape 3 Suivez les instructions pour ajouter des dispositifs et terminer la création. (Sinon, vous pouvez aussi appuyer sur **AJOUTEZ** sur la page principale pour ajouter de nouveaux dispositifs.)

The image shows a sequence of four mobile app screenshots illustrating the process of creating a central and adding a device:

- Central Management:** The first screenshot shows the 'Centrale photovoltaïque' page with a red '+' icon in the top left corner. A red arrow points from this icon to the next screen.
- Create Central Form:** The second screenshot is the 'Créer une centrale électrique' form. It contains fields for 'E-mail du propriétaire', 'Entrez les données demandées', 'Veuillez sélectionner l'adresse', 'Classification' (set to 'Résidentiel'), 'Capacité' (with an asterisk), 'Module', 'Ratio de profit' (with an asterisk), and an 'Uploader des photos' section. A red box highlights the form fields, and a red arrow points from the bottom 'Soumettre' button to the third screen.
- QR Code Scanner:** The third screenshot is the 'Scanner code barres / Co...' page. It prompts the user to 'Scannez le code QR d'un dispositif pour l'ajouter' and features a large QR scanner area. A red box highlights the 'Ajouter un appareil' button at the bottom, with a red arrow pointing to the fourth screen.
- Device Management:** The fourth screenshot shows the 'Dispositif' management page. It lists a device 'ITWorx Controller' with details like 'Cible PF: 65535' and 'Limite de puissance exportée: 20kW'. A red '+' icon labeled 'AJOUTEZ' is in the top right corner, with a red arrow pointing to it from the previous screen.

## 4.2 Gestion d'une centrale

Suivez les étapes ci-dessous pour supprimer la centrale, modifier des informations sur la centrale ou ajouter un visiteur.

The form contains the following fields and options:

- Supprimer la centrale:** A red box highlights the 'Supprimer' button at the top right.
- Modifier des informations sur la centrale:** A red box highlights the main form area containing:
  - E-mail du propriétaire
  - Nom de la Station
  - Code distributeur de l'installateur
  - Veillez entrer l'adresse détaillée manuelle
  - Classification: Résidentiel
  - Capacité: Entrez les capacités de st... kW
  - Module: Quantité de panneaux so...
  - Ratio de profit: Entrez le ratio de pr... USD/kWh
  - Uploader des photos
- Ajouter un visiteur:** A red box highlights the 'Ajoutez Visiteur' button below the 'Visiteur' field.
- Submit/Cancel:** A red box highlights the 'Annuler' and 'Soumettre' buttons at the bottom.

## 4.3 Gestion à distance d'un dispositif

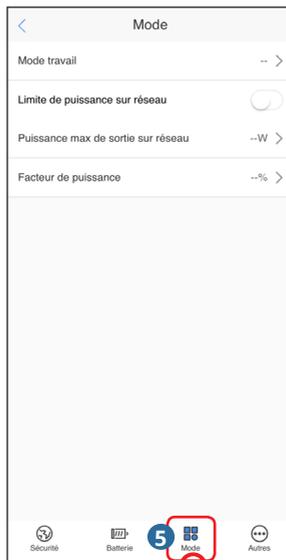
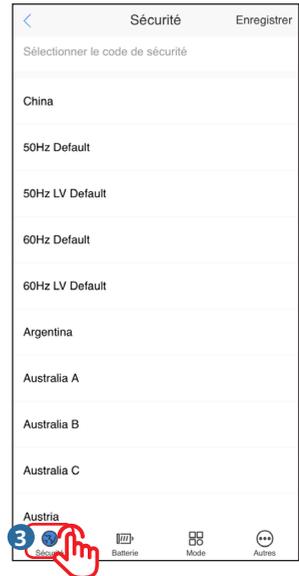
### AVIS

- Réglez les paramètres d'un dispositif par le biais de l'application SEMS Portal après avoir créé une centrale et y avoir ajouté des dispositifs.
- Avant de régler des paramètres, lisez la totalité de ce document et du manuel de l'utilisateur correspondant à l'onduleur pour en savoir plus sur les fonctions et caractéristiques du produit. Si les paramètres liés au réseau sont réglés de manière inappropriée, les opérations telles que l'émission d'une commande de démarrage ou d'arrêt de la mise sur le réseau de l'onduleur risquent d'échouer ou de ne pas être conformes aux exigences concernées, ce qui affectera la production d'énergie de l'onduleur.
- Cette opération concerne les professionnels techniques formés et compétents. Le personnel technique doit être familiarisé avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques.
- Le privilège permettant de régler des paramètres à distance varie selon les différents comptes. Veuillez prendre l'interface réelle et le compte spécifique pour références.

### 4.3.1 Réglage des paramètres d'un onduleur hybride

Étape 1 Appuyez sur le dispositif spécifique dans la liste **Dispositif** pour accéder à sa page principale.

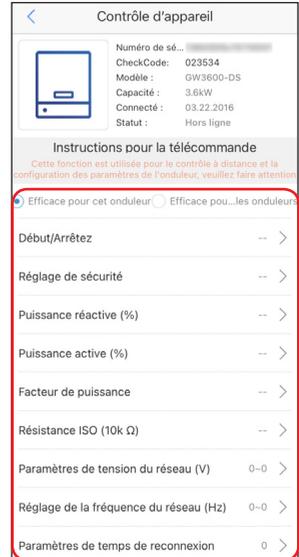
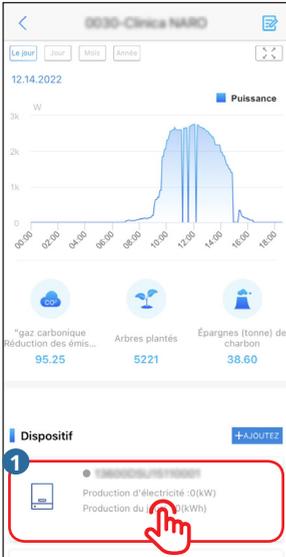
Étape 2 Appuyez sur **Configuration**, lisez les instructions et configurez les paramètres de l'onduleur.



### 4.3.2 Réglage des paramètres d'un onduleur couplé au réseau

Étape 1 Appuyez sur le dispositif spécifique dans la liste **Dispositif** pour accéder à sa page principale.

Étape 2 Appuyez sur **Configuration**, lisez les instructions et configurez les paramètres de l'onduleur.

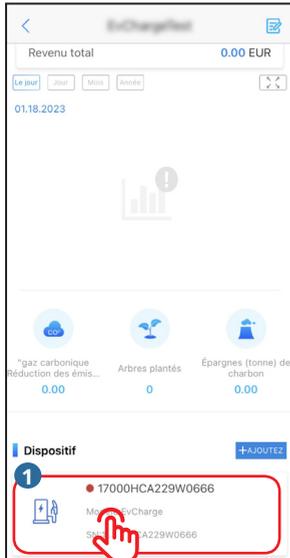


N°	Paramètres	Description
1	Démarrer/Arrêter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarrer : appuyez une fois sur <b>Démarrer/Arrêter</b> ; l'onduleur lancera sa vérification automatique puis sa connexion au réseau.</li> <li>Arrêter : appuyez à nouveau sur <b>Démarrer/Arrêter</b> et l'onduleur mettra fin à sa mise sur le réseau.</li> </ul>
2	Configuration de sécurité	Sélectionnez le code de sécurité correspondant à la norme du réseau du pays/de la région où l'onduleur se trouve ainsi que le scénario d'application de l'onduleur. Une fois que vous aurez terminé cette configuration, les valeurs d'usine par défaut de l'onduleur seront configurées en fonction des exigences réglementaires de sécurité.
3	Puissance réactive (%)	Réglez la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur. Par exemple : Lorsque la valeur de ce paramètre est de 5 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur est égale à la puissance nominale de l'onduleur multipliée par 5 %.
4	Puissance active (%)	Réglez la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur. Par exemple : Lorsque la valeur de ce paramètre est de 90 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur est égale à la puissance nominale de l'onduleur multipliée par 90 %.
5	Facteur de puissance	Réglez le facteur de puissance de l'onduleur.
6	Résistance ISO	Réglez ce paramètre en tant que valeur seuil de l'impédance d'isolement PV-PE. Lorsque la valeur réelle sera détectée comme étant inférieure à la valeur de ce paramètre, une défaillance IOS sera signalée.
7	Paramètres de tension du réseau	Réglez la plage de tension permettant de raccorder l'onduleur au réseau.
8	Paramètre de fréquence du réseau	Réglez la plage de fréquence permettant de raccorder l'onduleur au réseau.
9	Paramètres de durée avant reconexion	Cela correspond à l'intervalle de temps intervenant avant la reconnexion de l'onduleur au réseau une fois que la tension et la fréquence du réseau sont revenues à la normale.

### 4.3.3 Réglage des paramètres d'un chargeur

Étape 1 Appuyez sur le chargeur spécifique dans la liste **Dispositif** pour accéder à sa page principale.

Étape 2 Lisez les instructions et configurez les paramètres du chargeur.



- Informations de base sur le chargeur
- Affichage des 15 derniers enregistrements de charge des 30 derniers jours
- Puissance de charge en temps réel
- Intensité de charge en temps réel
- Durée de charge
- Énergie de charge
- Répéter
  - Une seule fois : ne recharger qu'une fois
  - Tous les jours : recharger tous les jours

- Heure de début
- Heure de fin
- L'estimation de la durée de charge est calculée automatiquement en fonction de l'heure de début et de l'heure de fin.

N°	Paramètres	Description
1	Surveillance de la charge	Permet d'afficher l'énergie circulant du chargeur au véhicule électrique et des informations sur la charge qui se mettent à jour toutes les 30 secondes.
2	Démarrer/ Arrêter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrer : commencer à recharger le véhicule électrique avec le chargeur.</li> <li>• Arrêter : arrêter de recharger le véhicule électrique avec le chargeur.</li> </ul>
3	Mode du chargeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le mode de charge du véhicule électrique par le chargeur.</li> <li>• Rapide : recharge le véhicule électrique à la puissance nominale à l'aide de l'énergie du réseau, du système photovoltaïque ou de la batterie.</li> <li>• Photovoltaïque uniquement : recharge le véhicule électrique en utilisant uniquement l'énergie restante convertie à partir du système photovoltaïque après avoir alimenté les charges.</li> <li>• Photovoltaïque et batterie : recharge le véhicule électrique en utilisant l'énergie restante convertie à partir du système photovoltaïque et de la batterie après avoir alimenté les charges.</li> </ul>
4	Charge planifiée	Permet de planifier les charges. Activez cette option, puis réglez l'heure de charge et la manière dont il doit être répété.

## 4.4 Réglage des paramètres d'un dispositif à proximité

### AVIS

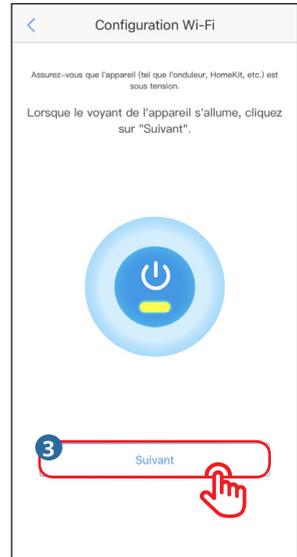
L'application SEMS Portal peut communiquer avec des dispositifs par le biais d'une connexion Bluetooth ou Wi-Fi. Vous pouvez régler les paramètres du module Wi-Fi ou du chargeur.

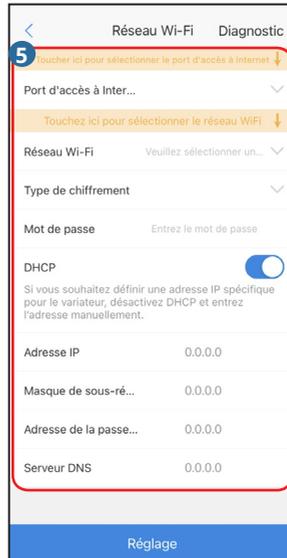
### 4.4.1 Réglage des paramètres du module Wi-Fi

#### AVIS

Une fois que vous aurez configuré le module Wi-Fi par le biais de l'application SEMS Portal, vous pourrez établir une communication entre le module Wi-Fi et le cloud pour surveiller ou gérer des dispositifs à distance.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer le Wi-Fi.





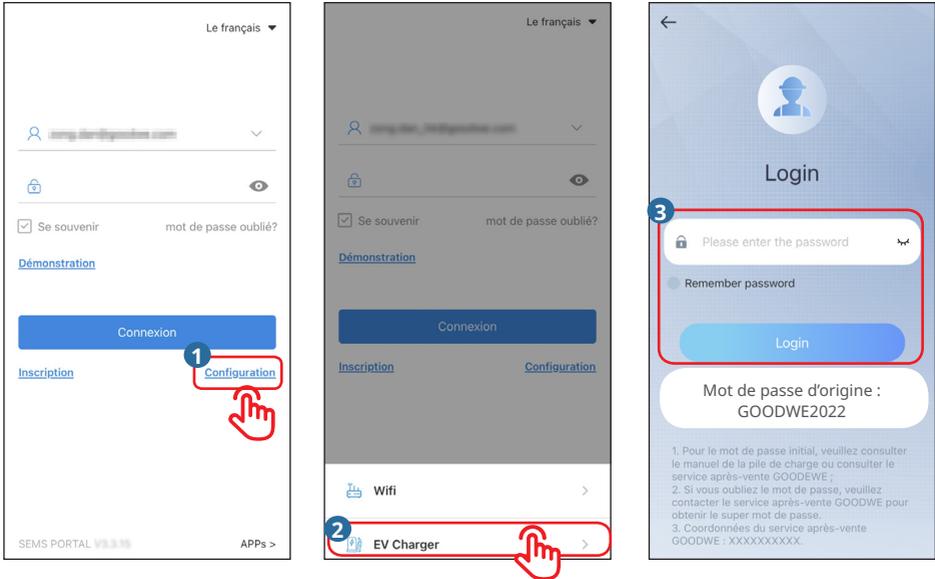
**AVIS**

Le kit Wi-Fi/LAN démarre automatiquement une fois les paramètres Wi-Fi configurés.

N°	Paramètre	Description
1	Port d'accès à Internet	Seul le kit Wi-Fi/LAN est pris en charge. Sélectionnez Wi-Fi ou LAN selon la situation réelle de connexion.
2	Réseau Wi-Fi	Uniquement pour le module Wi-Fi. Réglez les paramètres selon les informations réseau du routeur.
3	Chiffrement	
4	Mot de passe	
5	DHCP	
6	Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activez le DHCP lorsque le routeur est en mode IP dynamique.</li> <li>Désactivez le DHCP lorsqu'un commutateur est utilisé ou que le routeur est en mode IP statique.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne configurez pas ces paramètres lorsque le DHCP est activé.</li> <li>Configurez ces paramètres en fonction des informations du routeur ou du commutateur lorsque le DHCP est désactivé.</li> </ul>
7	Masque de sous-réseau	
8	Adresse de la passerelle	
9	Serveur DNS	

## 4.4.2 Réglage des paramètres du chargeur

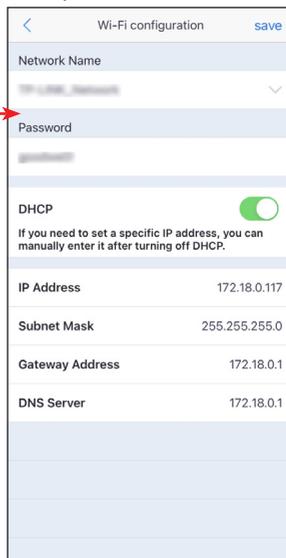
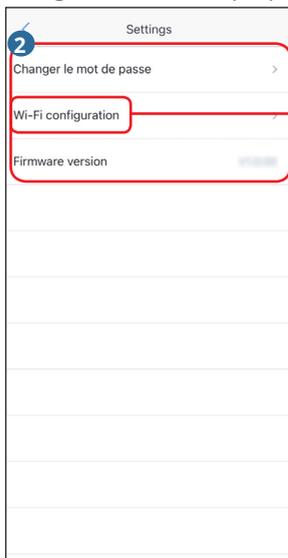
Étape 1 Suivez les étapes ci-dessous pour vous connecter au chargeur.



### AVIS

Entrez le mot de passe d'origine pour vous connecter pour la première fois. Modifiez ce mot de passe dès que possible et n'oubliez pas le nouveau. Modifiez régulièrement ce mot de passe pour garantir la sécurité de votre compte.

Étape 2 Réglez les paramètres du chargeur comme indiqué par les étapes suivantes.



**AVIS**

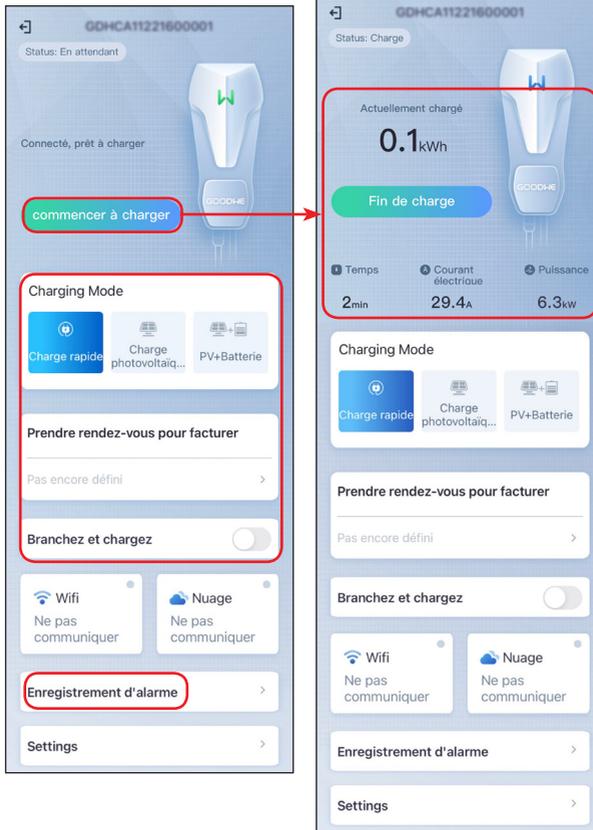
Une fois que vous aurez défini la configuration Wi-Fi du chargeur par le biais de l'application SEMS Portal, une communication sera établie entre le chargeur et le cloud et vous permettra de surveiller ou de gérer le dispositif à distance.

N°	Paramètres	Description	
1	Changer de mot de passe	Permet de modifier le mot de passe de connexion du chargeur.	
2	Configuration Wi-Fi	Nom du réseau	Avant d'être connecté au cloud, le chargeur doit communiquer avec le routeur et le réseau correspondant à ce routeur doit être sélectionné.
		Mot de passe	Entrez le mot de passe du réseau sélectionné.
		DHCP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activez le DHCP lorsque le routeur est en mode IP dynamique.</li> <li>Désactivez le DHCP lorsqu'un commutateur est utilisé ou que le routeur est en mode IP statique.</li> </ul>
		Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne configurez pas ces paramètres lorsque le DHCP est activé.</li> <li>Configurez ces paramètres en fonction des informations du routeur ou du commutateur lorsque le DHCP est désactivé.</li> </ul>
		Masque de sous-réseau	
		Adresse de la passerelle	
Serveur DNS			
3	Version du firmware	Permet de consulter la version du logiciel du chargeur.	

## Étape 3 Réglez les paramètres de charge.

## AVIS

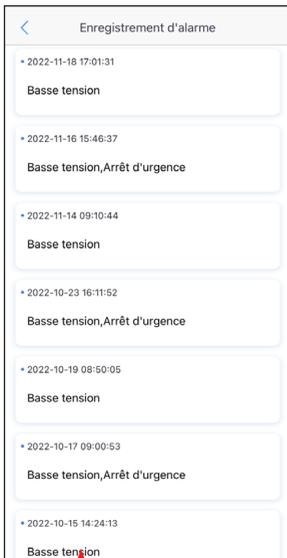
Lisez et suivez les instructions ci-dessous pour régler les paramètres.



N°	Paramètres	Description
1	Mode du chargeur	<p>Sélectionnez le mode de charge du véhicule électrique par le chargeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide : recharge le véhicule électrique à la puissance nominale à l'aide de l'énergie du réseau, du système photovoltaïque ou de la batterie.</li> <li>• Photovoltaïque uniquement : recharge le véhicule électrique en utilisant uniquement l'énergie restante convertie à partir du système photovoltaïque après avoir alimenté les charges.</li> <li>• Photovoltaïque et batterie : recharge le véhicule électrique en utilisant l'énergie restante convertie à partir du système photovoltaïque et de la batterie après avoir alimenté les charges.</li> </ul>
2	Planifier la charge	Sélectionnez l'heure de charge individuel ou l'heure de répétition de charge.
3	Plug and Charge	Branchez le chargeur au véhicule électrique et la charge commencera.

N°	Paramètres	Description
4	Démarrer/Arrêter la charge	La charge commence une fois les paramètres configurés. <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarrer la charge : commencer à recharger le véhicule électrique avec le chargeur.</li> <li>Arrêter la charge : arrêter de recharger le véhicule électrique avec le chargeur.</li> </ul>
5	Énergie rechargée	Permet d'afficher des informations sur la charge du véhicule électrique une fois qu'il a été effectué, notamment son volume d'énergie, sa durée, son intensité et sa puissance.

#### Étape 4 Consultez les informations sur le fonctionnement du chargeur.



Vérifier les alarmes  
du chargeur

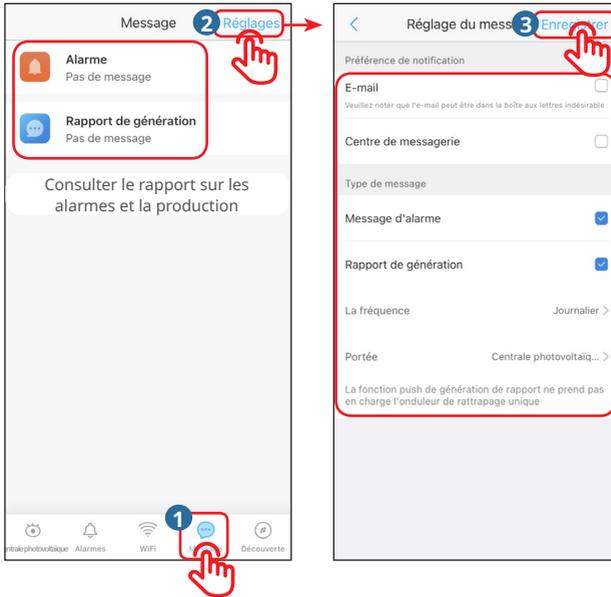


- Wi-Fi : permet de vérifier si le chargeur est connecté au routeur.
- Cloud : permet de vérifier si le chargeur est connecté au cloud.

## 4.5 Réglage du type de notification des messages

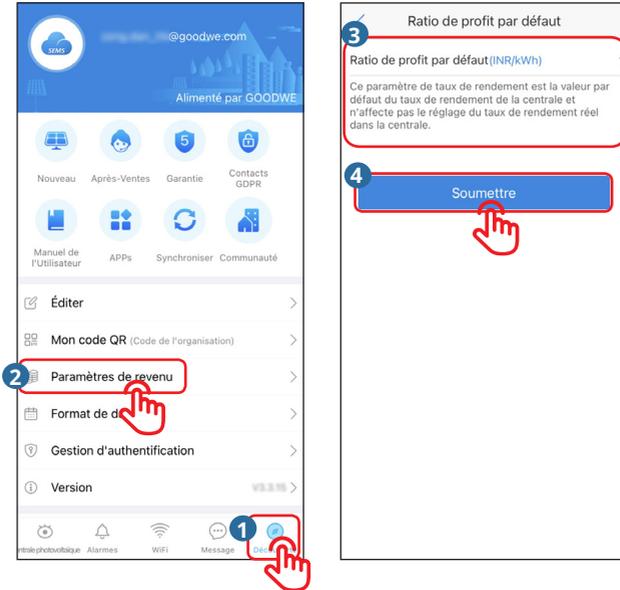
Étape 1 Suivez les étapes ci-dessous et choisissez votre préférence en termes de notification.

Étape 2 Consultez le rapport sur les alarmes et la production après avoir appuyé sur **Enregistrer**.



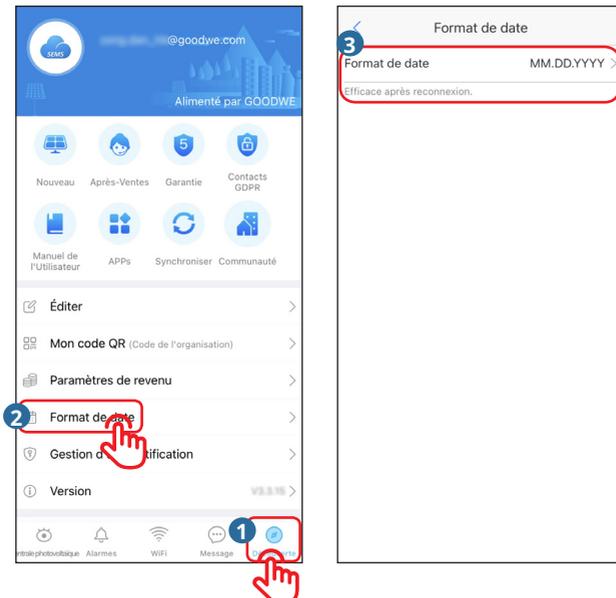
## 4.6 Réglage des informations sur les revenus

Pour ce réglage, suivez les étapes ci-dessous.



## 4.7 Réglage du format de date

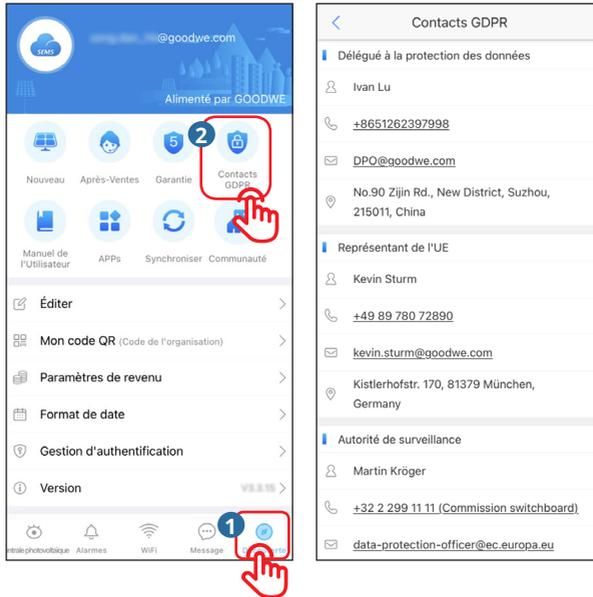
Pour ce réglage, suivez les étapes ci-dessous.



## 5 FAQ

### 5.1 Comment puis-je consulter des informations sur la confidentialité ?

Suivez les étapes ci-dessous pour trouver des coordonnées qui vous permettront d'obtenir de l'aide à ce sujet dans différentes régions.



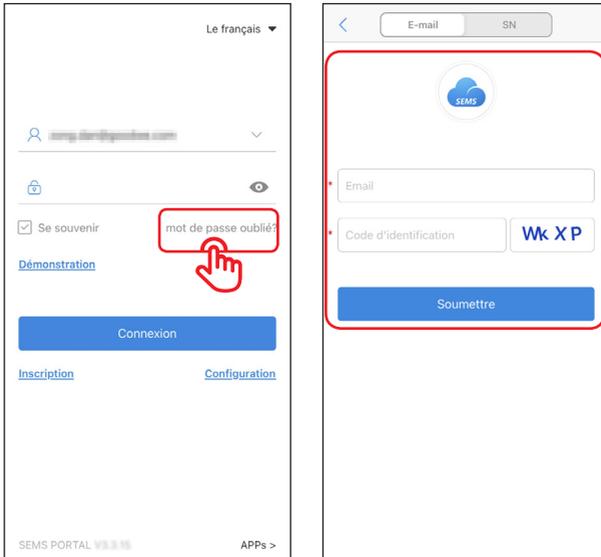
## 5.2 Comment puis-je utiliser la démonstration ?

Appuyez sur « Démonstration ». L'interface Démonstration affiche du contenu lorsque vous utilisez un compte de visiteur ; elle ne s'utilise que pour référence.



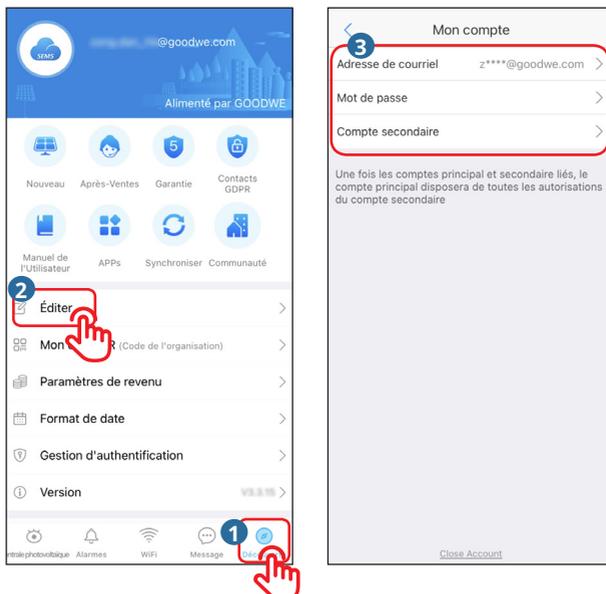
### 5.3 Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe si je l'ai oublié ?

Deux méthodes d'authentification sont disponibles pour réinitialiser les mots de passe : par e-mail ou par numéro de série de dispositif. Suivez les étapes ci-dessous.



### 5.4 Comment puis-je modifier mon compte ?

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier l'adresse e-mail ou le mot de passe du compte inscrit ou pour ajouter un compte secondaire.



## 6 Dépannage

N°	Défaillance	Cause	Solutions
1	Impossible d'installer l'application	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La version du système d'exploitation de votre téléphone portable est trop ancienne.</li> <li>2. Le package d'installation est bloqué par votre téléphone portable.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez à jour votre système d'exploitation.</li> <li>2. Appuyez sur « Paramètres » &gt; « Sécurité » sur votre téléphone portable. Sélectionnez « Autoriser l'installation d'applications issues de sources inconnues ».</li> </ol>
2	Le signal Wi-Fi d'un dispositif n'est pas affiché dans la liste des dispositifs de l'application	L'application n'est pas connectée au Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le module Wi-Fi fonctionne normalement.</li> <li>2. Mettez à jour la liste des dispositifs. Si la liste des dispositifs n'apparaît toujours pas, quittez l'application et reconnectez-vous dans l'application.</li> </ol>
3	Échec de connexion	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Votre téléphone portable n'est pas connecté à Internet.</li> <li>2. SEMS Portal est en maintenance.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si les données mobiles sont activées sur votre téléphone portable et s'il a accès à Internet.</li> <li>2. SEMS Portal est en maintenance. Réessayez ultérieurement.</li> </ol>
4	Impossible de lancer l'application	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La version du système d'exploitation de votre téléphone portable est trop ancienne.</li> <li>2. La version logicielle de l'application est trop ancienne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez à niveau le système d'exploitation de votre téléphone portable.</li> <li>2. Vérifiez si la version de l'application est la plus récente.</li> </ol>
5	Échec d'acquisition de données durant le fonctionnement	La communication entre le dispositif et SEMS Portal a été interrompue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la communication entre le dispositif et le routeur est normale.</li> <li>2. Vérifiez si la communication entre le routeur et le cloud est normale.</li> </ol>



Site officiel

## GoodWe Technologies Co.,Ltd.

---

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, Chine

 Tél : 400-998-1212

 [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

 [service@goodwe.com](mailto:service@goodwe.com)



Contacts locaux